발간등록번호
KYWA-2022-068-01

포스트코로나시대 청소년 국제교류활동 운영모델 개발연구

여성가족부

KYWA 한국청소년활동진흥원
Korea Youth Work Agency

연구보고

포스트코로나시대 청소년 국제교류활동 운영모델 개발연구

저 자 양계민, 조영미, 정진경

연 구 진 연구책임자_양계민(한국청소년정책연구원 선임연구위원)
공동연구원_조영미(세종사이버대학교 겸임교수)
_정진경(광운대학교 교수)
연구보조원_박소영(한국청소년정책연구원 연구원)

여성가족부

KYWA 한국청소년활동진흥원
Korea Youth Work Agency

포스트코로나시대 청소년 국제교류활동 운영모델 개발연구

2022. 11.

제 출 문

한국청소년활동진흥원 이사장 귀하

이 보고서를

「포스트코로나시대 청소년 국제교류활동 운영모델 개발연구」
용역연구과제의 최종보고서로 제출합니다.

2022. 11. 30.

한국청소년정책연구원장

차 례

포스트코로나시대 청소년 국제교류활동 운영모델 개발연구

연구보고

Ⅰ. 서론

1. 연구의 필요성 및 목적 ····· 3
2. 연구내용 ····· 4
3. 연구방법 ····· 5

Ⅱ. 이론적 배경

1. 청소년 국제교류활동의 개념과 목적 ····· 9
2. 선행연구 분석 ····· 10
3. 비대면 온라인 활동모델과 청소년 국제교류사업 ····· 15

Ⅲ. 청소년 국제교류사업 현황

1. 청소년 국제교류사업 현황 ····· 31
2. 각 사업별 운영현황 ····· 33
3. 요약 및 시사점 ····· 51

Ⅳ. 청소년 국제교류사업 관련 요구도 분석
1. 온라인 청소년 국제교류활동의 특성 및 요구도 ····· 57
2. 코로나 이후 청소년 국제교류사업별 운영 현황 및 개선점 ····· 60
3. 요약 및 시사점 ····· 75

Ⅴ. 포스트코로나시대 청소년 국제교류활동 운영모델
1. 포스트코로나시대 청소년 국제교류활동 운영모델의 방향과 주요과제 ····· 81
2. 청소년 국제교류사업별 운영모델 ····· 86

Ⅵ. 결론 및 제언
1. 결론 ····· 143
2. 제언 ····· 144

참고문헌 ····· 147

표 목차

표 Ⅰ-1. 사업별 전문가 및 실무자 의견 수렴 현황 ····· 5
표 Ⅰ-2. 사업별 전문가 검토의견 수렴 현황 ····· 6
표 Ⅱ-1. 비대면 활동모델의 종류 ····· 16
표 Ⅱ-2. 온라인 활동의 국제교류사업 적용 가능 영역 및 특성 ····· 18
표 Ⅱ-3. 메타버스의 유형과 특징 ····· 22
표 Ⅱ-4. 최근 경향 메타버스의 특징 ····· 23
표 Ⅱ-5. 메타버스 플랫폼의 종류별 특징 ····· 24
표 Ⅲ-1. 여성가족부 추진 청소년 국제교류사업의 개요 ····· 32
표 Ⅲ-2. 2022 국가간 청소년 교류 운영현황 ····· 33
표 Ⅲ-3. 2022 국가간 청소년 교류 토론 주제, 미션활동 및 공동과제 ····· 34
표 Ⅲ-4. 2022 국가간 청소년 교류의 참가자 사전교육 ····· 37
표 Ⅲ-5. 2022 청소년 국제교류 세계시민교육의 과정 ····· 38
표 Ⅲ-6. 2022 국가간 청소년 교류 온라인 교류활동 일정 ····· 39
표 Ⅲ-7. 2022 국가간 청소년 교류 활용 플랫폼 ····· 41
표 Ⅲ-8. 2022 국가간 청소년 교류 참가자 개별 접속 시 준비사항 ····· 42
표 Ⅲ-9. 2022년 청소년 해외자원봉사단 운영 현황 ····· 43
표 Ⅲ-10. 2022년 청소년 해외자원봉사단 활동의 주요 내용 ····· 44
표 Ⅲ-11. 2022 한·아세안 청소년 서밋의 일정 ····· 47
표 Ⅲ-12. 2022 한·아세안 청소년 서밋의 권고문 ····· 49
표 Ⅲ-13. 2022 청소년 국제교류 현황분석 요약 및 시사점 ····· 52
표 Ⅳ-1. 사업별 온라인 프로그램 경험 및 요구도 ····· 58
표 Ⅳ-2. 국가간 청소년 교류 온라인 프로그램의 운영현황과 개선방안 ····· 61
표 Ⅳ-3. 청소년 해외자원봉사단의 운영현황과 개선방안 ····· 65
표 Ⅳ-4. 한·아세안 청소년 서밋의 운영현황과 개선방안: 실무자 ····· 67
표 Ⅳ-5. 한·아세안 청소년 서밋의 운영현황과 개선방안: 참가청소년 ····· 69
표 Ⅳ-6. 국가간 청소년 교류 온라인 프로그램 사업 담당자의 의견 ····· 71
표 Ⅳ-7. 청소년 해외자원봉사단 사업 담당자의 의견 ····· 73
표 Ⅳ-8. 면접조사의 결과 요약 및 시사점 ····· 76
표 Ⅴ-1. WKF(World Friends Korea) 청년중기봉사단 사전교육 사례 ····· 83

표 Ⅴ-2. 국내외 교류 약정 체결국 ····· 88
표 Ⅴ-3. 국내외 환경단체 및 연대체 맵핑의 예 ····· 89
표 Ⅴ-4. 실행계획 수립의 고려사항 ····· 90
표 Ⅴ-5. 국가간 청소년 교류 프로그램 운영을 위한 단계별 활동 예시 ··· 91
표 Ⅴ-6. 오프라인 국가간 청소년 교류 프로그램 운영을 위한 사전 준비사항 ····· 91
표 Ⅴ-7. 현지 조사 시 파악해야 하는 사항 ····· 94
표 Ⅴ-8. 2022년 국가 간 청소년 토론 주제 ····· 95
표 Ⅴ-9. 국가간 청소년 교류 사전교육의 내용 ····· 98
표 Ⅴ-10. 국가간 청소년 교류 사전교육 및 사전 회의 운영(안) ····· 100
표 Ⅴ-11. 팀워크 형성을 위해서 필요한 사항 ····· 101
표 Ⅴ-12. 아이스브레이킹 활용 사례 ····· 102
표 Ⅴ-13. 공동미션 사례 ····· 103
표 Ⅴ-14. 국가간 청소년 교류 활동의 주요 주제 및 활동의 예 ····· 105
표 Ⅴ-15. 국가간 청소년 교류 프로그램 운영(안) ····· 106
표 Ⅴ-16. 청소년 해외자원봉사자의 목표 ····· 109
표 Ⅴ-17. 현지 파견형 및 온라인 해외봉사활동의 장단점 ····· 110
표 Ⅴ-18. 청소년해외봉사단 및 청년단기봉사단 활동 기간 ····· 111
표 Ⅴ-19. 수요대상 국가 : WFK 파견대상 32개국(2022 기준) ····· 113
표 Ⅴ-20. 온라인 해외봉사활동 방식의 세부 유형 ····· 115
표 Ⅴ-21. 현지 조사 점검내용 ····· 117
표 Ⅴ-22. 2019~2021 청소년 해외자원봉사단 사업 주제 및 주요 활동 ····· 118
표 Ⅴ-23. 국내 사전교육 및 사전회의 운영 모델 ····· 121
표 Ⅴ-24. 해외자원봉사 교육분야 실행 프로그램 예시(파견형) ····· 123
표 Ⅴ-25. 해외자원봉사 환경분야 실행 프로그램 예시(온라인) ····· 124
표 Ⅴ-26. 해외자원봉사 사후활동 지원 및 관리 방안 ····· 126
표 Ⅴ-27. 해외자원봉사 사후활동의 기관별 역할 ····· 127
표 Ⅴ-28. 주제 선정 시 참고사항 ····· 129
표 Ⅴ-29. 2022 한·아세안 청소년 서밋 참가 자격 ····· 130
표 Ⅴ-30. 한·아세안 청소년 서밋 프로그램 사전교육 및 사전활동(안) ··· 132
표 Ⅴ-31. 한·아세안 청소년 서밋 프로그램의 운영모델 ····· 134
표 Ⅴ-32. 한·아세안 청소년 서밋 Action Plan 수립의 예 ····· 136
표 Ⅴ-33. 한·아세안 청소년 브릿징 프로그램의 예 ····· 138
표 Ⅴ-34. 한·아세안 We Change 프로그램의 예 ····· 138

그림 목차

그림 Ⅴ-1. 청소년 국제교류활동의 운영단계 및 절차 ····· 86
그림 Ⅴ-2. 한·아세안 청소년 서밋의 흐름도 ····· 133

제1장 서 론

1. 연구의 필요성 및 목적
2. 연구내용
3. 연구방법

1 서 론

1. 연구의 필요성 및 목적

1) 연구의 필요성

국제적 협력과 공존을 위한 여러 방법 중 청소년들의 국제교류는 미래사회의 구성원들의 글로벌 역량을 강화시키고, 세계시민을 양성하는 사업이라는 점에서 미래지향적이고도 중요한 사업이다. 우리나라는 1965년 한-말레이 청소년 교류를 시작으로 현재까지 매년 10여 개 국가와 교류사업을 추진하고 있고, 그 외 청소년 해외자원봉사단 파견, 국제회의·행사 파견 및 개회지원 사업, 한·아세안 청소년 서밋 등 다양한 방식의 청소년 국제교류사업을 추진함으로써 청소년들의 글로벌 역량 강화와 상호이해 등을 도모하고 국가 간 우의증진에 기여해 왔다.

그러나 최근 전 세계적으로 발생한 코로나19는 기존의 면대면 방식으로 추진해 왔던 청소년 국제교류를 가로막게 되었고, 그 결과 청소년 국제교류사업은 일시적으로 급격히 위축되는 것처럼 보였다. 그럼에도 불구하고 정부부처와 민간단체 등에서는 온라인 활동을 활용한 비대면 청소년 국제교류사업을 추진함으로써 변화된 상황에 적응하고자 하였다. 특히 여성가족부에서는 온라인 활동을 통한 청소년 국제교류 프로그램 개발을 위한 공모사업을 추진하고, 온라인 활동을 통한 국가간 청소년 교류, 청소년 해외자원봉사단 사업 등을 추진할 수 있는 적극적 방안과 분위기를 조성하였고, 이에 따라 많은 시사점을 도출하기도 하였다.

최근 코로나 상황이 점차 진정되어 감에 따라 해외여행도 증가하고 있는 상황이고, 조만간 직접 방문을 통한 면대면 청소년 국제교류사업이 다시 재개할 시점이 도래하고 있다. 코로나19로 인하여 개발된 온라인 비대면 청소년 국제교류 프로그램의 방법은 직접 대면하여 활동하는 것에 비하여 한계를 지니는 측면이 있으나 동시에 여러 가지 장점들을

지니고 있음을 확인한 기회이기도 하였다. 따라서 면대면 프로그램과 연계하여 온오프라인을 병행한 활동이 추진된다면, 코로나19 이전의 면대면 직접교류 프로그램보다 훨씬 더 효과적이고 효율적인 프로그램 추진이 가능할 수 있다.

이에 본 연구는 청소년 국제교류의 주요 사업별로 온오프라인 활동의 구체적 운영방식을 포함한 운영모델을 개발 및 보급함으로써 청소년 국제교류를 추진하고자 하는 정부, 지자체 및 민간 청소년관련 기관의 청소년 국제교류활동의 활성화에 기여하고자 추진되었다.

2) 연구 목적

위에서 제시한 연구의 배경에 근거하여 본 연구의 목적을 제시하면 다음과 같다.

첫째, 코로나19로 인하여 개발된 비대면 청소년 국제교류 프로그램의 방법을 기존의 대면 프로그램과 연계하여 온오프라인으로 병행 추진할 수 있는 운영모델을 개발함으로써 기존의 한계를 극복하고 보다 효과적이며 지속가능한 청소년 국제교류활동 방안을 제시한다.

둘째, 청소년 국제교류활동의 효과적인 운영모델을 개발 및 제시함으로써 청소년 국제교류활동을 하고자 하는 정부부처, 지자체 및 민간 청소년관련 기관의 사업추진의 방향성과 효율적 운영에 기여한다.

2. 연구내용

1) 청소년 국제교류사업의 현황 및 한계 분석

본 연구에서는 청소년 국제교류 프로그램 중 주요 사업인 국가간 청소년 교류, 청소년 해외자원봉사단 및 한·아세안 청소년 서밋 프로그램 등 3개 사업에 대한 특성과 운영현황, 추진과정 및 운영상 한계를 파악함으로써 이에 대한 개선 및 발전방안을 모색하고자 하였다. 이를 위하여 기존의 운영결과 등 문헌연구 분석을 실시하였고, 각 사업별 경험자 및 사업운영 실무자, 참가자 등을 대상으로 면접조사를 실시하였다.

2) 청소년 국제교류 온·오프융합 운영모델 도출

청소년 국제교류사업 중 주요 프로그램인 국가간 청소년 교류, 청소년 해외자원봉사단 및 한·아세안 청소년 서밋 등 3종에 대하여 각 사업별 온오프융합 활동내용, 환경, 방법, 운영모델 및 사후관리방안 등을 도출하고자 하였다.

3) 향후 발전방안 모색

연구 결과 도출된 각 사업별 청소년 국제교류활동 운영모델의 활용방안, 메타버스를 활용한 청소년 국제교류사업 관리방안을 도출하고자 하였다,

3. 연구방법

1) 문헌연구 분석

문헌연구 분석에서는 청소년 국제교류사업과 관련된 선행연구 및 청소년 국제교류사업 현황자료, 그리고 온라인 활동 및 메타버스관련 선행연구를 검토하였다.

2) 면접조사

청소년 국제교류사업의 운영과 관련하여 실무자 및 참여자들을 대상으로 총 5회, 13명을 대상으로 면접조사를 실시하였다. 조사의 내용으로는 국가간 청소년 교류, 청소년 해외자원봉사단 및 한·아세안 청소년 서밋 운영 및 참여경험, 온라인 활동운영 및 참여시의 특성, 장점 및 한계, 그리고 개선방안 등이 있었고, 면접 당 1시간 반에서 2시간 정도 면대면 방식으로 실시하였다.

표 Ⅰ-1. 사업별 전문가 및 실무자 의견 수렴 현황

면접 일시	이름	소속	사업	비고
2022. 10. 26(수)	김○○	○○청소년문화의집	국가간 청소년 교류	실무자
	김○○	○○청소년음악센터		

면접 일시	이름	소속	사업	비고
	민○○	○○○○청소년활동진흥센터		
	송○○	○○청소년미래진로센터		
	이○○	○○○○청소년활동진흥센터		
2022. 10. 26(수)	김○○	○○○시청소년수련관	청소년 해외자원봉사단	실무자
	남○○	○○시청소년수련관		
2022. 10. 27(목)	이○○	한국○○○○협의회	한·아세안 청소년 서밋	참여자
2022. 10. 28(금)	강○○	건국대학교		
	조○○	연세대학교		
	최○○	경희대학교		
2022. 11. 22(화)	윤○○	한국청소년활동진흥원	국가간 청소년 교류	실무자
	최○○	한국청소년활동진흥원	청소년 해외자원봉사단	실무자

3) 전문가 자문

청소년 국제교류사업의 운영모델을 도출하기 전과 후에 각각 전문가 자문의견을 수렴하였는데, 초기에는 청소년 국제교류사업의 운영모델 개발을 위한 전문가 자문회의를 실시하였고, 마지막에는 청소년 국제교류 운영모델이 도출된 이후 최종 모델에 대한 검토의견을 받고자 서면자문을 실시하였다.

표 Ⅰ-2. 사업별 전문가 검토의견 수렴 현황

면접 일시	이름	소속	사업	비고
2022. 9. 23(금)	조○○	○○○○○대학교	국제교류 전반	전문가
2022. 10. 11(화)	정○○	○○대학교	청소년 해외자원봉사단	전문가
2022. 11. 24(목) ~ 11.28(월)	김○○	○○청소년문화의집	국가간 청소년 교류	전문가 (서면)
	이○○	○○○○○대학교	청소년 해외자원봉사단	
	조○○	○○○○사회공헌재단		
	신○○	○○대학교	한·아세안 청소년 서밋	
	박○○	○○청소년수련원	메타버스	

제2장 이론적 배경

1. 청소년 국제교류활동의 개념과 목적
2. 선행연구 분석
3. 비대면 온라인 활동모델과 청소년 국제교류사업

2 이론적 배경

1. 청소년 국제교류활동의 개념과 목적[1)]

1) 청소년 국제교류활동의 개념

청소년 국제교류는 '청소년들이 외국을 방문하여 만나게 되는 교육적 목적으로 계획된 행사들이나 청소년들의 계획된 만남에서 이루어지는 모든 활동들과 관계들(Müller, 1987)' 또는 '청소년들의 지적, 신체적, 정신적인 면에서의 바람직한 변화를 목적으로 일정 기간 동안 청소년 개인, 청소년 대표 또는 청소년동아리, 청소년단체나 사회단체 중 청소년 집단에 의해서 이루어지는 외국과의 인적, 물적, 문화적, 사상적인 교류활동'으로 정의된다(한국청소년개발원, 2004, p. 33 재인용). 이 두 가지 정의에서 공통되는 내용을 보면, 청소년들이 외국을 방문하여 상호 동등한 입장에서 교류를 함으로써 자신의 지적, 신체적, 정신적 면에서 바람직한 변화를 도모하는 활동이라고 볼 수 있다. 그러나 최근 전 세계적으로 나타나고 있는 코로나로 외국을 직접 방문하거나 초청하는 교류활동이 크게 위축되었고, 대신 직접적 교류가 아닌 온라인을 통한 상호교류, 또는 국내에 있는 외국출신자들과의 교류 등이 새로운 청소년 국제교류의 방식으로 등장하였다.

청소년 국제교류가 강조하는 가치는 청소년의 주도성과 적극성, 그리고 국제사회의 공존과 협력의 강조로, 박선영과 조남억(2017)에 따르면 '청소년이 주도적이고 적극적으로 참여하여 개인적 발달을 극대화하고 글로벌 역량을 함양하게 하는 활동과 국제사회에서의 우호협력을 증진하여 공동체 의식을 함양하고 국제사회의 공존을 도모하는 데 기여하는 활동'으로 정의되고 있다. 이는 현재 여성가족부에서 추진하는 청소년 국제교류의

1) 이 부분은 2021년 여성가족부와 한국청소년활동진흥원에서 추진한 '지속가능한 청소년국제교류사업 발전방안연구'의 내용을 인용함.

목적에 보다 부합하는 개념으로 생각되며, 반드시 외국방문이나 초청과 같은 직접적 교류를 상정하지 않는다는 점에서 적합한 개념으로 판단된다.

2) 청소년 국제교류활동의 목적

청소년 국제교류활동의 목적은 크게 보면 '청소년의 글로벌 리더십 함양과 국가 간의 우의와 협력 도모'라 할 수 있다. 좀 더 구체적으로 설명하면 '타민족과의 만남, 다른 삶과 사고방식을 위한 이해, 신뢰가 있고 지속적인 파트너십, 다른 나라 청소년들과의 돈독한 우정관계 형성, 지속적인 평화적 공동의 삶 보장, 국제적 결속, 국가적 편견 해소, 간문화적 학습, 자신의 가치관과 행동양식의 상대적 인식, 언어소통의 한계를 극복하기 위한 노력하기'(Müller, 1987) 등과 함께 이를 통하여 국제교류를 경험한 청소년들이 지적, 신체적, 정신적인 측면에서 바람직한 변화를 경험할 수 있도록 하는 것이 목적이라고 할 수 있다.

2. 선행연구 분석

청소년활동 및 국제교류활동의 현황을 분석한 연구로 박진규(2004)의 연구가 비교적 초창기에 이루어진 연구를 들 수 있는데, 그 연구에서는 우리나라 청소년 국제교류 영역의 연구 실태를 파악하였으며, 청소년 국제교류의 제도적, 실천적 현황을 분석하여 프로그램의 중복성, 예산활용의 비효율성 등 개선점을 지적하였다. 또한 동북아 국가들 간 협력의 필요성을 강조하고 문화교류·학생 교환 수학여행 프로그램, 사회봉사 프로그램, 지도자 워크숍 운영 등 현실성 있는 동북아 국가 간 청소년 국제교류의 추진 방안을 제시하였다.

또한 윤철경과 오해섭(2004)은 동아시아 지역 공동 발전을 위하여 이 지역 청소년들이 서로 협력할 수 있도록 동아시아 청소년 교류의 바람직한 방안을 모색하고자 동아시아지역 청소년 및 동남아시아지역 청소년과의 교류 현황 및 교류이념을 파악하고, 동남아시아, 유럽연합, 북미지역 각국 청소년의 국제교류 활동 사례를 조사하여, 청소년문화교류법 제정 및 제도 정비, 동북아 청소년 교류기금 조성을 통한 교류사업 개발 및 지원, 아세안과 동아시아를 어우르는 교육부장관 및 청소년 정기회의 개최, 청소년 국제교류 사업비 확보, 청소년 국제교류 특성화시설 지정, 동아시아 청소년센터 설치 및 운영, 동아시아 청소년 교류사업 개발 및 지원 등을 골자로 하는 정책방안을 제시하였다.

김진숙, 김명희, 최병익(2004)은 좀 더 범위를 좁혀서 농촌지역 청소년에 초점을 두어 기초자치단체에서 이루어지는 국제교류의 현황을 분석한 바 있는데, 국제교류활동의 문제로 유관기관 협력체계 미흡, 전문인력 부족, 국제교류에 대한 참가자의 이해와 소양교육 부족, 청소년 국제교류 사후 관리 시스템 부재, 농촌의 취약한 국제교류 역량 등을 지적하였고, 농촌지역 청소년 국제교류활동 강화를 위한 세부실천 전략과 정책 제안으로 '세계시민 교육', '지역 산업 글로벌 시스템 구축', '지역사회의 국제협력', '지방자치단체의 국제화' 등을 제시하였다.

그 이후 윤철경 외(2011)의 연구에서는 기존의 청소년 국제교류정책 및 사업의 현황과 성과를 분석하고, 청소년 국제교류활동 참여자를 대상으로 설문조사를 통하여 국제교류이해와 글로벌 역량 증진도 파악 및 참여효과에 대한 인식유형과 사업별 분포 특성 조사를 통해 현 정책의 문제점을 파악한 바 있는데, 이 연구에서는 청소년 국제교류정책과 관련하여 크게 10가지 개선방안을 제시한 바 있다. 그 내용으로는 첫째, 청소년 국제교류의 이념 및 목표에 따른 청소년 국제교류정책 수립, 둘째, 국제교류사업의 체계화, 셋째, 국제교류 추진체계 강화, 넷째, 사업개편 및 새로운 프로그램 개발, 다섯째, 국제교류 전문가 양성, 여섯째, 국제교류 정보망 구축, 일곱째, 창의적 체험활동과 연계하여 국내에서 하는 국제교류활동 참여동기 강화, 여덟째, 관련 법 정비, 아홉째, 정책실행 로드맵 구성, 그리고 마지막으로 추진과제별 예산 계획 및 확보방안 마련의 필요성을 제안하였다.

한편 유휘경(2011)은 국가간 청소년 교류사업의 현황, 성과 및 문제점에 대해 발표한 바 있는데, 그 연구에서 국가간 청소년 교류사업이 활성화되기 위하여 국내외 사업협력 네트워크를 구축할 필요가 있고, 참가자들의 사후활동을 활성화시킴으로써 지속적 교류활동이 가능하도록 하는 조치가 필요하다는 등의 제안을 한 바 있고, 정성홍(2011)은 한중특별교류의 활성화를 위하여 한중 양국청소년간의 실질적인 교류 및 체험활동을 강화하고 세미나와 좌담회 등 진행을 내실화 할 필요가 있으며, 사업홍보의 필요성, 적극적 사후관리의 필요성 등을 제안하였다.

국내 청소년 국제교류의 현황을 분석한 앞의 연구들에 비하여 박선영(2011)은 연구는 영국, 독일, 미국의 청소년 국제교류 정책 및 현황을 고찰하고 각국 청소년 국제교류의 특성을 분석 및 비교하여 한국에서 청소년 국제교류 활동을 활성화하기 위한 방안을 크게 6가지로 제안하였다. 이에 따르면, 우리나라 청소년 국제교류활동을 활성화하기 위해서는 우선적으로 전담 기구 설립 및 국가수준의 청소년 국제교류 정책 수립 등을 포함한 국제교

류활동을 위한 시스템이 구축되어야 하며, 교육과 훈련의 일부로서 국제교류활동이 인정되어야 하고, 아시아지역에 치중되어 있는 국제교류 대상과 지역을 유럽, 아프리카, 남미 지역으로 확대하는 것이 필요하다. 또한 글로벌 시민의식의 함양과 실천, 사회통합을 교류활동의 궁극적인 목적으로 삼고, 청소년 국제교류활동 전문가를 양성하는 것을 통해 양질의 프로그램을 개발하고 실시할 수 있도록 돕는 것은 물론 마지막으로 한국을 대표할 수 있는 청소년 국제교류 활동 프로그램 개발을 통해 한국의 청소년들이 국제사회의 주역이 될 수 있도록 도와야 한다고 제시하고 있다.

이에 비해 강영배(2006)는 일본에서 실시되고 있는 청소년 국제교류활동의 실태와 역사적 배경 추진체제를 분석하고 법률적 근거를 미시적, 거시적 차원으로 구분하여 분석하는 것을 통해 한국과 일본 청소년의 국제교류활동 활성화 방안을 제시하였다. 이 연구에 따르면, 일본은 체계적이며 다양한 청소년 국제교류활동을 실시하고, 법률적 근거에 따라 청소년 국제교류활동을 적극적으로 권장하고, 청소년의 국제교류활동에 상당한 예산을 쓰는 등 청소년의 국제교류활동을 중요하게 인식하고 있는 것으로 나타났다. 이상과 같은 함의를 통하여 이 연구에서는 양국 청소년의 국제교류활동 증진을 위해서는 상호문화에 대한 이해, 과거에 얽매이지 않는 미래지향적 관계 설정, 서로의 공통분모를 찾기 위한 노력, 국제적 차원에서 양국의 관계 검토 등의 활동이 선행되어야 함을 주장하였다.

지금까지의 연구가 주로 국내 청소년 교류활동에 대한 현황 분석에 근거한 연구였다면, 청소년 국제교류활동의 효과성을 분석한 연구들도 존재한다. 우선 강경표(2004)의 연구가 있는데, 문화관광부가 주관한 청소년 국제교류활동 참여자 39명을 대상으로 국제교류활동의 필요성과 이유, 국제교류활동의 문제점과 고려할 점, 국제교류활동의 만족도, 국제교류활동의 저해요인, 국제교류활동 시 지도자에게 필요한 점, 참여하고 싶은 국제교류유형을 조사하여 청소년들에게 도움이 될 수 있는 국제교류활동의 방향을 제시하고자 하였다. 이 연구에서 응답자들은 국제교류활동의 문제점으로 프로그램이 일회적이고 획일적이라는 점을 가장 많이 선택하였으며, 청소년 국제교류활동 활성화를 위해 가장 필요한 것은 청소년의 흥미에 맞는 다양한 국제교류 프로그램 개발 및 보급과 국제교류활동을 총괄하는 전문기관 설립과 전문가 양성, 국제이해교육 및 언어교육 순으로 나타났다. 프로그램 만족도는 성별, 외국경험, 월평균소득, 계열(인문/자연)에 따른 차이가 나타나지 않았다.

박숙경, 김소희, 오세정(2011) 역시 효과성에 초점을 둔 연구로, 2010년 국제교류사업 참여자 1,612명을 대상으로 온라인 설문조사와 전화조사를 실시하여 국제교류 참여효과

에 대한 인식유형과 사업별 분포 특성 조사를 실시하였다. 이 연구에 따르면, 국제교류활동에 대한 참여자들의 인식유형은 크게 세 가지로, '문화에 대한 폭넓은 시각', '소통과 네트워킹의 기회', '삶에 대한 진지한 성찰의 기회'로 각각 나타났다. 이 중 '소통과 네트워크의 기회'는 영어 사용이 원활하고 해외체류경험을 가진 사람들이 다른 유형에 비하여 많았으며, '문화에 대한 폭넓은 시각'은 다른 유형에 비하여 원활한 영어 사용자와 해외체류경험자가 가장 적은 것으로 나타났다. 또한 참여자들은 청소년 국제교류활동에 있어서 가장 시급해 개선해야 할 점으로 사후활동 지원과 홍보 및 모집방법 개선을 꼽았으며, 박숙경 등(2011)은 이러한 결과를 토대로 국제교류 참여 확대와 원활한 프로그램 진행을 위한 개선점을 제안한 바 있다.

이 외에도 비록 연구대상을 아동으로 설정하였으나 국제교류활동 프로그램이 지니는 효과성을 분석한 김옥순(2010)의 연구가 있는데, 이 연구에서는 2009년 6월부터 12월까지 대한민국아동총회에 참석한 아동 중 UN 방문단으로 선정된 15명을 대상으로 신혜영(2006)이 개발한 세계시민의식실태조사지를 미국 방문 전과 방문 이후 각각 실시하여, 사전 사후 검사 점수 비교를 통해 국제교류 프로그램 참여 경험이 세계시민의식에 미치는 영향을 분석하였다. 연구결과 국제교류 프로그램 참여 경험은 세계시민의식을 나타내는 5개 영역인 인간의 보편적 가치, 다양성에 대한 가치존중, 세계문제에 대한 흥미와 관심, 문제해결에 대한 참여의지, 세계지향성 중 세계문제에 대한 흥미와 관심에만 참여 전보다 참여 후의 평균 점수가 유의미하게 증가한 것으로 나타나 아동을 대상으로 국제교류활동을 기획 및 운영하고자 할 때는 아동의 특성과 한계를 신중히 고려해야 함을 논하였다.

이와 유사하게 오해섭과 우영주(2006)의 연구는 서울에 소재한 4개 대학에 재학 중인 청소년 258명을 대상으로 국제교류 참여특성과 글로벌리더십, 인구사회학적 변인과의 관련성을 파악을 통해 국제교류활동 참여정도가 청소년의 글로벌리더십 함양에 미치는 영향요인 및 강화요인을 알아보고자 하였는데, 연구 결과, 청소년 국제교류활동 참여횟수, 참여기간, 참여 정도는 횟수가 많을수록, 참여기간이 길수록, 참여정도가 강화될수록 글로벌리더십 수준이 높아졌으며, 이 중 글로벌리더쉽 수준에 가장 큰 영향을 미치는 요인은 참여횟수였다. 즉, 적극적인 교류활동 참여나 장기간의 참여보다 여러 번의 활동에 참여하는 것이 글로벌리더십 함양에 핵심적인 영향을 주는 것으로 확인되었다.

이러한 연구들은 2000년대 초반에 추진된 연구로 한 동안 청소년 국제교류의 효과성에 대한 연구는 많지 않았다. 2013년 한국청소년활동진흥원에서 운영하는 국제교류활동프

로그램에 참여한 청소년과 인솔자 등을 대상으로 효과와 만족도를 분석한 연구(양계민, 2013)가 최근 효과성 검증 연구의 기초가 되는 연구인데, 해당 연구에서는 전체 청소년이 국제교류활동프로그램 참여 후 국가 간 이해 증진도가 증가하고 글로벌역량증진도의 가치관이 긍정적인 방향으로 변화하였으며, 세계시민의식, 다문화수용성 등이 증가한 것으로 나타났다. 만족도 수준에는 현지프로그램의 내용, 진행 및 일정, 사전워크숍, 인솔자 등의 요인이 영향을 미치는 것으로 밝혀져 향후 프로그램 개선의 필요성과 사전교육 프로그램의 재구성, 인솔자교육의 필요성 등의 함의를 제공한 바 있다. 이어 2014년과 2015년 유사한 연구(김호순 외, 2014; 황세영, 윤민종, 2015)들이 수행되었으나 양계민(2013)의 연구와 거의 대동소이한 수준의 연구들이 수행되어, 결과의 차별화된 시사점은 제시되지 못했다. 그 이후 추진된 청소년 국제교류관련 연구로 박선영과 조남억(2017)의 연구가 있는데, 이 연구는 기존의 청소년 국제교류사업의 효과성과 만족도 연구에서 나아가 청소년 국제교류사업의 활성화 방안을 제안하였다. 이 연구에서는 청소년 국제교류의 핵심가치를 도출할 필요가 있고, 다자간 청소년 국제교류 프로그램 및 온오프라인, 청소년주도형, 테마형 등 다양한 국제교류 프로그램의 운영모형을 제시하였다. 또한 청소년 국제교류의 체계적 추진을 위한 방안으로 청소년 국제교류 전담기구 운영의 필요성 및 전담기구의 구성안을 제안하였다. 그 외 여러 국제교류 프로그램 중 국제청소년리더 교류지원사업의 효과성을 분석하고 표준모델을 개발한 조현용, 김낭예, 이경희(2018)의 연구도 있다.

가장 최근에 추진된 청소년 국제교류 프로그램 관련 연구는 양계민과 김민(2021)의 지속가능한 청소년 국제교류사업 발전방안연구이다. 이 연구에서는 그간의 청소년 국제교류사업의 효과성에 대한 추이를 분석하고 청소년 국제교류사업이 발전하기 위한 프로그램 질적 제고방안, 참여자 확대방안, 중장기 대응을 위한 방안을 제시하였다. 이 연구에서는 청소년프로그램의 주제를 일상생활에 대한 공감부터 기후변화나 인권, 젠더의 이슈와 같이 심각한 주제에 이르기까지 보다 다양한 주제를 다룰 수 있도록 하고, 청소년들이 의제를 논의하고 개발할 수 있는 플랫폼 제공, 온오프라인 추진방안, 지속적으로 교류가능한 프로그램 방안, 단기교류형과 상시교류형 등 다양한 운영방안을 제시한 바 있다.

본 연구에서는 크게 기본적으로 지속가능한 청소년 국제교류 중장기 발전방안을 근거로 현재 여성가족부와 한국청소년활동진흥원에서 추진하는 주요 청소년 국제교류사업을 중심으로 온오프라인 방법을 병행하는 운영모델을 개발 및 제시함으로써 민간 차원에서 청소년 국제교류를 하고자 하는 경우 활용할 수 있도록 하고자 한다.

3. 비대면 온라인 활동모델과 청소년 국제교류사업

코로나로 인하여 전 세계적으로 온라인 소통의 모델들이 신속히 개발되고 추진되었다. 청소년활동 영역 역시 온라인을 통한 비대면 방식을 활용한 운영모델들이 매우 적극적으로 개발되고 운영된 바 있다. 이 중 청소년 국제교류활동은 외국 기관의 직접 방문과 외국 청소년과의 직접 교류라는 것이 활동의 핵심적인 요소이고, 청소년들이 국제교류활동에 관심을 갖게 되는 가장 중요한 요소이기 때문에 비대면 활동을 통한 교류는 한계를 지닐 수밖에 없다. 그러나 최근 시도되고 있는 온라인을 통한 비대면 교류도 나름대로의 장점을 가진 것으로 보인다. 예를 들면, 외국으로 파견을 하는 프로그램의 경우 프로그램이 아주 계획적이고 구체적으로 추진되지 않아도 외국 방문만으로 내용이 어느 정도 채워질 수 있었으나, 온라인을 통한 프로그램의 경우 매우 구체적인 내용이 미리 마련되어 있지 않다면 제대로 운영되기 어렵기 때문에, 프로그램의 구체성이나 체계성 측면에서 발전될 수밖에 없는 부분이 있다. 또한 시간적으로나 공간적으로 제약이 훨씬 적어졌기 때문에 지역이나 국가를 넘어서 보다 다양한 청소년들이 참여할 수 있게 되었다는 점에서 확장성을 지닌다고 볼 수 있다. 이에 본 장에서는 비대면 청소년 활동모델의 종류와 비대면 청소년 활동의 특성과 장단점, 온라인 플랫폼의 종류와 특성, 특히 최근 들어 활성화되고 있는 메타버스의 종류별 특성을 검토하고 향후 청소년 교류활동에 적용할 수 있는 시사점을 도출하고자 한다.

1) 비대면 청소년활동모델의 종류

비대면 청소년활동모델의 종류는 2021년 경기도 고양시청소년재단의 비대면 활동사례집에 소개되어 있는데, 이를 각각 간략히 소개하면 다음과 같다.

첫째로 딜리버리(Delivery) 모델은 활동에 필요한 교육 자료나 재료와 같은 체험키트와 결과를 상호 배송하여 이루어지는 비대면 활동으로, 활동에 필요한 안내와 교육을 최소화하고 주문자가 체험키트를 활용해 개인 또는 가족이 스스로 즐기고 체험할 수 있는 활동방식이다. 대표적인 예로 방역키트, 공예활동, 보드게임, 학습교재 등을 키트로 준비하여 활동을 하는 방식으로 국가간 청소년 교류나 청소년 해외자원봉사단 활동에서 적용하여 활용할 수 있다.

두 번째는 랜선(lan線)모델로 인터넷 환경이 중심이 되어 별도로 개설된 온라인 플랫폼,

SNS, 유튜브 등의 온라인 공간을 활용하여 진행되는 활동이다. 청소년들이 스스로 활동 주제에 맞는 내용과 결과물을 공유하거나 제공할 수 있고, 온라인 릴레이 캠페인, 온라인 회의 및 상담 등을 할 수 있다.

세 번째는 스말로그(Smalogue)모델로, 스마트와 아날로그의 합성어인데, 인터넷 환경에 중점을 두고, 인터넷 환경에서 적용하기 어려운 활동을 대면활동으로 풀어가는 비대면과 대면의 혼합활동이라고 할 수 있다. 대면활동을 최소화하고 인터넷 환경을 이용하여 파급력을 전파할 수 있다는 특징을 지니는데, 온라인 포럼, 원격수업, 원격 상담심리, 온라인 진로교육 등을 예로 들 수 있다.

네 번째는 블랜디드(Blended)모델로 기존의 대면활동의 개념과 운영방식을 최대한 유지하면서 불특정 다수 참가의 접촉을 최소화하는 혼합활동이다. 대표적인 예로 청소년 정책제안대회를 실시하는 데 있어서 본선대회를 유튜브 라이브 방송으로 송출하는 것을 사례로 들 수 있다.

그런데, 이 네 가지 모델은 사실상 전혀 다른 모델이거나 상호배타적인 모델이 아니며, 랜선을 통하여 스말로그나 블랜디드 방식의 활동을 하고, 이 때 딜리버리 모델을 동시에 적용하기도 한다. 예를 들면, 청소년 국제교류를 하는데 있어서 Zoom을 활용하여 개회식을 하고, 상호 토론을 할 수 있고, 악기만들기 키트 등을 해외에 보내어 만드는 방법을 가르쳐주는 등의 자원봉사를 할 수 있으며, 개인적 생활에 대한 브이로그를 촬영하여 동영상을 만들고 상호 교류할 수 있으며, 교류활동을 통하여 나타난 다양한 결과물을 온라인 플랫폼에 탑재하여 공유하는 등의 방식들은 이 모델들을 모두 혼합한 방식이라고 볼 수 있다.

표 II-1. 비대면 활동모델의 종류

구분	운영방식
딜리버리 (Delivery) 모델	• 활동에 필요한 체험키트(교육자료, 재료 등)와 결과를 상호 배송하여 이루어지는 비대면 활동 • 활동에 필요한 안내와 교육은 최소화하고, 주문자가 체험 키드를 활용해 개인 또는 가족이 스스로 즐기고 체험할 수 있는 활동방식 • 예: 방역 키트 지원, 공예활동 지원, 보드게임 지원, 학습교재 지원, 감사편지쓰기, 가족티셔츠 만들기 등
랜선 (lan線)	• 인터넷 환경이 중심이 되어 별도로 개설된 온라인 플랫폼, SNS, 유튜브 등의 온라인 공간을 활용하여 진행되는 비대면 활동

구분	운영방식
모델	• 청소년 스스로 활동주제에 맞는 활동내용과 결과물을 공유, 제공하거나 인터넷 플랫폼을 활용해 모든 활동이 진행되는 비접촉 활동 • 예: 사회이슈 관련 온라인 릴레이 캠페인, 특정 주제의 영상물 제작 및 공유, 홈트레이닝, e-sports 대회, 온라인 회의 및 상담 등
스말로그 (Smalogue) 모델	• 인터넷 환경에 중점을 두고, 인터넷 환경에서 적용하기 어려운 활동을 대면 활동으로 풀어가는 비대면+대면 혼합 활동 • 대면활동을 최소화하고(인원, 횟수 등), 인터넷 환경을 이용해 파급력을 전파하는 활동 • 예: 온라인 포럼, 원격수업, 원격 심리상담, 온라인 진로 교육
블랜디드 (Blended) 모델	• 기존 대면 활동의 개념과 운영방식을 최대한 유지하면서, 불특정 다수 참가의 접촉을 최소화하는 비대면+대면 혼합 활동 • 비대면 활동에서 어려웠던 비언어적 메시지 전달, 참가자 관계형성, 활동평가의 과정을 비대면+대면 활동을 통해 운영 • 예: 청소년정책제안대회(기존방식-본선대회+유튜브 라이브방송)

* 출처: 고양시청소년재단(2021). 고양시청소년재단 코로나 19 대응 비대면 활동 사례집: 스크린 너머 청소년을 만나다, p.10

2) 온라인 청소년활동의 특성 및 장단점

앞에서도 이미 언급한 바와 같이 코로나 이후 온라인 청소년활동은 대면활동에 대한 대안으로 시작되었으나 온라인 활동을 실제로 해 본 결과 장점들이 확인되었다. 특히 청소년 국제교류활동의 경우 해외청소년들과의 직접 대면이 거의 불가능하다는 이유로 온라인 비대면 방식이 매우 적극적으로 활용된 청소년활동 영역으로 볼 수 있는데, 청소년 활동을 비대면 방식으로 추진할 경우 나타날 수 있는 특성과 국제교류사업에 적용 가능한 영역을 살펴보면 다음의 〈표 II-2〉와 같이 정리할 수 있다. 우선 첫 번째로, 사업의 성격과 비용의 측면에서 대면활동 위주의 깊은 교감과 소통보다 단기적 회차와 회기시간에 따라 일정한 성과를 도출해야 하는 회의, 토론대회, 캠페인 등을 추진할 경우 비대면으로 추진하는 것이 가능하다. 특히 직접적인 대면활동이 비용이 많이 들 경우 온라인 활동을 통하여 비용을 절감할 수 있다. 두 번째는 청소년 국제교류 프로그램의 산출물과 성과를 시각적으로 제시하고자 할 때 유용할 수 있다. 예를 들면, 청소년 국제교류활동을 통하여 각자 제작한 동영상 등을 기록하고, 저장하여 교환할 경우 온라인상의 공간을 이용하여 저장하고 필요한 경우 자유롭게 이용할 수 있다는 점에서 온라인 활동은 큰 장점을 지닌다. 또한 직접적으로 청소년 국제교류에 참여하지 않은 청소년들에게 성과물을 전시 및 제공함으로써 사회적 파급력을 가질 수도 있다.

셋째는 비대면 온라인 활동은 활동에 요구되는 시간의 양을 상당부분 줄여주고 공간적 거리의 한계를 극복할 수 있다는 점에서 장점을 지닌다. 세계 각지의 청소년들이 각자의 자리에서 동시에 같은 활동을 할 수 있기 때문이다.

넷째는 프로그램 주제에 대한 접근방식과 준비도로, 온라인을 통한 선행학습 이후, 오프라인 교류사업 주제를 실행하는 방식으로 사업의 효과성을 높일 수 있다. 대표적인 예로 일정한 의제(agenda)에 따라 거듭된 토론과 의제안(draft)을 채택한 후 최종적으로 결의안(resolution)을 채택하는 모의UN총회 방식의 국제교류 프로그램을 진행하는 경우 사전선행학습, 토론 전의 팀별 모임, 개인적 준비 등을 온라인으로 진행하고, 최종 아웃풋을 산출할 때 최종적으로 오프라인 회의를 진행하는 등의 방식으로 추진할 수 있다.

다섯째는 기술적 측면으로 비대면 온라인 활동에 사용하는 기본적인 툴(tool)과 플랫폼은 줌(Zoom), 웨벡스(webex), 리모트 미팅(remote meeting), 구글 행아웃, 노션(notion) 등이 있는데, 이들은 모바일, 데스크톱 및 회의실 시스템에서 비디오 및 오디오 회의, 채팅, 발표와 토론 등을 진행할 수 있는 클라우드 플랫폼이며 영상과 문서 등 시청각적 자료 등을 참여자간에 용이하게 교환할 수 있다는 장점을 지닌다. 최근에는 메타버스를 활용한 청소년활동들이 적극적으로 활성화되고 있어서 각 플랫폼이 가지는 장점을 활용할 수 있다는 점에서 청소년 국제교류 영역에서 온라인 플랫폼의 적용 범위는 점점 더 넓어질 것으로 생각된다.

표 II-2. 온라인 활동의 국제교류사업 적용 가능 영역 및 특성

특성	적용 가능 영역 및 특성
사업의 성격과 비용	• 대면활동 위주의 깊은 교감과 소통보다는 단기적 회차(1회~3회)와 회기 시간(2시간미만)에 따라 일정한 성과를 도출해야 하는 회의, 토론대회(주장대회), 캠페인 등은 비대면 온라인 활동으로 추진할 수 있음. • 비용이 많이 들고 다수의 참가자가 참여해야 하는 경우 적용 가능 • 비대면 온라인 활동의 경우에도 참여자의 수는 제한적일 수 있음.
산출물 및 성과의 교환	• 청소년 국제교류 프로그램의 산출물과 성과가 시각적으로 효과가 좋고 가시적이되, 파일로 기록·송출·저장·보관·전파가 가능한 경우에는 온라인을 통해 더 용이하고 편리하게 교환할 수 있음. • 교류프로그램에 참여한 청소년은 물론 참여하지 않은 일반청소년들에게도 파급력을 줄 수 있어 비대면 온라인 활동을 선택할 가능성이 크거나 함께 활용할 가능성(융합형 프로그램)이 많음.
시간과 공간	• 시간과 공간이란 물리적 조건의 자율성

특성	적용 가능 영역 및 특성
	• 비대면 온라인 활동은 활동에 요구되는 시간의 양을 상당 부분 줄여주고 공간의 이격(離隔)이 갖는 장애 요인을 쉽게 극복할 수 있음. • 시차라는 문제도 존재하지만 우리가 직접 몸으로 부딪혀야 하는 시차의 문제와는 질적으로 다르다는 점에서 장점이 훨씬 크다고 볼 수 있음.
프로그램 주제에 대한 접근방식과 준비도	• 온라인을 통한 선행학습 이후 오프라인 교류사업 주제를 플립러닝(flipped learning)처럼 참여자들이 사전에 선행학습을 하도록 하고 오프라인에서 실제 프로그램을 실행하는 혼합형 프로그램을 하는 등의 접근방식을 활용할 수 있음. • 일정한 의제(agenda)에 따라 거듭된 토론과 의제안(draft)을 채택한 후 최종적으로 결의안(resolution)을 채택하는 모의UN총회 방식의 국제교류 프로그램에서 혼합형 프로그램이 효과적일 수 있음. • 행사를 주최하거나 준비를 총괄하는 사무국에서 이와 같은 방식이 최대의 효과를 발휘하도록 하기 위해서는 효율적인 절차(process)와 완벽한 준비가 필요함.
기술의 개발	• 현재 비대면 온라인 활동에 사용하는 기본적인 툴(tool)과 플랫폼은 줌(Zoom), 웨벡스(webex), 리모트 미팅(remote meeting), 구글 행아웃, 노션(notion) 등 다양함. • 모바일, 데스크톱 및 회의실 시스템에서 비디오 및 오디오 회의, 채팅, 발표와 토론 등의 웨비나를 진행할 수 있는 클라우드 플랫폼이며 영상과 문서 등 시청각적 자료 등을 참여자간에 용이하게 교환할 수 있음. • 참여자의 수가 제한적이고, 참여자 수, 사용시간, 교환되는 파일용량 등이 일정 기준을 넘어서게 되면 작동과정에 래그(lag)가 걸리거나 모바일이나 PC상에 버그(bug)가 발생되기도 함. • 기술이 개발될수록 그리고 플랫폼 서비스 수준이 높아질수록 비대면 온라인 활동을 선택·혼용하거나 선호할 가능성은 높음.

* 출처: 위 내용은 양계민, 김민(2021: 32-35)의 연구 내용을 발취하여 수정 정리함.

3) 온라인 플랫폼의 종류별 특성

청소년 국제교류활동을 온라인 활동으로 진행하는 데 적용 가능한 플랫폼을 살펴보면 다음과 같다. 가장 대표적인 것이 줌(Zoom)의 기능을 활용하여 온라인 아이스브레이킹 활동을 할 수 있다. 예를 들면, 전체 사진의 부분을 공유하고 이것이 무엇에 대한 것인지 맞추도록 할 수 있는데, 자기소개를 할 때 자신의 사진을 모두 보여주지 않고 일부를 보여주면서 설명이 가능하다. 줌(Zoom) 화면의 화면공유 시, 고급 기능에 화면 일부를 선택하면 전체 사진이 아닌 일부 사진만을 공유할 수 있다. 소회의실을 사용하여 그룹별 토론이 가능하도록 하고 모여서 최종적인 논의를 하는 방식도 사용이 가능하다.

멘티미터(www.menti.com)도 쉽게 이용 가능하다. 멘티미터는 실시간으로 의견을 모을 수 있는 간편한 프레젠테이션 사이트이다. 실시간으로 설문조사도 가능하고 통계를

확인할 수도 있다. 워드 클라우드 형태 외에도 다양한 형태로 구현이 가능하다. 온라인으로 처음 만났을 경우, 자신의 의견을 이야기하기 어려울 때, 익명으로 다양한 의견을 제시할 수 있고 모든 참가자가 함께 의견이 올라오는 것을 실시간으로 확인할 수 있으므로 처음 기대나 평가 등에서 간단하게 사용하기 좋다. 두 개의 질문 이상을 활용할 경우에는 유료로 전환하여 사용할 수 있다.

실시간으로 마인드맵을 활용하여 자기소개하기를 하기 좋은 온라인 플랫폼은 마인드마이스터(www.mindmeister.com)를 활용할 수 있다. 여러 마인드맵 도구가 많지만 무료이며, 실시간 동시접속이 가능하고 사용이 간편하여 온라인 오리엔테이션 프로그램에 활용이 가능하다. 글 삽입뿐만 아니라 멀티미디어도 삽입이 가능하다. 따라서 사진, 동영상, 링크를 검색해서 자기소개를 할 수 있다. 다만 이러한 기능을 사용할 경우에는 유료버전으로 구입을 해서 사용할 수 있다.

카훗(Kahoot)은 퀴즈게임을 하며 참가자 간의 라포를 형성할 수 있는 플랫폼이다. 무료로 로그인 없이 설치와 이용이 가능하다. 퀴즈 프로그램을 주관하고자 하는 담당자가 구글 계정만 있으면 문제를 직접 만들고 기존의 문제를 활용하는 것이 가능하다. 이와 비슷한 플랫폼으로 블루킷, 퀴즈지, 퀴즈앤, 퀴즐렛, 소크라티브, 핑퐁 등도 활용이 가능하다. 각각의 용도에 따른 장단점이 있으므로 이를 고려하여 사용하면 편리하다.

구글 클라우드를 기반으로 한 잼보드(Jamboard)로 공동작업을 함께 할 수 있다. 잼보드는 참가자들과 함께 아이디어를 모으는 활동으로 활용할 수 있다. 특히 잼보드에서는 오프라인에서 전지를 펼쳐 놓고 포스트잇을 활용하여 다양한 의견을 내고 분류하고 유목화하는 작업을 하기에 적당하다. 스티커에 글씨를 써서 잼보드에 부착하고 참가자들이 수정, 제안을 하거나 아이디어를 보충할 수 있어 오프라인과 비슷한 방식으로 토의나 토론을 하기에 적합하다. 컴퓨터를 가지고 있지 않더라도 스마트폰에서도 구현이 가능하기 때문에 컴퓨터로 작업하는 것과 비슷한 효과를 얻을 수 있다.

패들렛(Padlet)도 사용가능한 툴로 각광받고 있다. 패들렛은 무료이며, 스마트폰과 컴퓨터 모두에 사용가능하며 가입하지 않고도 참여가 가능하다. 템플릿을 지정할 수 있으며 하나를 골라 사용할 수 있다. 원하는 토의 주제를 선정할 수 있으며 파일 업로드, 링크, 구글 검색, 사진 찍기, 음성, 그리기, 장소추가 등 다양한 기능을 사용할 수 있다. 댓글의 기능을 사용할 수 있고 승인여부와 필터링 기능을 사용하여 글이 가진 성격에 따라 걸러내는 역할도 할 수 있다.

4) 메타버스(Metaverse)

위에서 언급한 다양한 온라인 플랫폼에 더하여 최근 들어서 메타버스 플랫폼이 청소년 활동에서 많이 활용되고 있다. 따라서 메타버스에 대해서는 별도로 간략히 설명을 하고자 한다. 메타버스(Metaverse)는 '초월, 그 이상'을 뜻하는 메타(meta)와 '세계, 우주'를 뜻하는 유니버스(universe)의 합성어로 현실을 초월한 가상의 세계를 의미하는 합성어로, 가상과 현실이 상호작용하며 공진화하고, 그 속에서 사회·경제·문화 활동이 이루어지면서 가치를 창출하는 세상이라고 정의할 수 있다(이승환, 한상열, 2021). 코로나로 인한 비대면 활동의 증가와 디지털 기기의 발달 등과 어릴 적부터 디지털 기기와 인터넷에 익숙한 MZ 세대의 영향력이 이러한 메타버스 활동을 확장시키기는 데 중요한 요인으로 작용하고 있다. 메타버스는 크게 4가지 유형으로 구분되는데, 증강현실, 라이프 로깅, 거울세계 및 가상세계가 그것이다. 우선 증강현실은 실제 세계에서 2D 또는 3D로 표현되는 가상의 물체나 인터페이스를 겹쳐놓아 상호작용이 가능하도록 구축한 환경을 말하는 것으로 대표적인 예로 포켓몬 Go나 이케아 플레이스를 들 수 있다. 두 번째로 라이프 로깅 유형은 인간의 신체, 감정, 경험, 움직임 등 일상에서 얻는 경험과 정보(텍스트, 이미지, 영상 등)를 가상의 웹 공간에 기록하고 재현하는 활동으로 우리가 흔히 사용하는 블로그, 인스타그램 등의 SNS 공간과 삼성헬스 등이 대표적인 예이다. 이에 비하여 거울세계는 실제 세계에 다양한 정보를 덧입혀 최대한 사실적으로 재현해 낸, 정보적으로 확장된 가상세계로 구글어스나 구글맵, 네이버지도, 업랜드 등이 이에 해당한다고 볼 수 있다. 마지막으로 가상세계는 디지털 데이터와 컴퓨터그래픽 기술을 활용하여 현실세계와 비슷하거나 대안적으로 구현한 3차원의 가상세계로 최근 유행하는 다양한 메타버스 로블록스, 제페토, 마인크래프트 등을 들 수 있다. 이러한 가상세계와 현실세계를 아우르는 보다 확장된 공간으로 진화하고 있고(오연주, 2021), 가상세계가 현실의 반대 또는 대체공간으로 인식되던 것에서 점차 현실세계의 보완 또는 강화공간으로써 수요가 높아지고 있어서(유진희, 2021), 메타버스 활용은 점차 가속화될 것으로 기대되고 있다.

표 II-3. 메타버스의 유형과 특징

유형	특징	예시
증강현실 (Augmented Reality)	실제 세계에서 2D 또는 3D로 표현되는 가상 물체나 인터페이스를 겹쳐놓아 상호작용이 가능하도록 구축한 환경	포켓몬Go, 이케아 플레이스
라이프 로깅 (Life-logging)	인간의 신체, 감정, 경험, 움직임 등 일상에서 얻는 경험과 정보(텍스트, 이미지, 영상 등)을 가상의 웹 공간에 기록하고 재현하는 활동	블로그, 인스타그램 등 SNS공간, 삼성헬스, 나이키플러스 스마트워치 등
거울세계 (Mirror Worlds)	실제 세계에 다양한 정보를 덧입혀 최대한 사실적으로 재현해 낸, 정보적으로 확장된 가상세계	구글어스, 구글맵, 네이버지도, 업랜드 등
가상세계 (Virtual Worlds)	디지털 데이터와 컴퓨터그래픽 기술을 활용하여 현실세계와 비슷하거나 대안적으로 구현한 3차원의 가상세계	세컨드라이프, 로블록스, 제페토, 마인 크래프트 등

* 출처: ASF(2007), 황경화, 정주연, 권오병(2021), 김상균(2021)을 참고로 홍희경(2021:6)이 그림으로 정리한 내용을 표로 작성함

최근 경향의 메타버스는 다음과 같은 5가지 특성을 지닌다고 분석되고 있다(김상균, 2021). 그 5가지 특성은 연속성, 실재감, 상호 운영성, 동시성, 그리고 경제흐름이다. 각 특성을 간략히 설명하면 다음과 같다. 연속성은 메타버스의 경험이 단절되지 않고 지속적으로 연결되는 특성으로 하나의 아바타로 게임을 즐기다가 쇼핑하거나 동료와 업무를 논의하는 활동 등이 가능한 특징을 말한다. 실재감은 물리적 접촉환경이 아님에도 불구하고 사용자가 사회적, 공간적으로 실재하는 현실로 느낄 수 있도록 구성이 되어 있다는 특성을 말하며, 상호 운영성은 현실세계와 메타버스의 데이터 및 정보가 서로 연동이 되어 사용자가 메타버스에서 경험하고 실행한 결과가 현실세계로 연결되는 특성을 말한다. 이와 더불어 여러 명의 사용자가 하나의 메타버스에서 동시에 활동이 가능하며, 메타버스에 따라서 특정 화폐와 거래방식에 따라 재화와 서비스를 자유롭게 거래하는 경제흐름이 존재한다는 등의 특성을 말한다.

표 II-4. 최근 경향 메타버스의 특징

특징	내용
연속성(Seamlessness)	• 메타버스의 경험이 단절 없이 연결됨. • 예: 하나의 아바타로 게임을 즐기다 다시 로그인하거나 쇼핑하거나 동료와 업무를 논의함.
실재감(Presence)	• 물리적 접촉환경은 아니지만 사용자가 사회적, 공간적 실재감을 느낌 • 예: 가상현실
상호 운영성 (Interoperability)	• 현실세계와 여러 메타버스의 데이터 및 정보가 서로 연동되어 사용자가 메타버스에서 경험하고 실행한 결과가 현실세계로 연결됨 • 예: 현실세계에서의 라이프 로깅 정보를 기반으로 메타버스 속 경험에 편리성과 다양성 제공
동시성(Concurrence)	• 여러 명의 사용자가 하나의 메타버스에서 동시 활동 • 동 시간대 비구조화된 시나리오를 추구하며 서로 다른 다양한 경험 가능
경제흐름(Economy)	• 메타버스 플랫폼 사용자가 플랫폼에서 제공하는 화폐와 거래방식에 따라 재화와 서비스를 자유롭게 거래하는 경제흐름이 존재해야 함. • 진화한 메타버스의 경우 서로 다른 메타버스 및 실물 세상과 경제흐름이 연동되어야 함.

* 출처: 김상균(2021)의 모델을 홍희경(2021: 8)이 도표화한 그림을 표로 재작성함.

청소년들을 대상으로 하는 청소년활동들은 이미 세상의 변화에 적응하여 다양한 특성을 지닌 메타버스 플랫폼을 활용한 활동들을 시험하면서 활동의 범위를 넓히고 있다. 메타버스 플랫폼의 종류도 매우 다양하며 플랫폼마다 각각 특징과 장단점이 있다. 이에 한국청소년활동진흥원에서는 청소년활동에서 가장 많이 사용되는 메타버스 플랫폼의 특성과 사례를 정리하여 사례집을 발간한 바 있다(여성가족부, 한국청소년활동진흥원, 2022). 한국청소년활동진흥원에서는 청소년활동에 주로 사용되고 있는 오비스, 제페토, 로블록스, 젭, 게더타운, 이프랜드 등 총 6가지 종류의 특징을 설명하고 있는데, 그 내용을 요약 정리하여 제시하면 〈표 II-5〉와 같다.

표 II-5. 메타버스 플랫폼의 종류별 특징

플랫폼	오비스(oVice)	제페토(Zepeto)	로블록스(Roblox)
운영사	㈜오비스	네이버Z	로블록스 코퍼레이션
출시국	한국	한국	미국
이용자수	일평균 6만명 ('22년 상반기 기준)	누적사용 3억명 이상 ('22년 3월 기준)	월간 1억 5천명, 하루 4천만명 이상('21년 기준)
그래픽	2D, 2.5D	3D	3D
동시접속	500명(가장 큰 맵 1개 기준)	16명(1개 월드 기준)	서버 당 300명
게시기능	영상, 문서, 웹, 자료 등	이미지(최대 20장)	이미지
소통방식	텍스트, 음성, 화상	텍스트, 음성	텍스트, 음성, 이모티콘
주요특징	• 가상사무실, 온라인이벤트 공간 및 커뮤니티 목적 • 간편한 조작을 통한 의사소통 • 비교적 맵 제작이 쉬움 • 다양한 외부링크 연동 가능	• 게임처럼 아바타 컨트롤 가능 • 소셜 외 창작활동 가능	• 5천만 건 이상의 다양한 게임플레이 가능 • 누구나 게임 제작 가능 • 개발자는 유저가 지불한 로벅스를 모아 수익화 가능
이용타겟	대규모 행사를 진행하는 업체, 기관, 대학교 등	MZ세대(10-20대)	어린이 및 10대 청소년
앱	불필요	필요	필요
회원가입	불필요	필요	필요
특징	• 타 플랫폼에 비해 맵 제작의 난이도가 낮고, 평면적이지만 입체감 있는 아이소매트릭 활용 • 줌(Zoom)과 유사한 화상시스템 및 콘텐츠 임베드 기능을 통해 URL만 입력하면 다양한 콘텐츠 공유 가능 • 간단한 조작으로 아바타 이동, 콘텐츠 열람, 채팅 등의 기능 활용 가능 • 관리자가 팝업창의 영역을 확장 및 축소할 수 있고, 참가자는 크기를 조절할 수 있음	• 3D 그래픽을 사용하여 월드 구현 범위 및 현실감이 높은 편 • 모바일과 PC 모두 사용가능하여 접근성 용이 • 게임처럼 모바일 컨트롤러 키보드를 사용하여 체험 가능 • 빌드잇 또는 유니티 프로그램을 사용하여 나만의 월드 제작 가능 • 아바타에 적용할 수 있는 아이템을 제작하여 판매 및 수익 창출 가능	• 사용자가 직접 콘텐츠를 만드는 방식으로, 롤플레잉, 탈출, 레이싱 등 다양한 게임플레이 가능
장점	• 별도의 앱 다운로드 없이 웹링크로 접속가능 • 필요에 따라 맵에 GIF 파일이나 이미지 탑재 가능 • 문서, 유튜브, 이미지 등 자	• 3D아바타를 유저의 취향대로 커스터마이징이 가능하여 흥미도 제고 • 유저가 직접 월드와 아이템을 만들 수 있어 크리에이터	• 나만의 스타일로 만든 캐릭터 생성 및 이용 가능 • 로블록스 안에 존재하는 다양한 게임 • 현실세계 뿐 아니라 로블록

플랫폼	오비스(oVice)	제페토(Zepeto)	로블록스(Roblox)
	료를 쉽게 업로드 하거나 수정 가능	로 활동 가능 • 3D 그래픽을 활용하여 특정 브랜드의 실제 제품과 비슷한 아이템 제작 및 프로모션 가능 • 참여하여 즐길 수 있는 게임 다수 • 툰 만들기 기능으로 웹툰 제작 용이	스 안에서 친구들과 세계관을 만들어 공유 가능 • 인기 있는 캐릭터 등과의 협업을 통한 프로모션을 이용해 유저 및 회사 양쪽 모두 만족하는 구조 • 요구사양이 높지 않아 단순하고 빠른 로딩과 실행 가능
단점	• 아바타가 단조로워 커스터마이징이 제한적인 편 • 디자인 맵제작 후 실제 탑재 시 사이즈가 맞지 않아 수동으로 맞추어야 함. • 콘텐츠 열람 영역을 최소화해도 한계가 있어 콘텐츠가 많은 경우 열림 영역의 중첩이 일어나 해당 영역으로 이동시 동시 팝업됨. • UI/UX의 직관성이 다소 떨어져 사전에 기본적인 사용법을 숙지해야 함.	• 이미지 업로드 수에 제한이 있고, 영상 등 다른 유형의 콘텐츠 활용이 어려움. • 월드 및 아이템 제작 후 리뷰 기간이 2주 정도 소요되고, 중간이 리뷰불가 판정을 받아도 별도의 연락이 없어서 수시로 접속하여 확인이 필요하고, 제작한 월드 및 아이템이 리뷰불가로 판정받게 되는 경우 정확한 이유를 파악하기 위하여 고객센터에 문의해야 함.	• 게임 저작물의 저작권 침해와 저품질 콘텐츠의 양산형 게임 다수 • 제속적 업데이트로 인해 패치 때마다 발생오류 증가 • 전체적으로 저연령층에 특화된 프로그램이 많은 편으로 성숙하지 못한 행동으로 다른 플레이어들을 방해하는 경우 존재 • 유료 게임 패스 시스템을 활용해야 특정 해금이 가능하며, 지나친 과금 유도

표 II-5. 메타버스 플랫폼의 종류별 특징(계속)

플랫폼	젭(ZEP)	게더타운(GatherTown)	이프랜드(ifriend)
운영사	네이버 Z, 슈퍼캣	Gather Presence, Inc	SK Telecom
출시국	한국	미국	한국
이용자수	누적사용자 100만명 이상 ('22년 6월 기준)	400만명 이상 ('21년 5월 기준)	누적 가입자 300만명 이상 ('22년 3월 기준)
그래픽	3D, 2.5D	3D, 2.5D, 픽셀아트	3D
동시접속	500명 이상	500명 이상	131명 수용 가능
주요 특징	안정적 품질	직관적 UI	3D 입체형 공간
이용타겟	대규모 인원이 참가하는 행사 운영 기관, 업체 등	컨퍼런스, 교육프로그램 운영 대상	모임, 컨퍼런스 운영 대상
앱	불필요	불필요	필요
회원가입	불필요	불필요	필요
게시기능	영상, 문서, 웹, 자료 등	영상, 문서, 웹, 자료 등	PDF, 영상 등

플랫폼	젭(ZEP)	게더타운(GatherTown)	이프랜드(ifriend)
소통방식	텍스트, 음성, 화상	텍스트, 음성, 화상	텍스트, 음성
특징	• 웹 기반 플랫폼으로 링크만 있으면 접속 가능 • 조작방법, 그래픽 등 게더타운과 비슷한 요소 많음 • 맵 디자인 제작 및 변경이 비교적 수월 • 자신만의 아이템이나 맵을 만들어서 수익창출 가능 • 컴퓨터 프로그래밍 언어를 알면 젭 스크립트 편집 가능 • 맵사용 무료	• 글로벌하게 사용됨 • 포토샵이나 일러스트 디자인을 하지 못해도 쉽게 맵을 만들 수 있음 • 25명 이상 맵에 수용해야 할 경우 유료 결제필요	• 화면공유를 토한 강연 및 온라인 행사 진행 가능 • 최대 131명까지 무료 접속 가능
장점	• 컴퓨터 프로그래밍 언어를 다룰 줄 아는 경우 젭에서 제공하는 스크립트를 활용하여 커스터마이징 가능 • 픽셀아트를 사용하여 게임적 요소 가미 • 대체불가능토큰을 활용한 수익화 기능 추가 예정 • 한국어 인터페이스 지원 및 소통 가능 • 현재까지 맵사용 무료 • 아동 온라인개인정보를 국내법에 맞도록 유지하고 있고, 웨일스페이스 등 교육용 계정과 연동하여 사용할 시 개인정보 보안 철저	• 별도의 앱 다운 필요없이 웹브라우저를 통해 이용 가능 • 디자인 능력이 없이도 맵 제작 가능 • 아바타를 이용한 감정표현, 아바타 및 사물과 상요작용 가능 • 화상채팅, 화면공유 등 기능 사용 방법이 단순 • 카트경주, 암호기능을 활용한 대회 및 방탈출 콘텐츠 제작 가능 • 맵 사이즈에 따라 비용이 산정되지 않음 • 줌, 구글 Meet, 웹엑스 등 화상회의 플랫폼과 연동 가능	• 구글 드라이브와 연동하여 자료 공유 가능 • 아바타를 통한 감정표현 가능 • 영상 콘텐츠 게시 및 공간 내에서 재생 가능 • 아바타 꾸미기 아이템 무료
단점	• 맵제작 가능 영역이 매우 넓어서 맵 퀄리티가 올라갈수록 오류가 증가함 • 참가자들의 접속환경에 따라 발생할 수 있는 문제와 해결방안 상이	• 대규모 인원이 사용할 경우 끊김현상 등 불안정함 • 기본 인터페이스가 모두 영문으로 되어 있음 • COPPA규정에 근거, 원칙적으로 1세 미만 청소년 접속 불가 • 모바일 접속 시 제한적 인원만 사용가능	• 전체 음성만 가능하고, 개인간 소통 불가능 • 기본적으로 제공되는 템플릿만 사용가능, 맵 커스터마이징 불가 • 공간 내 커스터마이징(로고 등), 이미지 게시 유료 • 모바일만 지원하며 기종에 따라 호환되지 않을 수 있음.

* 출처: 사례로 보는 메타버스 속 청소년활동 가이드북(여성가족부, 한국청소년활동진흥원, 2022)의 내용을 표로 정리함.

위의 〈표 Ⅱ-5〉에 제시된 각 메타버스 플랫폼의 특징을 살펴보면, 각각의 장점과 단점이 있으며 접근성이나 이용 시의 안정성 등 다양한 특성을 지니고 있으므로, 이를 청소년 국제교류 프로그램의 특성을 반영하여 사업의 효과성을 극대화할 수 있는 메타버스 플랫폼을 선택 및 활용할 수 있을 것으로 생각된다. 청소년 국제교류사업에 활용하기에 적합한 메타버스 선택의 기준을 생각해보면, 청소년들이 접근 및 이용하기에 편리해야 하고, 이용자 수가 많고, 동시접속가능 인원의 수가 크며, 청소년들이 만들어낸 영상이나 문서, 자료 등을 게시하는 것이 용이해야 하고, 무료로 사용이 가능하며 시스템의 안정성이 확보될 수 있는가가 중요한 요소가 될 것으로 생각된다. 또한 직접 대면이 아닌 비대면 활동을 함으로 인하여 나타날 수 있는 집중력 부족 및 지루함을 감소시키기 위한 흥미적인 요소가 포함되는 것 역시 중요한 요소일 것으로 생각된다.

청소년 국제교류활동에 적합한 메타버스 플랫폼의 요소
• 접근성과 이용의 편리성 • 많은 이용자 수 • 동시접속 가능인원 • 영상, 문서, 자료 등 성과물의 게시 용이성 • 무료사용 • 시스템의 안정성 • 사용자의 흥미도

제3장 청소년 국제교류사업 현황

1. 청소년 국제교류사업 현황
2. 각 사업별 운영현황
3. 요약 및 시사점

3 청소년 국제교류사업 현황

1. 청소년 국제교류사업 현황[2)]

청소년 국제교류사업은 여성가족부, 교육부, 외교부 등 여러 부처에서 추진되고 있으나 청소년을 주요 대상으로 하는 청소년 국제교류사업은 여성가족부에서 주로 담당하고 있다. 이 중 주요 사업인 국가간 청소년 교류, 청소년 해외자원봉사단 및 한·아세안 청소년 서밋(summit) 등 세 가지 사업의 목적, 근거, 대상, 규모, 시기, 프로그램의 내용 및 최근 3년간 추진성과를 요약 제시하면 〈표 Ⅲ-1〉과 같다. 여성가족부에서 추진하고 있는 청소년 국제교류사업은 모든 사업이 청소년의 글로벌 역량 강화와 세계시민의식 제고 등을 목적으로 하고 있고, 세계 각국 청소년들과의 국제교류를 주요 활동 내용으로 하고 있다는 점에서 유사한 특성을 지닌다. 다만, 프로그램의 내용에서 국가 간 청소년 교류는 상대국과의 교류활동, 홈스테이, 문화체험, 시설방문 등 다양한 방식의 상호교류에 초점을 두고 있고, 국제회의 및 행사는 말 그대로 국제행사 참여나 토론 등의 활동에, 청소년 해외자원봉사단은 교육 및 노력봉사 등 봉사활동에, 국제청소년포럼(2020년부터 한·아세안 청소년 서밋으로 추진되고 있음)은 토론활동을 통한 권고문 도출과 정책 환류에 초점을 둔다는 점에서 차별성을 지닌다. 각 사업들은 코로나 발생 이후 잠시 위축되는 것으로 보였으나 온라인 활동을 통하여 재개되었고, 코로나가 다시 크게 유행하지 않는 한 오프라인 활동을 통한 교류를 추진하고자 준비하고 있다.

2) 여성가족부 청소년 국제교류사업은 한국청소년활동진흥원 청소년국제교류센터 내부 자료를 근거로 작성함.

표 Ⅲ-1. 여성가족부 추진 청소년 국제교류사업의 개요

사업명		국가 간 청소년 교류	국제회의 및 행사파견	해외자원 봉사단	국제청소년 포럼
목적		청소년의 글로벌 역량강화, 국가 간 우의증진 및 협력기반 조성	다자간교류활동 참가를 통해 세계시민으로서 참여의식 제고 및 역량 강화	청소년의 국제협력 활동 참여를 통한 세계시민의식 함양과 글로벌 역량 강화	국제문제에 대한 참여활동 및 각국 청소년들과 인식공유를 통해 세계시민의식 제고 및 글로벌 의식 함양
근거		청소년활동진흥법 제54조(국제청소년교류활동의 지원)			
대상		만 16세~만 24세 청소년	만 16세~만 24세 청소년	만 15세~만 20세 청소년	만 18세~만 24세 청소년
규모		300명 내외 (초청 150명, 파견 150명)	33명 내외	약 140여명	10여 개국 200명
시기		4월~11월 (10일 내외)	연중(15일 내외)	7~8월 중 파견 (10일 내외)	7~8월 중/ 8박 9일 내외(초청)
프로그램 내용		상대국 청소년과의 교류활동, 청소년 관련기관·시설 방문, 홈스테이, 문화체험 등	다양한 국제회의·행사 참석, 강연, 문화체험, 토론 및 발언문 낭독 등	교육봉사, 노력봉사, 청소년교류, 문화체험 등	기조강연, 국가별 사례발표, 분과 토론, 전체 총회, 정책 환류, 한국 문화 연수 프로그램 등
추진성과	2019	11개국 319명 (초청 170, 파견 149)	3개 팀 10명	5개국 7개 단체, 총 139명	54개국 총 198명
	2020	2개국(일본, 브루나이) 49명 *코로나로 온라인 교류	1개 팀 1명	4개국 5개 단체, 총 36명	한·아세안 청소년 서밋 (온택트)한·아세안 11개국 청소년 총 110명
	2021	9개국 234명	2개 팀 6명	5개국 9개 단체, 총 122명	한·아세안 청소년 서밋 (온택트)한·아세안 10개국 청소년 총 100명
	2022	9개국 245명	2개팀 9명	8개국 16개 단체, 총 190명	한·아세안 청소년 서밋 (온택트)한·아세안 10개국 청소년 총 61명

2. 각 사업별 운영현황

앞에서 제시한 여성가족부의 주요 청소년국제교류 사업인 국가간 청소년 교류, 청소년 해외자원봉사단, 한·아세안 청소년 서밋의 현황을 2022년 사업결과를 기준으로 살펴보면 다음과 같다.

1) 국가간 청소년 교류

(1) 2022 국가간 청소년 교류사업 운영 현황

2022년 국가간 청소년 교류는 아직 코로나 문제가 완전히 해결되지 못한 상태인 관계로 온라인을 통한 교류활동을 실시하였다. 교류국가는 인도네시아, 몽골, 베트남, 말레이시아, 싱가포르, 캄보디아, 브루나이, 사우디아라비아, 일본 등 총 9개국이었고, 6월 말부터 11월 말까지 각 국가별로 3일씩 프로그램을 실시하였다. 총 인원은 한국 136명, 외국 119명으로 총 245명이 2022년 국가간 청소년 교류사업에 참여하였다.

표 Ⅲ-2. 2022 국가간 청소년 교류 운영현황

번호	교류국가	시기	교류인원(단위: 명)		
			한국	상대국	총
1	인도네시아	(1차) 6.30/(2차) 7. 1/(3차) 7.15	19	18	37
2	몽골	(1차) 7.21/(2차) 7.22/(3차) 8. 5	9	10	19
3	베트남	(1차) 7.28/(2차) 7.29/(3차) 8.12	10	10	20
4	말레이시아	(1차) 8.13/(2차) 8.14/(3차) 8.27	20	20	40
5	싱가포르	(1차) 8.27/(2차) 8.28/(3차) 9. 2	32	17	39
6	캄보디아	(1차) 9.15/(2차) 9.16/(3차) 9.30	12	8	20
7	브루나이	(1차) 9.15/(2차) 9.16/(3차) 9.30	10	11	21
8	사우디아라비아	(1차) 9.22/(2차) 9.23/(3차) 10.7	9	10	19
9	일본	(1차) 11.12/(2차) 11.13/(3차) 11.26	15	15	30
합계			136	119	245

(2) 2022 국가간 청소년 교류 온라인 활동의 토론주제, 미션 및 공동과제

온라인 교류의 방법은 일본을 제외하고는 모두 참가자들이 한 장소에 모여서 상대국과 교류하는 집합형 방식으로 추진하였다. 일본의 경우는 1, 2차는 참가자들이 개별로 온라인에 접속을 하고 3차를 집합형으로 추진하였다. 교류의 내용으로는 문화교류, 토의활동, 공동과제(미션활동) 수행, 최종발표 등으로 구성되었고, 토의의 주제나 미션활동은 국가별로 청소년들의 요구에 맞추어 실시되었다. 토론의 경우 아래의 〈표 Ⅲ-3〉에 나타난 바와 같이 불평등 포용, 지속가능하고 살기 좋은 지구, 미래의 직업, 포스트코로나와 청소년의 회복력 강화, 기후변화, 전쟁, 식량가격의 상승, 고령화사회 및 저출산 문제 등 다소 무거운 주제부터 우정까지 다양한 주제들에 대하여 토의하고, 결과들을 팀별로 발표하는 방식으로 추진하였다. 이와 더불어 양국 문화소개활동과 그룹별 미션을 수행함으로써 상호 이해증진을 위한 교류 및 소통의 시간을 운영하였는데, 미션활동 역시 아래의 〈표 Ⅲ-3〉에 나타난 바와 같이, 취미를 공유하거나 각국의 음식소개, 일상생활에 대한 브이로그, 학습활동, 종료, 팀원이 공유할 수 있는 활동, 국가별 음악, 영화, 드라마 등 소개 및 공유, 여행지 소개 등 청소년들이 교류할 수 있는 주제들을 골라 함께 활동하였다.

표 Ⅲ-3. 2022 국가간 청소년 교류 토론 주제, 미션활동 및 공동과제

번호	교류국가	토의 주제	미션활동 및 공동과제
1	인도네시아	• 청년창업과 창조산업 • 불평등 포용 • 지속가능하고 살기 좋은 지구 • 미래의 직업	• 그룹이름 정하기 • 취미 공유하기 • 음식 발표회 • 음식 소개하기 • 교환일기 • 선택한 장소에서 사진찍기 • 주제 정해서 사진찍기 • 언어사진 공유하기 • 도시의 명소 소개하기 • 팀원을 그려보기 • 학습활동 공유하기 • 학습시간 공유하기 • 좋아하는 과목 공유하기 • 종교축제 정보 공유하기 • 자기소개영상 공유하기 • 그룹소개영상 찍기 • 팀원과 동시에 같은 활동하기

번호	교류국가	토의 주제	미션활동 및 공동과제
			• 방에서 좋아하는 물건 공유하기 • 마음을 진정시키는 방법 공유하기 • 먹방영상찍기 • 이모티콘 따라하기 • MBTI공유하기
2	몽골	• 직업의 미래 • 우정	• 일상생활 브이로그 제작 및 공유 • 아침, 점심, 저녁 루틴 영상과 하루의 하이라이트 영상 공유 • 광주, 부산 소개 영상공유 • 몽골방문 청소년의 시내관광 영상 • 상대국 노래 배워서 부르기
3	베트남	• 한국-베트남 수교 30주년과 양국 교류에서 청소년의 역할 • 디지털 혁신	• 각국 문화홍보
4	말레이시아	• 포스트코로나와 청소년의 회복력 강화 • 디지털 리터러시와 디지털 시민성 • 미래의 직업 • 정신건강	• 각국의 학생생활과 관광지 브이로그 공유 • 상대국 문화에 대한 질의응답 영상 제작 및 공유 • 양국에 유행하는 단어, 표현 영상 제작 및 공유
5	싱가포르	• 코로나19와 같은 전 세계적 질병 유형 • 기후변화 • 전쟁과 같은 갈등상황 • 식량가격의 상승	• 서로의 취미 알아보고 함께 할 수 있는 챌린지 만들기, 영상제작 및 공유하기 • 외국친구를 위한 한국여행 일정 계획하여 공유하기 • 자국 여행지 소개하기 • 양국 대표단 취미활동조사하여 공통점 찾기
6	캄보디아	• 우정 • 미래의 직업	• 그룹이름정하기 • 이모티콘 따라하기 • MBTI 공유하기 • 각국음식 소개 및 공유하기 • 본국 풍경 공유하기 • 각국 여행계획세우기 • 자국 인기가수 뮤직비디오 공유 • 자국 음식 요리 및 소개하기 • 상대방 초상화 그려주기 • 마음을 진정시키는 방법 소개하기
7	브루나이	• 지속가능하고 살기 좋은 지구 • 디지털 혁신	• 각자 방에서 좋아하는 물건 선택하여 사진찍어 공유하기 • 교환일기 쓰기 • 주제 적어 사진찍어 공유하기 • 줌에서 다함께 게임하기

번호	교류국가	토의 주제	미션활동 및 공동과제
			• MBTI 공유하기 • 각자의 취미 공유하기 • 자기 소개하기 • 주제 정하여 사진찍기 • 학교에서 활동하는 동아리 소개하기 • 마음을 진정시키는 방법 공유하기
8	사우디아라비아	• 디지털 혁신 • 포스트코로나와 청소년의 탄력적 회복	• 교환일기 • 상대국 문화체험 브이로그 제작 및 공유
9	일본	• 고령화 사회 • 저출산 문제 • 디지털 사회	• 그룹이름 정하기 • 리스트에 없는 오리지널 미션을 생각해서 수행하기 • 코로나가 끝나면 하고 싶은 일에 대해 공유하기 • MBTI의 진단결과에 대해서 서로 이야기 해보기 • 자기 방에 있는 가장 좋아하는 것을 골라서 사진 찍어 보여주기 • 취미 활동을 하고 있는 모습을 사진 찍어 공유하기 • 각 멤버가 자국 노래 중 추천곡을 소개하고, Zoom에서 같이 듣고 감상을 공유하기 • 테마를 정해서 멤버 전원이 각자 사진 찍기 • 같은 시간에 하늘 사진 찍기 • 상대국의 영화, 만화, 애니메이션, 드라마 중 하나를 각자 보고, 감상을 ZOOM에서 공유하기 • 자기가 무언가 하고 있는 모습을 사진 찍기 (학교생활이나 동아리 활동, 알바 등 뭐든지!) • 자국을 소개할 수 있는 간단한 여행 계획을 짜보고 공유하기 • 자신이 살고 있는 나라나 동네의 음식에 대해서 소개하기 • 상대국의 요리를 각자 만들어서 사진이나 감상을 라인으로 공유하기 • 스트레스 해소 방법에 대해서 소개하기 • 자국 혹은 살고 있는 동네의 축제나 종교적 기념일(ex. 크리스마스 등)의 경험에 대해서 공유하기 • 라인 단체방에서 교환일기처럼 일상을 공유하기 • 우리 팀의 Vlog 찍어보기 • 상대국 멤버의 초상화 그려보기 • 보틀 플립 챌린지(액체가 들어간 페트병을 던져서 한바퀴 돌려 세우기)를 전원 연속으로 성공시키는 영상을 찍어 제출하기 • 랜선 여행(Zoom 공유하거나, 영상을 찍거나!)

(3) 사전교육

2022년 온라인 국가간 청소년 교류활동은 3일의 일정으로 추진되었는데, 온라인 교류활동을 본격적으로 진행하기 전에 참가자를 대상으로 하루 동안의 사전교육을 온라인으로 실시하였다. 사전교육의 내용은 지도자 회의, 오리엔테이션, 네트워크, 워크숍, 통역을 대상으로 한 전문교육으로 구성이 되어 있었는데, 각 구성요소 별 내용을 제시하면 다음과 같다. 이 때 국가별 멘토링이 이루어지고 있는데, 이 과정은 사전에 국가간 청소년 교류에 참여한 경험이 있는 청소년들이 참여하여 앞으로 진행할 교류프로그램에 대하여 도움을 주는 과정이다.

표 Ⅲ-4. 2022 국가간 청소년 교류의 참가자 사전교육

구 분		주요내용	교육내용
지도자 회의		• 지도자(퍼실리테이터, 코디네이터) 대상 사전 안내	• 퍼실리테이터 및 코디네이터 사전교육 안내 • 청소년 사전교육 시 지도자 역할 안내 • 국가별 특이사항 안내 등
오리엔테이션		• 사전교육 일정 안내 • 주최·주관기관 및 사업소개 등	• 사전교육 일정 안내 • 사업 및 주최·주관기관 소개 • 주관기관 인사말 • 국가별 지도자 및 참가자 소개 • 단체 기념사진 촬영
네트워킹		• 참가자 간 자기소개	• 참가자 및 운영진 간 자기소개 • 퍼실리테이터 주재, 코디네이터 참여
워크숍	공통	• 온라인 교류활동 프로그램 및 참가자 역할 안내 • 온라인 교류활동 준비사항, 이용 플랫폼 등 안내	• 온라인 교류활동 참여방법 • 참가자의 역할 및 자세 • 온라인 교류 플랫폼 활용 방법
	분임	• 국가별 멘토링 • 국가별 목표설정, 활동계획 수립	• 역할분담 및 활동규칙 수립 • 활동계획 수립 및 활동계획서 작성 • 국가별 교류활동 준비(아이스브레이킹, 문화교류, 토의 준비)
전문교육		• 통역 전문교육(별도)	• 통역의 역할 및 자세 • 순차통역 요령, 주의사항 및 실습 등

위의 〈표 Ⅲ-4〉에 나타난 내용은 주로 교류활동의 참여방식 및 사전에 미리 준비해야 할 부분들이고, 국제교류에 앞서 기본적으로 갖추어야 하는 가치와 태도에 대한 내용은

참가자의 사전과제로 참여하기 전에 온라인 교육인 세계시민교육을 이수한 후 참여하도록 하고 있는데, 세계시민교육은 총 5시간의 과정으로, 세계시민의 의미와 지속가능한 개발목표에 대한 이해, 글로벌 연대와 협력의 중요성, 국제평화나 기후변화, 인권문제, 성평등, 미디어 리터러시, 세계시민교육의 실천방법 등을 다루고 있다. 세계시민교육의 시차별 내용은 다음의 〈표 Ⅲ-5〉와 같으며, 이 교육은 국가간 청소년 교류 뿐 아니라 청소년 해외자원봉사단과 한·아세안 청소년 서밋 참가자들 역시 공통으로 들어야 하는 필수 교육 사항이다.

표 Ⅲ-5. 2022 청소년 국제교류 세계시민교육의 과정

차시	과정
1	제 1절 세계시민이란
2	제 2절 지속가능한 개발목표(SDGs)의 이해
3	제 3절 세계시민의 협력과 연대
4	제 4절 세계시민교육: 국제평화
5	제 5절 세계시민교육: 기후변화
6	제 6절 세계시민교육: 인권문제
7	제 7절 세계시민교육: 성평등
8	제 8절 세계시민교육: 미디어 리터러시
9	제 9절 세계시민교육실천
10	제 10절 세계시민교육 실천사례

(4) 온라인 교류활동 일정

온라인 교류활동의 일정은 국가별로 약간씩 차이가 있었는데, 대략적으로 1일차에는 참가자 사전교육 및 오리엔테이션, 리허설, 개회식, 아이스브레이킹, 문화발표, 특별강연(인도네시아, 싱가포르의 경우), 그룹미팅을 하였고, 2일차에는 오프닝, 문화발표, 토의활동, 그룹미팅 및 마무리활동을 하였으며, 마지막 3일차에는 오프닝, 최종 토의결과 발표, 문화교류 발표, 폐회식으로 추진되었다. 모든 활동이 체계적으로 연계되어 있고, 주요 활동인 토의활동, 문화교류 및 미션활동이 골고루 추진되었다고 볼 수 있다.

표 Ⅲ-6. 2022 국가간 청소년 교류 온라인 교류활동 일정

	시간	구분	주요내용
1일	사전준비	사전과제	ㅇ 자기소개, 문화발표 준비
	10:00-12:00	사전준비	ㅇ 운영진 개회식 리허설
	12:00-13:00	리허설	ㅇ 양국 개회식 리허설 ㅇ 참가자 출석확인 및 화면, 음향 확인
	13:00-13:15	개회식	ㅇ 개회, 참가자 소개 ㅇ 양국 청소년 대표 인사 (양국 각 1명씩, 순차통역) ㅇ 전체 일정 안내 ㅇ 단체 기념사진 촬영
	13:15-13:25	도입	ㅇ 오프닝 (일정 소개, 마음가짐 등)
	13:25-15:05	아이스 브레이킹	ㅇ 전체 자기소개 ㅇ 국가별 활동
	15:05-16:20	토의활동	ㅇ 1차 그룹별 토의
	16:20-16:50	문화교류	ㅇ 한국의 문화소개 (한국 청소년 발표)
	16:50-17:00	마무리	ㅇ 활동정리 및 마무리
	19:30-21:00	비공식 네트워킹	ㅇ 온라인 친목 도모 활동 (선택사항)
2일	사전준비	사전과제	ㅇ 그룹별 토의 사전준비
	10:00-12:00	사전준비	ㅇ 운영진 개회식 리허설
	12:00-13:00	리허설	ㅇ 양국 리허설 ㅇ 참가자 출석확인 및 화면,음향 확인
	13:00-13:30	도입	ㅇ 오프닝 (2차 교류 일정 소개 등) ㅇ 체크인 (그룹별)
	13:30-15:10	토의활동	ㅇ 2차 그룹별 토의 (토의 그룹별, 6개팀) ㅇ 3차 그룹별 토의 (토의 그룹별, 6개팀)
	15:10-15:50	문화교류	ㅇ 상대국의 문화소개 (상대국 청소년 발표)
	15:50-16:45	워크숍	ㅇ 미션 수행계획 수립 (홈 그룹별) * 미션 안내, 그룹별 회의
	16:45-17:00	마무리	ㅇ 활동정리 및 마무리 (양국 청소년)
	19:30-21:00	비공식 네트워킹	ㅇ 온라인 친목 도모 활동 (선택사항)
3일	사전준비	사전과제	ㅇ 미션활동 및 토의활동 수행 및 발표준비
	10:00-11:30	집합 및 리허설	ㅇ 대표단 집합 ㅇ 오리엔테이션(일정 및 유의사항 안내)

	시간	구분	주요내용
			ㅇ 대표단 최종발표 준비 및 자체 리허설
	11:30-12:30	중식	ㅇ 점심식사
	12:30-13:00	리허설	ㅇ 양국 리허설
	13:00-13:15	도입	ㅇ 오프닝 (3차 교류 일정 소개 등) ㅇ 체크인 (홈 그룹별, 기분 공유 등)
	13:15-15:05	최종발표① (토의그룹)	ㅇ 토의활동 결과발표 (6개 그룹) - 그룹별 발표 및 Q&A ㅇ 토의활동 발표 총평 * (한국) 여성가족부, (일본) 내각부
	15:05-16:00	최종발표② (홈그룹)	ㅇ 미션활동 결과발표 (6개 그룹) - 그룹별 발표 (영상, PPT 형식) - 그룹 소감 발표
	16:00-17:00	폐회식	ㅇ 참가자 소감발표 (되돌아보기 시간) ㅇ 폐회 ㅇ 양국 편지 낭독 (상대국에 보내는 편지) 및 참가자 선물 교환 ㅇ 단체 기념사진 촬영 등
	17:00-17:30	평가회의	ㅇ 한국 청소년 대상 평가회의 진행 (양식 작성, 만족도 및 효과성 사후설문 작성)
	17:30-18:30	인터뷰	ㅇ 상대국 주최측 인터뷰 ㅇ 활동정리 및 마무리
	20:00-	비공식 네트워킹	ㅇ 온라인 친목 도모 활동 (선택사항)

(5) 온라인 활동 관련 준비 사항

2022년 국가간 청소년 교류의 경우 온라인으로 이루어졌기 때문에 면대면 교류와 달리 지원해야 할 사항들이 있었다. 첫째로는 온라인 활동지원방과 구글 클래스룸을 개설하여 청소년들의 활동을 지원하였다. 온라인 활동지원방에서는 한국참가자를 대상으로 공지사항 안내, 사전과제 및 발표자료 제출 등을 안내하였고, 발표자료를 업로드 할 경우에도 사용하였다. 이에 비하여 구글 클래스룸에서는 양국 참가자 대상 공지사항을 안내하고 양국 참가자 발표자료 공유, 활동결과 작성 및 공유 시 사용하였고, 실시간 문서를 공동으로 수정하는 경우 활용하였다.

표 Ⅲ-7. 2022 국가간 청소년 교류 교류 활용 플랫폼

구분	온라인 활동지원방	구글 클래스룸
대상	한국 대표단	양국 대표단
용도	ㅇ 한국 참가자 대상 공지사항 안내 - 참가자 안내 자료, 참여 링크 등 ㅇ 사전과제 및 발표자료 제출 - 양식 1~8 작성 및 제출 - 각종 PPT 등(문화발표 PPT 등)	ㅇ 양국 참가자 대상 공지사항 안내 ㅇ 양국 참가자 발표자료 공유 - 아이스브레이킹, 문화발표 등 양국 발표 이후 자료 공유 ㅇ 활동결과 작성 및 공유(당일) - 세션별 토의활동 결과 정리 - 교류활동 직후 당일 활동결과 정리 국가별 혹은 그룹별 - 활동에 따라 국가별 혹은 그룹별로 작성
주요기능	ㅇ 발표 자료 업로드 등	ㅇ 실시간 문서 공동수정
비고	-	ㅇ 참가자 구글 계정 필요

두 번째로, 전년도에 줌(Zoom)으로 화상회의를 했을 때 채팅의 번역기능이 없는 관계로 청소년들의 소통에 어려움이 있어서 바로 번역이 가능한 메신저 앱(라인)을 활용하여 네트워킹을 진행하였다.

세 번째, 온라인 생중계와 화상회의는 전문업체에 의뢰하였는데, 다음과 같은 사항을 사전 확인 및 추진하였다.

· 참가자용 노트북 세팅(온라인 플랫폼 다운로드 등)
· 중계카메라 활용, 음향시스템, 스위처(Switcher)를 이용하여 화면 다분할 송출(레이어 송출) 랜선 추가설치를 통한 인터넷 안정성 확보
· 썸네일, 사업명, 로고 등 포함한 타이틀 화면 및 가상배경 제작
· 소회의실 개설 및 참가자 배치, 개·폐회식 인사말 영상 송출 등
· 방역, 출석체크 등

마지막으로 개별적으로 접속을 하는 참가자들에게 인터넷 환경조성을 위한 조건, 대화명 설정, 가상배경 설정 등에 대하여 준비사항을 전달하고, 온라인 교류시의 기본사항 및 네트워크 불안정시의 대응방안 등 주의사항을 전달하였다.

표 Ⅲ-8. 2022 국가간 청소년 교류 참가자 개별 접속 시 준비사항

구 분	역 할
인터넷 환경 조성	• 인터넷 또는 와이파이가 사용 가능한 장소에서 시스템 이용 * 원활한 진행을 위해 안정적인 네트워크 환경 및 와이파이 확인 • 교류활동에 방해되지 않는 독립된 공간에서 교류에 참여 • 교류활동에 필요한 카메라(노트북 카메라, 웹캠 등), 마이크, 스피커 상태 확인(웰컴키트 내 이어폰 활용 권장)
대화명 설정	• 온라인 교류활동 시 대화명 설정(Zoom) * 국가명(K/J) + 홈그룹명(A~F) + 토의그룹명(1~6) + 영문표기 이름 * 예시: (K_A_3) Jimin
가상배경	• 컴퓨터 바탕화면에 사전 제공된 가상배경 적용
참가자 안내	• 카메라는 쉬는 시간 제외하고 항상 켜두기 • 마이크 음소거 상태로 시작 후, 발언 시 음소거 해제하기 • 메신저 앱(라인) 활용하여 발표시간에 적극적인 참여(앱 내의 번역 기능 활용)
주의사항	• 교류활동 당일 기기오류, 네트워크 불안정 등으로 인해 화상 시스템 사용이 불가할 경우는 코디네이터 선생님을 통해 연락

2) 청소년 해외자원봉사단

여성가족부에서 추진하는 청소년 해외자원봉사단은 ‘꿈과 사람속으로’ 청소년 해외자원봉사단으로 2022년에는 총 16개 기관의 190명이 참여하였는데, 전국의 청소년관련 단체를 대상으로 공모를 하고 최종 선정된 기관이 자체적으로 프로그램을 기획 및 운영하도록 하고, 한국청소년활동진흥원은 전체 사업을 총괄하는 방식으로 추진하는 사업이다. 2022년 청소년 해외자원봉사단은 아래의 〈표 Ⅲ-9〉와 같이 총 16개 기관이 네팔(1개소), 라오스(2개소), 말레이시아(1개소), 몽골(3개소), 베트남(3개소), 캄보디아(5개소), 필리핀(2개소) 등 총 7개국을 대상으로 온라인 자원봉사활동을 실시하였다.

표 Ⅲ-9. 2022년 청소년 해외자원봉사단 운영 현황

번호	기관	시기	프로그램명	대상국	참여인원
1	국제교류문화진흥원	4.24-10.31	Korean Culture in Metaverse!	말레이시아	(국내) 14명 (해외) 14명
2	동구청소년수련관	6.25-10.8	Hello Our Environment	베트남	(국내) 7명 (해외) 10명
3	부산진구 부전청소년센터	7.13-10.15	커넥틴-유(Connect teen universe): 세계 청소년들의 연결	캄보디아	(국내) 11명 (해외) 60명
4	(사)비로자나청소년협회	6.11-10.20	지구를 지켜라 프로젝트	네팔 싱가포르	(국내) 14명 (네팔) 15명 (싱가포르) 15명
5	서울청소년문화교류센터	5.3-10.31	몽구르다	몽골	(국내) 11명 (해외) 307명
6	시립광진청소년센터	7.16-10.22	모두가 즐거운 K. C. C. 9차 활동	캄보디아	(국내) 10명 (해외) 17명
7	시립마포청소년센터	7.9-10.29	사이월드 : 함께 그린(Green) 사이	캄보디아	(국내) 12명 (해외) 17명
8	시립서대문청소년센터	7.16-8.27	몽쉘 (夢 Share) 다시 꿈을 나누다	몽골	(국내) 10명 (해외) 15명
9	시립성동청소년센터	8.13-10.6	몽골 글로벌 교류활동 '몽글몽글'	몽골	(국내) 11명 (해외) 25명
10	용인시청소년수련관	7.16-11.19	로그인사 라오스	라오스	(국내) 15명 (해외) 30명
11	의정부시청소년수련관	6.25-9.17	Happy Dream Team	라오스 캄보디아	(국내) 12명 (해외) 15명
12	창원 YWCA	7.12-11.	평화마블, 빌드업 !	필리핀	(국내) 12명 (해외) 15명
13	천안시청소년수련관	6.12-10.29	마음을 잇는 Memory Game	필리핀	(국내) 15명 (해외) 9명
14	천안시태조산청소년수련관	7.2-9.25	2022꿈과 사람속으로 청소년해외자원봉사단 ' V.I.E.W'	베트남	(국내) 9명 (해외) 10명
15	태백시청소년수련관	3.1-10.31	탄탄(절탄생활로 탄소중립)	캄보디아	(국내) 12명 (해외) 37명
16	한국청소년동아리연맹	7.2-10.22	함께 디자인하는 글로벌 문화 봉사단	베트남	(국내) 15명 (해외) 30명

청소년 해외자원봉사단의 경우 사전교육에서 국가간 청소년 교류에서 진행한 세계시민교육 이외에 자원봉사자의 소양 등 봉사에 대한 기본교육과 대상국에 대한 이해교육을 포함하고 있다는 점에서 사전교육에 좀 더 많은 시간과 노력을 기울인 것으로 보인다. 그러나 온라인 활동이라는 한계로 인하여 주로 교육 콘텐츠 제작 및 제공, 교육관련 키트 보내기 등에 주제가 한정되고, 봉사활동과 교류활동이 크게 구분되지 않기도 하는 경우도 있었다. 또한 사후활동의 경우 사후평가와 소감 발표에 국한되어 있고, 사후 지속적인 활동에 대하여 고민한 기관은 소수라는 점에서 해외자원봉사활동 참여자들의 보다 적극적인 사후활동 방안을 모색할 필요가 있다.

표 Ⅲ-10. 2022년 해외자원봉사단 활동의 주요 내용

번호	기관	프로그램 내용
1	국제교류문화진흥원	(주제) 한국과 말레이시아 청소년들에게 메타버스 활용교육을 제공함. • 사전교육: 자원봉사 소양 함양, UN-SDGs 교육, 세계시민교육, 안전교육, 말레이시아 이해교육 • 봉사활동: 영상제작 교육, 제페토 맵 제작교육, 제페토 문화유산 맵, 영상 제작, • 교류활동: 문화유산교육(메타버스에서 교류, 문화유적지 소개), 서울의 핫스팟 소개 • 사후활동: 사후평가회의, 제페토 및 영상 활용방안, 카톡방 등을 통한 지속적 활동방안
2	동구청소년수련관	(주제) 청소년이 스스로 참여하는 기후환경 대응활동 • 사전교육: 오리엔테이션, 세계시민교육, 자원봉사교육, 기후환경교육 • 봉사활동: 기후환경 동화책 만들기, 업사이클링 키드 제작, UCC촬영 및 홍보자료 제작 • 교류활동: 베트남 문화교육, 상호간 소개, 기후환경 토론, 문화교류(K-pop, 드라마, 영화 등), 음식공유, 취미활동 공유, 영상 발표회 • 사후활동: 활동평가회, 소감 발표회
3	부산진구부전청소년센터	(주제)온라인 교육을 활용한 문화탐구 및 캄보디아 청소년과의 교류 • 사전교육: 오리엔테이션, 봉사활동의 이론교육, 세계시민교육, 캄보디아 이해교육) • 봉사활동: 태권도 교육, 아동극 제작 후 교육, 문화교류 물품(딱지, 연, 공기, 나전칠기 키링 등) 발송, 3편의 교류영상과 9편의 교육 컨텐츠 제작, 캄보디아 청소년들이 2편의 교류영상과 1편의 답례영상 제작하여 공유 • 교류활동: 상대국의 전통춤과 전통무술 교류, • 사후활동: 활동 평가회, 수료식과 우수 봉사자 시상식
4	(사)비로자나청소년협회	(주제)기후위기에 대한 다양한 주제의 교육컨텐츠 제작 및 제공 • 사전교육: 상대국 문화이해교육, 봉사활동 소양교육, 안전교육, 세계시민교육 • 봉사활동: 기후위기 관련 교육컨텐츠 제작, 제로웨이스트챌린지 설명 영상 제작 • 교류활동: 제작영상 공유 및 발표를 통한 네팔 청소년들과의 교류, K-pop댄스 교류, 플로깅과 제로웨이스트 챌린지 활동 • 사후활동: 지도자 평가회

번호	기관	프로그램 내용
5	서울청소년 문화교류센터	(주제)창작 동화를 제작하여 몽골의 학생들에게 제공 • 사전교육: 오리엔테이션, 아이스브레이킹, 몽골에 대한 이해교육, 동화창작에 대한 교육 • 봉사활동: 동화제작(스토리, 삽화) 및 동화책 전달 • 교류활동: 몽골 학생들과 한글 동화책 읽어보기 • 사후활동: 평가회의
6	시립광진 청소년센터	(주제) 캄보디아와 한국 청소년들에게 디지털 융합교육을 통하여 문화교류 콘텐츠 제공 • 사전교육: 사업에 대한 오리엔테이션, 안전교육, 성인지 감수성 교육 • 봉사활동: 한국에 대한 브이로그 동영상 제작, 코딩키트 제작 및 물품 전달 • 교류활동: 동영상 공유, • 사후활동: 평가회의, 향후 활동계획 수립, 지속적 관계형성
7	시립마포 청소년센터	(주제) 환경교육자료 제작 및 • 사전교육: 세계시민교육, 자원봉사자 소양교육, 상대국 문화이해교육, 환경교육 • 봉사활동: 기부물품 모으기 켐페인, 환경관련 체험물품 전달, 옷, 학용품, 소품 등 기부물품 전달, 교육영상, 교육자료 제작 • 교류활동: 각국의 기후위기 상황에 대한 설명과 실천방법 논의 • 사후활동: 평가회의, 청소년 성장사례집 제작
8	시립서대문 청소년센터	(주제) 몽골청소년과 • 사전교육: 사업소개, 안전교육, 세계시민교육, 상대국 문화이해교육, 봉사활동 기본 소양교육 • 봉사활동: 팀별 교육영상 제작 • 교류활동: 상호문화소개, 재한몽골학교 학생과의 만남 • 사후활동: 영상컨텐츠 활용내용 공유 및 활동소감 나눔
9	시립성동 청소년센터	(주제) 교육영상을 통한 몽골 내 환경개선 방안 • 사전교육: 오리엔테이션, 지속가능발전목표 교육, 3D펜 전문교육, 봉사활동 기본소양교육, 몽골에 대한 이해교육, 안전교육 등 • 봉사활동: 팀별 문화교류를 위한 영상기획 및 촬영(지속가능발전교육, 3D 펜 안전교육, 3D펜을 활용한 화분 만들기 등 • 교류활동: 한국, 몽골 문화교류(인형극, 국악과 전통악기, K-pop), 몽골어 숏토크, 몽골어 노래 연습 등 • 사후활동: 평가회의, 청소년 사례집 제작, 교육영상 4편 업로드
10	용인시 청소년수련관	(주제) 목공을 통한 교류 • 사전교육: 오리엔테이션, 세계시민교육, 라오스문화이해교육 • 봉사활동: DIY사물함 만들기 및 사물함 만들기 키트 제작 • 교류활동: 라이브 공방 방탈출게임. 브이로그 제작 • 사후활동: 활동평가, 활동영상 공유, 소감문 작성
11	의정부시 청소년수련관	(주제) 지구환경문제, 장애인에 대한 이해, 상호문화이해 • 사전교육: 오리엔테이션, 봉사활동 소양교육, 관계형성활동, 멘토링, UN SDGs 교육, 라오스 문화이해교육, 장애인 인식개선교육

번호	기관	프로그램 내용
		• 봉사활동: 국제 수어교육 영상제작, 수어공연 • 교류활동: 영상자막작업 및 실시간 교류, 립뷰 마스크 만들기, • 사후활동: 평가회의
12	창원 YWCA	(주제) 보드게임으로 평화감수성 키우기 • 사전교육: 오리엔테이션, 안전교육, 상대국 문화이해교육, 봉사활동 소양교육, 기초 영어회화교육, 평화감수성 교육, 보드게임 제작실무교육 • 봉사활동: 평화교육을 위한 보드게임 제작 및 전달 • 교류활동: 보드게임 소개 및 진행, 평화에 대한 의견 나눔
13	천안시 청소년수련관	(주제) 보드게임 개발과 한국주제 5종 교육영상 제작, 칼림바 악기 제작 • 사전교육: 오리엔테이션, 안전교육, 세계시민교육, 필리핀 문화이해교육, 봉사활동 소양교육 • 봉사활동: 보드게임 교육, 보드게임 개발, 칼림바 교육(DYI키트 제작, 숫자악보), 교육영상 제작 및 제공 • 교류활동: 한국전통 주제 전통 궤 보관함, 제주 방사탑 LED 무드등 2종 실시간 메이커 활동, 활동소감 공유, 보드게임 포장, 컬러링북 제작, • 사후활동: 평가회의, 활동집, 결과물 배부
14	천안시태조산 청소년수련관	(주제) 탄소중립교육 컨텐츠 영상제작 • 사전교육: 세계시민교육, 자원봉사소양교육, 상대국 문화이해교육, 전문가 교육(분리배출) • 봉사활동: 분리배출 영상, 분리배출 워크북, 분리수거 도안, 분리수거통 제작 및 베트남에서 환경교육 진행, 지속적인 분리배출 및 자원순환 캠페인 진행 • 교류활동: 팀별 영상공유, 활동소감 발표 • 사후활동: 베트남 초등학생 300명, 교사 대상 연수, 베트남 단원들이 직접 교육 진행
15	태백시 청소년수련관	(주제)기후변화 대비 키트 만들기 교육영상제작 및 전달 • 사전교육: 오리엔테이션, 세계시민교육, 봉사활동 소양교육, 캄보디아 이해교육, 기후변화 교육 • 봉사활동: 기후변화 대응 DYI키트(4단 간이필터 정수기, 태양광 캠핑 랜턴) 교육영상 제작 및 키드 배송 • 교류활동: 교육컨텐츠 제작 과정 공유, 기관소개, 문화교류(K-pop) • 사후활동: 팀별 평가회의, 공유 결과물 제작
16	한국청소년 동아리연맹	(주제) • 사전교육: 오리엔테이션, 베트남, 한국간 상호문화이해교육 • 봉사활동: 전통한지 만들기, 스크래치 페이터 컵 만들기 체험활동 교육 • 교류활동: 베트남 현지 봉사활동 영상 공유 • 사후활동: 평가회의, 소감발표 내년도 한-베 청소년 교류사업에 대한 공지 및 현지 활동 안내

3) 한·아세안 청소년 서밋(summit)

한·아세안 청소년 서밋은 아세안 국가와의 청소년 교류활성화로 한·아세안 미래세대의 네트워크 구축 및 청소년의 글로벌 역량강화와 2019 한·아세안 특별 정상회의의 후속조치로 청소년 인적교류확대 및 상생번영을 위한 토대마련을 위하여 추진되는 청소년 교류활동이다. 2022년 7월부터 8월까지 약 한 달간 한국, 라오스, 말레이시아, 베트남, 브루나이, 싱가포르, 인도네시아, 캄보디아, 태국, 필리핀 등 10개국의 총 61명이 참가하였다. 행사의 대주제는 탄소중립과 한·아세안 청소년이었고, 소주제는 탄소중립 실천과 청소년의 역할, 환경정의 실현과 평등한 환경권, 친환경과 녹색기술의 미래, 환경변화와 인류의 건강, SDGs의 성취와 청소년의 정의 등 총 5개였다.

행사일정은 사전활동을 제외하고는 총 4일간 추진되었고, 4일간의 본 프로그램이 끝난 후 사후활동으로 한·아세안 청소년 브릿징 프로그램을 추진하여 본 행사에서 제출된 권고문을 각 국가별로 실천하고 그 결과를 제출하고 제출한 성과물에 대하여 시상하는 등의 활동을 통하여 한·아세안 청소년 서밋의 결과물들이 사회적으로 확산될 수 있도록 하고 있다.

표 Ⅲ-11. 2022 한·아세안 청소년 서밋의 일정

일시	과정	주요 내용
7.	오리엔테이션	• 행사 안내 및 아이스 브레이킹 프로그램
7.11 7.18 7.25 8.1	사전참여활동	• 아이스 브레이킹(온라인 메신저, SNS커뮤니티 운영) • 사전교육, 과제수행 및 온/오프라인 사전미팅을 통한 행사참여 준비 • 참가자간 친밀감 제고를 위한 활동 • 토론아이디어 논의 • 사전학습활동을 제시하여 각국 참가자는 과제를 수행하고 홈페이지 플랫폼에 과제 업로드 • 자료조사, 인터뷰, 영상촬영 등 토론자료 수집 및 정리
7. 6	발대식	• 한국 참가자 선발 공식 발대식 • 참가자 대표 선서, 참가 포부 발표 및 자기소개, 오찬 등 • 참가자 사전과제물을 통한 영상제작, 프로그램 진행 • 유튜브 라이브 송출(외국참가자 Zoom 참여)
8. 9 (1일차)	개회식	• 오프닝 공연, 축하 세리머니, 참가자 소개영상 등 • 기조강연
	국가별 회의 Ⅰ	• 사전토론 결과에 대한 국가별 분과토론내용 공유

일시	과정	주요 내용
8.10 (2일차)	분과토론	• 5개의 소주제별, 각 2개의 분과를 참가자가 신청 • 각 소주제별 촉진자 배치로 적극적 토론 분위기 조성
	소주제별 권고사항 작성	• 분과별로 사전토론에 나온 토론내용 결과 종합 및 브로슈어 형태로 결과물 작성 • 권고문안 작성
	국가별 회의 Ⅱ	• 각 소주제별 권고사항 국가별 공유 및 자국 입장을 반영한 피드백 • 분과별 토론 결과에 대해 각 국가의 입장에서 검토
8.11 (3일차)	서밋 Ⅰ	• 국가별 발표 - 11개국 국가별 팀리더가 자국의 입장을 반영한 피드백 발표
	서밋 Ⅱ	• 권고문 채택 - 국가별 피드백 반영 등 최종 의견을 수렴한 소주제별 권고사항을 확정하고, 5개 소주제의 권고사항을 종합한 권고문에 대한 참가지 동의 및 채택 - 소주제별 분과 대표 2인이 권고사항 도출과정 및 결과 발표
	문화교류	• 국가별 참가자 1명이 자국문화 소개
8.12 (4일차)	랜선 올림픽	• 퀴즈 골든벨, 퍼즐 맞추기, 숨은 단어 찾기(메타버스)
	폐회식	• 권고문 발표, 전달, 인증서 수여, 클로징 영상 상영 등 • 유튜브 라이브 송출(외국참가자 Zoom 참여)
사후활동		• 한·아세안 청소년 브릿징 프로그램 - 행사종료 후 3주간 채택된 권고문 내용 국가별 실천 및 결과 제출 - 제출한 결과물을 바탕으로 우수상 시상 및 공유회 진행(메타버스)

2022 한·아세안 청소년 서밋을 통해 도출된 권고문은 다음의 〈표 Ⅲ-12〉와 같다. 각 주제별로 도출된 권고문을 한·아세안 청소년 서밋에 참여한 국가별 정부부처에 제출하는 것이 본 사업의 주된 목적이자 결과물인데, 거시적 측면에서 탄소중립을 위한 국가 차원의 과제들이 도출된 것으로 보인다. 이 과제들은 미래를 이끌어갈 청소년들이 더 나은 미래를 위한 행동을 권고문을 통하여 제시한 것으로 이러한 권고문들이 국가별로 좀 더 적극적으로 추진되고 청소년 수준에서 행동화하기 위해서는 각 주제별로 도출된 권고문의 액션플랜이 개발되는 것이 필요할 것으로 보인다. 액션플랜을 개발하기 위해서는 더 많은 토론시간과 관여가 필요한 만큼 한·아세안 청소년 서밋 프로그램의 강화가 필요하다.

표 Ⅲ-12. 2022 한·아세안 청소년 서밋의 권고문

권고문
(소주제 1. 탄소중립 실천과 청소년의 역할) 1. 식품 소비자들이 지속가능한 음식을 구매하고 지역식품을 이용하도록 장려하는 한편, 음식물 쓰레기는 줄일 것을 권고한다. 2. 온실가스 배출을 줄이기 위해 미사용 조명, 에어컨과 같은 고전력 전자제품들에서 발생하는 전력 사용을 최소화할 것을 권고한다. 3. 거절하기(Refuse), 줄이기(Reduce), 재사용하기(Reuse), 재활용하기(Recycle), 썩히기(Rot)의 5R 실천을 권고한다. a. 패스트 패션 산업을 비롯한 산업분야의 폭발적인 성장에 맞서 한·아세안 청소년은 순환경제 원칙 정착에 앞장서야 한다. ⅰ. 안 입는 옷을 기부하여 업사이클링, 재활용, 자선 프로그램 등을 지원 ⅱ. 패션 분야에서의 탄소 발자국을 줄이기 위한 중고품 구매 촉진 ⅲ. 일상 속 플라스틱 사용을 줄이기 위한 리필 시스템 정착 4. 청소년이 탄소중립과 관련된 웨비나, 소셜미디어, 캠페인 활동 등의 다양한 프로젝트에 참여할 수 있도록 장려하고, 그들이 창의력을 발휘하여 프로젝트 시행과정에 직접 관여할 수 있는 기회를 제공할 것을 권고한다. 5. 한국과 아세안 지역 내 지속가능하지 않은 생활방식이 늘어나고 있음을 인식하고, 각국 청소년은 탄소중립을 실현하기 위해 개인 및 지역사회 차원에서 보다 주도적으로 활동할 것을 권고한다. 6. 청소년이 녹색환경과 탄소중립에 기여할 수 있도록 각국 정부와 비정부기구들이 협조할 것을 권고한다. a. 아세안 데이터 은행을 만들어 각국의 온실가스 배출량을 측정·기록하고, 필요한 조치를 취할 수 있도록 한다. b. 정부 관계자들과의 협력을 통해 다음과 같은 분야에서의 의사결정이 촉진될 수 있도록 한다. ⅰ. 재생에너지 지원 ⅱ. 청소년 역량 강화를 위한 투자 ⅲ. 청소년 주도의 인식 개선 프로젝트 시행 ⅳ. 순환경제 사업 모델 구축
(소주제 2. 환경정의 실현과 평등한 환경권) 1. 한·아세안 지역에서 환경정의의 개념에 대한 이해부족으로 인해 비효율적인 환경 관련 조치들이 야기되고 있음을 인지할 것을 권고한다. 2. 환경 관련 규정과 체제 속에 존재하는 명백한 차별들로 인해 환경권에 한 불평등이 발생하고 있음을 인지하고 경각심을 가질 것을 권고한다. 3. 빈곤층, 소외계층, 중산층, 고소득층 간 탄소 배출 격차가 점차 확대되는 것을 인지하고, 경제적 지위와 관계없이 환경을 보호해야할 의무는 동등함을 깨달을 것을 권고한다. 4. 정부는 환경정의 실현을 위해 ①환경보호에 대한 금전적 보상 제공, ② 경제적 이익보다 지속가능한 개발에 대한 우선 지원, ③ 포괄적이고 정기적인 환경 분석, ④ 환경정의에 대한 대내외적인 참여 확대 등을 포함한 법률과 규정을 제정할 것을 권고한다. 5. 비정부기구는 환경권 및 환경정의가 무엇인지에 대해 널리 알리고, 정부는 제도적인 틀을 마련하여 환경정의가 사회에 뿌리내릴 수 있도록 지원할 것을 권고한다. 6. 미래사회를 이끌어갈 리더인 청소년이 환경정의에 대해 인식하고 관련된 역량을 구축할 수 있도록 공식교육과정 내 관련 커리큘럼을 의무적으로 편성할 것을 권고한다.

7. 보다 포용적이고 책임감 있는 탄소중립 사회를 실현하기 위해, 한·아세안 지역 내 환경정의와 관련된 문제들에 대한 청소년의 적극적인 참여를 권고한다.

(소주제 3. 친환경과 녹색기술의 미래)

1. '한·아세안 평화·번영·파트너십 공동비전성명(2021-2025)'의 이행을 위해 한·아세안 행동계획에 명시된 녹색기술 및 지속가능한 인프라 구축을 위한 협력을 심화하겠다는 약속을 재확인할 것을 권고한다.
2. 환경문제, 지속가능한 개발, 친환경 녹색기술에 대한 관심과 이해를 다음과 같은 방법을 통해 심화할 것을 권고한다.
   a. 관련 영역의 최신 발전 현황에 발맞추기 위해 노력한다.
   b. 친환경 및 녹색기술의 중요성에 대한 교육을 강화한다.
   c. 기성세대와 청소년, 정부와 지역사회 간 정보의 간극을 줄인다.
   d. 시민들이 환경에 대해 관심을 갖고 지식을 쌓을 수 있는 기회를 제공한다.
3. 일상 속 청소년의 녹색실천을 위해 에너지 절약형 스마트 가전제품이나 친환경 교통과 같은 수단을 적극 활용할 것을 권고한다.
4. 청소년이 앞장서 환경 친화적이지 않은 기업들에 대해 해당 기업의 상품 혹은 서비스 소비를 줄이는 방식으로 맞설 것을 권고한다.
5. 친환경 및 녹색기술 분야에서 청년 기업가정신을 통해 사회적 혁신과 학술적 연구를 다음과 같이 선도해나갈 것을 권고한다.
   a. 환경 시책 개발을 지지하고, 선도하며, 수립단계부터 참여한다.
   b. 지속가능성 관련 분야의 스타트업들을 설립한다.
   c. 시민사회, 사회적 기업, 환경기구와 같은 관련 기관에서 자원봉사 또는 직업 활동 등을 통해 적극적으로 참여한다.
6. 청소년은 변화의 주체로서 지역/국가/글로벌 등 다양한 수준의 환경 문제를 다루는 포럼에 적극적으로 참여하고, 이를 통해 공공정책 담론 형성 및 친환경·녹색기술이 자리 잡을 수 있도록 기여할 것을 권고한다.
7. 한·아세안 지역 청소년 간 상호 교류를 증진하고, 친환경 및 녹색 기술 분야에서의 연대가 강화되도록 다음과 같이 권고한다.
   a. 대화 및 토론을 통해 상호간 정보를 공유한다.
   b. 학술적 방문 및 역량 강화 프로그램 등을 통해 모범적인 사례를 공유한다.
   c. 다국적 프로젝트 및 국경을 초월한 시행계획 등 협업 솔루션을 만들어 낸다.

(소주제 4. 환경변화와 인류의 건강)

1. 한·아세안 지역 내 국가 간 협력의 중요성을 재확인하고, 이어지는 권고사항들을 주지하여 2050년까지 탄소중립 목표를 달성할 것을 권고한다.
2. 탄소배출의 주원인인 석탄과 같은 연료 대신 태양광, 풍력 등 신재생 에너지의 사용 확대를 권고한다.
3. 이산화탄소와 같은 온실가스 영향을 최소화하여 탄소중립 목표를 달성하기 위해 탄소 포집·활용·저장(CCU) 등의 기술사용을 권고한다.
4. 모든 국민이 의료 서비스의 수혜를 받을 수 있도록 한·아세안 정부는 다음과 같이 국가 및 지역 의료 시스템에 투자할 것을 권고한다.
   a. 접근성이 높은 지역사회 의료 서비스를 마련한다.
   b. 기후변화로 인한 질병에 피해 받은 이들을 위해 적절한 건강검진 서비스를 제공한다.
5. 한·아세안 정부는 녹색환경을 보존하기 위한 경제적인 투자와 함께 천연자원의 활용 및 친환경 개발로의 전환을 위해 협력을 강화할 것을 권고한다.
6. 정부 및 비정부기구는 탄소중립 실현과 시민들의 삶의 질 향상을 위해 다음과 같은 역할을 수행할 것을 권고한다.

a. 환경보호에 대한 인식을 확장하고 행동을 촉구할 수 있는 공개적인 기회를 마련한다.
b. 의료 시설 내 자원봉사 기회를 제공한다.
c. 청소년이 참여할 수 있는 기회를 마련할 수 있도록 관련 기관에서 캠페인 또는 프로젝트를 시행한다.

(소주제 5. SDGs의 성취와 청소년 참여)

1. 특정 대상이 아닌 모든 이들이 SDGs 달성에 참여하게끔 촉진하고, 이 과정 속에서 한·아세안 파트너십이 얼마나 중요한지 인식할 수 있도록 강조할 것을 권고한다.
2. 교육기관과 비정부기구에서 같은 공식/비공식 교육을 통해 다음과 같은 지속가능개발목표에 대해 일관되고 표준화된 인식을 갖도록 도울 것을 권고한다.
   a. 양질의 교육(SDGs4), 불평등 완화(SDGs10), 그리고 지속가능개발목표를 위한 파트너십(SDGs17)에 해당하는 내용을 강조한다.
3. 한·아세안 간 연대를 구축하기 위한 인식 제고를 위해 다음과 같은 프로그램들을 활성화할 것을 권고한다.
   a. 웨비나, 정상회담, 청소년 교육 프로그램(예: 한·아세안 미래 지향적 청소년 교류 프로그램) 등
4. 청소년이 환경 관련 정책수립 과정에 참여할 수 있도록 다음과 같은 활동에 적극적으로 참여하여 청소년의 의지를 보여줄 것을 권고한다.
   a. 미래를 위한 금요일: 전 세계 학생들이 참여하고 있는 청소년 주도적이고 조직적인 활동
5. 녹색교육, 청정생산, 녹색기술, 녹색경영협력 등 지속가능개발목표 전반을 망라하는 네 가지 분야에서 청소년이 주도적으로 녹색전환에 참여할 수 있도록 장려할 것을 권고한다.
6. 한·아세안 청소년이 현재 직면하고 있는 환경문제와 이로 인해 촉발되는 상황에 대해 소통하고 참여할 수 있도록 UN의 기후변화 대응 프로그램을 벤치마킹, 개발하여 다음과 같은 성과를 거둘 수 있도록 할 것을 권고한다.
   a. 한·아세안 청소년 간 협력을 통해 효과적인 기후문제 해결방안 마련
   b. 환경문제를 촉발하는 요인을 개선하기 위한 기금 모금 활동

3. 요약 및 시사점

지금까지 여성가족부에서 추진하는 청소년 국제교류사업 중 국가간 청소년 교류, 청소년 해외자원봉사단, 한·아세안 청소년 서밋 등 3개 대표적인 사업에 대한 2022년도 운영 현황을 살펴보았다. 이 사업들은 코로나 이후의 비대면 상황에 신속히 적응을 한 결과 온라인을 통한 청소년 교류활동을 성공적으로 해낸 것으로 보인다. 물론 직접 대면 활동에 비하여 분명히 한계가 있지만, 그럼에도 불구하고 온라인을 추진할 수 있는 다양한 활동들을 개발하는 데 있어서 많은 성과가 있다고 판단된다. 세 가지 종류의 청소년 국제교류사업의 현황 분석 결과와 시사점을 간략히 제시하면 다음의 〈표 Ⅲ-13〉과 같다.

표 Ⅲ-13. 2022 청소년 국제교류 현황분석 요약 및 시사점

사업	주요 내용		시사점
국가간 청소년 교류	**(사전교육)** • 사전교육으로 지도자(퍼실리테이터, 코디네이터) 교육, 사업일정, 사업소개 등의 오리엔테이션과 온라인 교류활동에 대한 참여방법, 참가자의 역할 및 자세, 온라인 교류 플랫폼 활용 방법 등에 대한 교류를 실시함. • 세계시민교육(온라인)을 사전에 이수하도록 함. • 통역자 교육 **(교류 활동)** • 3일간 주제별 토론, 문화교류, 미션활동 및 공동과제 등을 중심으로 교류활동을 추진함. • 교류활동 종료 후 온라인 친목도모 활동을 선택으로 실시함. **(온라인 활동 지원 및 준비사항)** • 온라인 활동지원방, 구글 클래스룸 등을 통하여 활동 기간 동안 작성한 발표 자료를 업로드하거나 실시간으로 문서를 공동 수정하는 등의 작업을 진행함. • 번역이 바로 가능한 매신저앱(라인)으로 청소년들의 소통 지원 • 온라인 생중계와 화상회의를 위하여 참가자용 노트북을 확인하고 인터넷 안정성을 확보하며, 썸네일, 사업명, 로고 등을 포함한 타이틀 화면을 제작하여 개별적 접속자에게 가상배경을 설정하도록 함. • 인터넷 네트워크 불안시의 대응방안 등 주의사항을 전달함.	⇒	• 사전교육에서 필요한 부분은 대부분 담고 있음. 특히 온라인 교류활동과 관련된 교육이 기존의 면대면 교육과 차별화된 점으로 향후 이 부분을 필수 교육에 포함시킬 필요 있음. • 글로벌 에티켓에 대한 교육 및 상대국에 대한 이해 교육이 강화될 필요가 있음. • 주제별 토론과 문화교류활동, 미션활동으로 교류활동을 추진한 것이 청소년들에게 흥미를 유발하는 데 도움이 된 것으로 보임, 따라서 이번에 개발된 다양한 토론과 문화교류, 미션활동을 향후 라포형성을 위한 활동에 적용할 수 있을 것으로 생각됨. • 온라인 활동을 위한 지원방, 구글 클래스룸 등을 활용하여 결과물을 공유하고 전시 및 데이터베이스로 활용할 수 있음. • 인터넷 네트워크의 안정성 확보를 위한 노력이 필요함. • 타이틀 화면을 제작하여 청소년들에게 제공하는 것은 가정에서 접속하는 경우 가정환경이 드러남으로써 위화감이 조성되는 문제를 해결할 수 있는 방안으로 생각됨.

청소년 해외 자원 봉사	**(사전교육)** • 오리엔테이션, 자원봉사 소양교육, 세계시민교육(온라인), 상대국 문화이해교육, 주제별 전문교육(예: 환경교육, SDGs, 영상제작, 평화감수성 교육) 등 다양한 영역의 사전교육을 실시함. **(봉사활동)** • 온라인의 한계로 국내 청소년들이 모여서 주로 활동을 하고 이를 온라인으로 교육을 하거나 주제와 관련된 키트를 보내어 함께 만들어 보는 방식으로 추진된 경우가 대부분임.	⇒	• 해외자원봉사의 경우 사전교육이 다른 사업들에 비하여 더욱 다양한 내용들로 구성된 것으로 보이며, 타 사업들 역시 상대국에 대한 이해교육이나 글로벌 에티켓, 활동의 의미 등을 전달하는 교육을 추가할 필요 있음. • 온라인 봉사활동이라는 특성으로 교육봉사를 하는 것이 가장 수월했고, 따라서 전반적으로 교육봉사의 형태로 실시되었음.

사업	주요 내용	시사점
	(교류활동) • 상호문화 소개, 각자 본국의 여행지나 핫스폿 소개하기, 음식이나 취미활동 공유, 브이로그 제작 및 공유, 기후환경 토론 등을 진행함. **(사후활동)** • 사후활동에서 지속적 활동방안을 고민한 기관은 몇 개 안되고, 대부분은 프로그램 평가회의, 결과 및 소감 발표회 등으로 구성됨.	• 내용상 봉사보다는 청소년교류에 가까운 내용도 있음. • 사후활동 방안에 대한 모색이 필요함.
한·아세안 청소년 서밋	**(사전교육)** • 최종적으로 권고문을 도출하는 것이 주요 프로그램의 내용인 만큼 사전활동이 여러 번 있었고, 사전활동의 내용도 자료조사, 인터뷰, 영상촬영 등 토론자료를 수집하고 정리하는 시간을 가짐. • 아이스브레이킹, 세계시민교육(온라인), 토론 아이디어 논의 **(교류활동)** • 국가별 회의, 소주제별 분과 토론, 국가별 발표, 권고문 채택 등의 활동을 실시함. • 3일차에 국가별로 1명이 자국문화를 소개하는 방식으로 문화교류를 실시하였고, 마지막 4일차에 폐회식과 함께 퀴즈 골든벨, 퍼즐 맞추기, 숨은 단어 찾기 등의 랜선 올림픽을 메타버스에서 실시함. **(사후활동)** • 행사 종료 후 한·아세안 청소년 브릿징 프로그램을 통하여 한·아세안 청소년 서밋에서 채택된 권고문의 내용에 대하여 국가별 실천 및 결과를 제출하도록 함. • 제출한 결과물을 바탕으로 우수상 시상 및 공유회를 메타버스에서 진행함.	• 토론 및 권고문 작성을 먼저 하고 난 후 문화교류를 마지막에 하는데, 그보다는 팀 간 라포형성을 좀 더 한 이후 토론을 하는 것이 바람직할 것으로 보임. • 메타버스를 가장 많이 활용한 사업으로, 사전, 사후활동뿐 아니라 활동 중간에도 결과물을 공유하는 데 메타버스를 활용할 수 있을 것으로 보임. • 권고문을 채택하여 제출한 이후 브릿징 프로그램을 추진하는 것이 활동의 지속성 측면에서 매우 바람직하며, 후속활동을 실질적으로 하기 위해서는 권고문과 액션플랜을 함께 도출하는 것이 바람직할 것으로 보임.

제4장 청소년 국제교류사업 관련 요구도 분석

1. 온라인 청소년 국제교류활동의 특성 및 요구도
2. 코로나 이후 청소년 국제교류사업별 운영 현황 및 개선점
3. 요약 및 시사점

4 청소년 국제교류사업 관련 요구도 분석

1. 온라인 청소년 국제교류활동의 특성 및 요구도

청소년 국제교류사업은 오랜 기간 발전해 왔고, 최근 코로나 19로 인하여 새로운 방식의 청소년 국제교류의 모델이 개발 및 추진되어 왔다. 앞에서 언급한 바와 같이 코로나로 인하여 오히려 내용적 측면의 내실화가 이루어진 측면도 있어, 내실화된 부분과 면대면 청소년 국제교류사업의 장점을 모두 취합하여 보다 발전적 프로그램을 개발 및 진행할 필요가 있다. 2021년 여성가족부와 한국청소년활동진흥원의 「지속가능한 청소년국제교류사업 발전방안연구」에서는 이미 사업별로 온라인 프로그램의 경험과 요구도를 분석한 바 있어 본 연구에서는 본 연구와 관련된 부분만 발췌하여 간략히 요약 제시하였다. 이와 더불어 본 연구에서도 관련 전문가 및 실무자들을 대상으로 면접조사를 실시함으로써 포스트코로나시대 청소년 국제교류사업의 요구도와 개선점을 도출하고자 하였다. 그 중 2021년도 「지속가능한 청소년국제교류사업 발전방안연구」에서 제시된 내용을 우선적으로 요약 제시하면 다음과 같다.

첫째, 사전교육과 관련하여 공통적으로 세계시민교육, 성인지교육, 안전교육 등 기본적인 교육과 프로그램의 목적이나 일정 등 전반적인 운영계획이 제시된 것으로 보이며, 해외자원봉사의 경우는 추가로 봉사활동에 대한 소양교육과 상대국에 대한 이해, 에티켓, 위생교육을 더욱 강조하고 있었다. 이에 비하여 한·아세안 청소년 서밋에서는 토론을 통하여 권고문을 도출하는 것이 핵심내용인 만큼 사전활동에서 토론주제에 대한 이해와 공감대를 형성할 수 있는 시간을 별도로 가지는 것이 특징이라고 볼 수 있다.

둘째, 온라인활동과 관련된 의견들을 살펴보면, 전반적으로 온라인을 통한 비대면 활동이 시공간을 초월한다는 점, 과제를 온라인 문서 공유방에 탑재를 하여 공유하기에 용이하다는 점, 사전교육 시 활용도가 높다는 점, 직접 만나기 전에 미리 아이스브레이킹이나

사전활동을 통하여 라포 형성에 도움이 된다는 점 등이 장점으로 꼽히지만, 반면 직접 대면에 비하여 청소년들의 흥미도가 떨어지고, 대면교류와 달리 참가자들의 반응을 즉각적으로 파악하기 어려우며, 교류 상대국과의 시차가 클 경우 활동시간을 맞추기 어렵고, 온라인 기기의 보급이 일반화되지 않은 국가와의 교류 시 어려움이 있으며, 상대국의 인터넷 환경이 좋지 않은 경우 원활한 진행이 어려울 수 있다는 점에서 한계를 지닌다는 의견이었다.

각 사업별 향후 발전방안으로는 국가간 청소년 교류사업 및 청소년 해외자원봉사단 사업의 경우 외국의 연계 가능한 청소년기관에 대한 데이터베이스를 구축하고 민간기관들이 필요할 때 연계해주는 것을 가장 필요한 지원으로 꼽았고, 프로그램이 모두 끝난 후 청소년들이 지속적으로 연락할 수 있는 커뮤니티 마련, 개발된 프로그램의 보급 등 사후활동에 대한 요구가 있었으며, 운영매뉴얼에 대한 요구도 있었다. 이 중 한·아세안 청소년 서밋의 경우는 적절한 주제 선정, 즉, 어른들이 원하는 주제보다는 청소년들이 흥미를 느낄 수 있는 주제를 선정하는 과정이 필요하고, 모든 학생들이 토론에 주도적으로 참여할 수 있도록 모두에게 각각의 역할을 부여하는 것이 필요하다는 의견이었다. 또한 온라인을 통하여 도출된 권고문에 만족하기 보다는 오프라인 활동을 확대해 나갈 수 있는 방안이 필요하다는 의견도 있었다.

표 Ⅳ-1. 사업별 온라인 프로그램 경험 및 요구도

주요 영역	국가간 청소년 교류	청소년 해외자원봉사단	한·아세안 청소년 서밋
사전 교육	• 성인지교육, 세계시민교육, 안전교육 • 오리엔테이션으로 프로그램 일정과 프로그램 목적, 전반적인 프로그램의 내용 • 특정 주제만을 다루는 것이 아닌 국제교류가 핵심적임을 명확히 함. • 국가별 에티켓 교육	• 세계시민교육, 봉사활동 소양교육, 성과 인권 교육 • 사전교육에서 라포 형성이 중요함. • 비대면으로 진행하거나 팀 또는 개인이 할 수 있는 것만 하여 서로 친밀감이 느껴지지는 않음. • 봉사활동소양교육, 세계시민교육, UN-SDGs전문가 초청특강 및 토론활동, 문화이해활동, 후원물품 모집하는 활동 및 물품 방역 • 교류국가에 대한 문화예절교	• 사전교육 프로그램의 경우 청소년단체협의회에서 만들어진 내용을 토대로 한국교육심리학회가 추가할 부분을 지원함. • 행사 1개월 전 사전활동을 5회기 진행함. • 내용은 행사 전반에 대한 소개, 조별 네트워크 형성, 사전토론 4회기 • 본 행사에서 하나의 결과물을 만들어 내기 위해 사전토론 시간을 마련함. • 사전활동을 통해 토론 주제에

주요 영역	국가간 청소년 교류	청소년 해외자원봉사단	한·아세안 청소년 서밋
		육과 위생 질병 예방교육. • 봉사활동과 국제교류활동이 접목되어 있기 때문에 교류 국가에 대한 존중과 에티켓, 위생이나 안전교육 중요	대한 이해와 공감대를 형성할 수 있는 시간을 마련함.
온라인 활동	• 외국과 시차문제 및 온라인 기기의 확보문제 • 과제를 온라인 문서공유방식으로 추진하게 되는 점은 장점임. • 온라인으로 사전교류를 시작한 이후에 대면으로 만날 경우 프로그램이 더 잘 운영되고 활성화되는 경향이 있음. • 대면교류와 달리 참가자들의 반응을 즉각적으로 확인하기 어려움. • 온라인의 경우 토의는 가능하나 체험은 사실상 불가능하여 정서적 교감하기 어려움. • 오프라인은 청소년들 간의 자연스러운 교류를 통하여 교감을 할 수 있도록 프로그램을 느슨하게 구성해야 하나, 온라인의 경우 말이 비면 안 되기 때문에 프로그램을 매우 촘촘하고 구체적으로 구성해야 함. • 일단 라포가 형성되면 단톡방을 통하여 지속적으로 소통을 할 수 있다는 장점. • 온라인의 경우는 프로그램을 짧게 구성했을 때 효과적임. 직접 대면활동에 비해 청소년들의 흥미가 떨어짐.	• 비대면은 시공간을 초월한다는 장점이 있음. • 파견하기 전 라포형성에 비대면 활동을 활용하는 것이 좋음. • 오프라인과 온라인을 병행하면 시너지가 클 것임. 온라인에서는 사전교육에 중점을 두어 교육적 효과를 기대하면 좋을 것 같음. 온라인으로 라포형성이 되고 난 후 만난다면 조금 더 끈끈한 해외봉사활동이 될 것임. • 온오프라인 동시에 한다면 불필요하게 모이지 않아도 됨. • 상대국가와 교류 시 상대편에 통신기기(휴대폰, 노트북)가 없는 경우 진행이 수월하지 않을 수 있음.	• 문화교류가 되기 위해서는 대면행사가 더 적절함. 대면의 경우 '문화의 밤'이라는 행사를 마련해 각 국 전통음식을 나누고, 전통의상 보여주는 등의 교류 시간이 있었고, 좋았음. • 온라인 장점: 비대면(온라인)으로 토론 할 때는 다양한 프로그램을 쓸 수 있어 편리했음. 대면에서는 스크린을 공유할 때도 기계가 필요하지만 온라인으로는 여러 프로그램을 쉽게 공유할 수 있음.
발전 방안	• 외국의 연계 가능한 청소년 기관에 대한 데이터베이스를 구축하고 민간 기관들이 필요할 때 연계해주는 것이 필요함.	• 업데이트된 연계 기관 리스트 제공. • 상대국 네트워크 구축 및 사업 전 사전 작업 지원이 필요함. • 전문 인력 섭외에 대한 가이	• 오프라인 활동을 확대해나갈 수 있는 방안 필요. • 적절한 주제를 현안에 맞게 선정하는 문제. • 주제가 어른들이 원하는 정책

주요 영역	국가간 청소년 교류	청소년 해외자원봉사단	한·아세안 청소년 서밋
	• 프로그램이 끝나고 청소년들이 지속적으로 연락할 수 있는 커뮤니티를 만들어주는 것이 필요함. • 개발된 프로그램을 책자로 만들거나 영상을 제작하여 대학 등 협력기관에 배포하는 방식으로 일반청소년의 참여를 독려할 수 있는 방안을 마련하는 것이 필요함. • 운영매뉴얼을 만들어서 제공하는 것도 필요하나, 지역마다 상황이 다르기 때문에 다양한 사례들을 제공해주고 현장에서 응용할 수 있도록 하는 지원 작업이 필요함.	드라인이나 협력기관 제공 필요. • 교육부와 여가부에서 연계하여 봉사 점수를 인정해주는 것이 필요함. 현재 여가부에서 받은 상장에 대한 점수가 교육부와 협의되어 있지 않아 자원봉사 인정이 되지 않음. • 해외파견 시 현지가이드나 간호사 등 전문인력에 대한 부분은 진흥원에서 섭외방법이나 비용 등의 가이드를 정해주면 좋을 것 • 인증된 인력풀 제공.	부분에 매몰되지 않고 청소년들이 흥미를 느끼고 대화하기 원하는 주제로 선정하는 방안 • 기존의 설문조사보다는 기참가자들을 대상으로 한 심층적인 인터뷰를 통해 니즈에 맞는 주제나 토론활동을 설계하는 것이 필요함. • 모든 학생들이 토론에 주도적으로 참여할 수 있도록 역할을 여러 개 만들어 아이들이 최소 하나씩의 역할을 가져가도록 기획할 필요.

* 출처: 양계민, 김민(2021: 109-128)의 지속가능한 청소년국제교류사업 발전방안연구의 내용을 일부 발췌 요약함

2. 코로나 이후 청소년 국제교류사업별 운영 현황 및 개선점

2021년도 선행연구에 나타난 요구도와 더불어 2021년부터 2022년도까지 청소년 국제교류사업을 추진한 실무자 및 참가자, 그리고 사업운영 담당자들을 대상으로 온라인 프로그램 운영 및 참가 경험과 운영현황, 한계 및 개선방안에 대하여 면접조사를 실시하였다. 그중 본 연구의 주요 주제인 온라인 활동 현황 및 개선방안을 중심으로 내용을 요약 제시하면 다음과 같다.

1) 운영실무자 의견

(1) 국가간 청소년 교류

국가간 청소년 교류를 청소년 기관에서 운영한 현황을 살펴보면, 사전교육과 사후관리를 위하여 비대면 활동을 하였을 때 반응이 좋았고, 효과도 있었다고 평가하고 있었다. 특히 메타버스를 활용한 경우 직접 만나는 느낌도 들고 재미있는 활동을 하는 과정에서

친해지는 도구로 메타버스가 도움이 되었고, 활동의 성과물을 메타버스를 통하여 업로드하는 것도 효과적이며, 대표적인 플랫폼이 있으면 모집, 홍보, 공지사항 게시 등 운영과정 전반에서 활용할 수 있고, 결과물을 공유함으로써 전체적으로 관리가 용이할 것이라는 것이다. 그러나 각 기관에서 개별적으로 메타버스를 지속적으로 관리하는 것은 부담스러운 일이기 때문에 한국청소년활동진흥원 자체에서 하나의 큰 메타버스를 구축하고 민간센터들이 활용할 수 있는 공간을 마련해주면 좋겠다는 의견이었다.

좀 더 구체적으로 온라인으로 국가간 청소년 교류를 한 경험을 살펴보면 우선 온라인활동의 한계는 앞에서도 언급한 바와 같이 상대국과의 시차문제, 컴퓨터 기기문제와 더불어 온라인 활동시의 에티켓 문제도 있었다. 그러나 결과물을 공유하거나 특정 주제로 메타버스를 꾸미는 것 등이 좋았고, 언어소통이 안될 때는 번역이 가능한 채팅을 이용하여 소통을 할 수 있다는 장점도 제시하였다. 메타버스의 활용과 관련해서는 앞에서 언급한 장점이 있는 반면, 무조건 메타버스가 좋은 것만은 아니고, 컨텐츠 구성이 중요하고, 음질은 유투브가 더 좋고, 회의는 줌이 더 낫다는 의견이었다. 따라서 메타버스를 구성할 경우 이러한 장점들을 모두 포괄할 수 있는 기획이 필요하다고 하였다. 또한 메타버스를 모든 국가에서 사용할 수 있는지 확인이 필요한데, 예를 들어 중국의 경우 메타버스 사용이 불가능하여 사용하지 못한 사례가 있었다. 또한 메타버스와 같이 플랫폼에만 신경 쓰게 되면 오히려 문화적 빈부격차를 야기할 수 있으므로 이러한 문제를 고려한 방식으로 추진되어야 한다는 의견이었다. 청소년국제교류 자체가 진입장벽이 높은 청소년활동인데 거기에 메타버스까지 사용해야 하면 심리적 부담이 더 클 수 있다는 것이다. 따라서 온라인 플랫폼에서 가장 중요한 점은 접근의 용이성이고, 청소년들이 좋아할만한 분위기와 요소가 필요하다는 의견이었다.

표 Ⅳ-2. 국가간 청소년 교류 온라인 프로그램의 운영현황과 개선방안

구분	내용
사전교육	■ 사전에 친밀감을 형성하기 위해 팀별로 미션을 줬음. 첫날 비대면 레크리에이션에서 강사를 초빙했는데, 강사분이 단체 메신저방을 만들어서 실시간 사진도 찍어서 공유하도록 함. ■ 중국 청소년들과 교류했지만 수동적으로 참여한다는 전제를 미리 예상하여 한국 청소년들에게 퍼실리테이터 교육을 했음. 청소년들에게 세계시민교육, 성희롱 예방 교육, 중국문화 이해교육 등을 실시함. 한국 청소년들끼리도 교류할 수 있는 좋은 기회라고 생각해 한국 청소년만을 대상으로 사전에 토요일마다 4회기 교육 ■ 도 단위로 모집해서 여러 시군에서 청소년이 참여했기 때문에 도내 청소년끼리도 연계성이 없다는 점을 고려해 미리 레크리에이션을 하루 진행함.

구분	내용
사후관리	■ 센터 자체적인 성과보고회 외에 전국 단위로 수기공모전 등을 개최하여 프로그램 참여 후 변화를 공유할 수 있는 기회가 있었으면 좋겠음. 교류했던 외국 청소년과 함께 참여하도록 공모전을 진행할 수 있음. ■ 사후 활동을 프로그램이 끝난 후 2개월 뒤에 진행했는데, 끝난 후에도 참여한 청소년들 간 네트워킹이 잘 되어 지속적으로 만나길 원했음. 그러나 센터에서는 예산이 있는 것도 아니고 지속적인 관리는 부담스러운 상황임. 만약 메타버스에서 자유롭게 업로드하고 공유할 수 있으면 사후 활동을 활발하게 할 수 있는 방안이 될 것임. 다만 각 센터에서 자체적으로 만드는 것보다는 한국청소년활동진흥원 자체에서 하나의 메타버스를 열어 센터들이 활용할 수 있는 공간을 제공해주면 좋겠음. 그렇게 되면 센터 간 교류도 가능해질 것임. ■ 프로그램 전과 후에 메타버스를 활용하면 좋다고 생각됨. 프로그램 전에는 가상세계지만 직접 만나는 느낌도 들고 재밌는 활동을 하며 친해지는 도구로 활용할 수 있고, 오리엔테이션도 진행할 수 있고, 프로그램 진행 후에는 성과보고회식으로 활용할 수 있음. 특히 사후 활동의 일환으로 계속적으로 메타버스에 활동한 것을 공유할 수 있도록 하면 언제든지 접속해서 확인할 수도 있음. ■ 프로그램에 참여한 청소년들끼리 네트워크를 형성하고 그들만의 문화를 만들 수 있는 플랫폼이 필요하다고 생각함. 대표 플랫폼이 있으면 담당자도 모집이나 공지, 홍보에도 활용할 수 있음.
본 프로그램 운영현황	■ 케냐, 네팔, 인도, 필리핀, 한국의 약 20명 정도 청소년이 함께 진행했는데, 직접 오기 힘든 먼 국가와도 국제교류를 진행할 수 있다는 게 장점이었음. ■ 프로그램을 8회를 기획했는데 실제로는 20회 넘게 진행함. 줌으로는 청소년들끼리 따로 모인 것도 있고, 메신저를 활용해서 그룹별 메신저 방을 만들어서 아침에 한 사람이 미션을 주면 다 같이 미션을 수행하고 했음. 아침밥 찍어서 공유하기, 점심밥 찍어서 공유하기, 현재 있는 장소 찍기 등 매주 토요일 정기적으로 만나는 시간 외에도 평일에 청소년들끼리 서로 연락할 수 있게 함. 청소년들끼리 메신저에서 교류를 하도록 했을 때 중도 탈락률이 낮아지고 다음 주 만날 때 좀 더 관계 형성이 돼 있는 모습이 보였음. ■ 미국 청소년과 3박 4일 충북 관광지 투어를 진행함. 도 사업비로 진행된 국제교류이므로 목적이 명확해야 된다는 압박이 있었음. 충북의 문화나 역사를 소개가 목적이다 보니 청소년은 재미없어 했고, 청소년들끼리 물놀이하고, 캠프파이어하는 수련 활동을 더 재밌어 함. ■ 오프라인 교류활동을 하는 경우 영어를 못하는 것이 문제가 안 되었음. 그러나 온라인으로 진행된 교류프로그램에서는 영어를 못하는 청소년은 소외가 되었음. 퍼실리테이터가 있어서 통역해주면서 괜찮을 줄 알았는데 한계가 있었음. 1대1로 매칭해서 10분간 대화하는 시간도 갖게 해줬는데, 깊은 대화가 어려웠음.
온라인 활동의 장단점	(온라인활동의 한계) ■ 비대면의 큰 단점 중 하나가 1회차에 줌에서 다 같이 만난 모습에 비해 8회 차에 모인 모습이 다들 점점 지친 모습이 보였음. ■ 시차를 고려하여 동남아나 동북아시아로 국가를 선정하였는데, 상대국 친구들은 맥(애플 노트북)을 갖고 있어야 참여가 가능하다보니 참여 기준자체가 높고, 한계가 있었음. ■ 청소년들이 100% 줌으로 만나다보니까 특히 한국 청소년들은 카메라를 똑바로 하지 않고 일부만 비추거나 일부만 화면에 보여주었음. 또한 줌 화면에 집 배경이 보이다보니까

구분	내용
	카메라로 보여주는 것이 자존감을 건드리는 문제로 직결됐음. 그래서 국제교류뿐만 아니라 줌 등으로 비대면 화상 채팅할 때 반드시 극복해야 될 문제로 생각됨. ■ 케냐 등과 교류하다보니 시차는 안 맞았음. 케냐는 새벽 7-8시였는데, 외국 참가자들이 시간은 상관없다고 하여 진행할 수 있었음. (온라인활동 현황) ■ 청소년들 간 친목을 도모하기 위해 사전 미션으로 영상 100초 챌린지라고 일상을 1분 30초 안에 담도록 하였음. 자기소개 전에도 영상을 먼저 보여주면 친근감도 들고, 영상 찍는 것에 대한 책임감도 생기는 것이 보였음. 또한 영상에서 다른 나라의 풍경도 보이니까 자연스럽게 고정관념도 깨지고, 줌으로 실시간 소통하다 보면 자유분방하게 옆에 소리나는 닭도 보여주고 주변 환경도 보여주는 게 좋았음. ■ 청소년들은 프로그램 진행하면서 더 친해질 수 있는 재밌는 요소가 있었으면 좋겠다고 함. 퀴즈도 같이 풀고 재밌게 활동할 수 있는 시간이 부족했다고 함. 이를 보완하기 위해 온라인 퀴즈 프로그램(퀴즈엔, 카후 프로그램)을 활용할 수 있는 방안을 추가적으로 계획함. ■ 청소년들이 만든 결과물을 구글 공유 문서로 작성하고 공유할 수 있도록 하였음. 구글 공유 문서를 활용하니 팀별 진도도 확인할 수 있고, 피드백도 남겨놓을 수 있어서 좋았음. ■ 식량위기에 대한 강의를 듣고 난 후 게더타운의 식량 스마트팜을 만들어보았음. 실제 스마트팜 모형을 이모티콘으로 만들어서 스마트팜을 만들어보는 활동을 진행함. 게더타운 디자인은 센터 선생님들이 직접하였음. ■ 국가간 청소년 교류에서 온라인의 장점이라고 생각된 부분이 채팅이 가능하다는 점임. 줌에서 말을 하는 것보다 줌 채팅이나 위챗에서 채팅을 할 때 더 표현도 잘하고 적극적이었음. 영어를 잘 못해도 번역기 사용해서 얘기함. ■ 네이버 카페를 지정해서 카페에 조별 폴더를 만들어 활동 결과물을 올리도록 하였음. 또한 중국 청소년들과는 위챗으로 소통했고, 위챗으로 미션(방에서 가장 소중한 거 찍어서 이유 얘기하기, 물병 세우기 챌린지, 각 나라의 언어로 편지쓰기 등)을 수행하여 공유하였음. ■ 센터 SNS에 팀별로 만든 카드뉴스를 번역하여 올렸고, 외부에서도 프로그램에 관심을 가질 수 있게 SNS를 통해 참여자 이벤트도 열었음. (온라인 플랫폼 활용 시 고려사항) ■ 비대면 국제교류의 장점이 예산이 적게 드는 것인데, 메타버스 등 이것저거 활용하다 보면 대면이랑 예산이 별반 차이 없는 거 같음. 메타버스가 대세라고 무조건적으로 활용하는 것보다는 메타버스 안에서 어떤 내용을 구상할지 고민하는 것이 먼저라고 생각됨. ■ 청소년들이 부캐(부 캐릭터)에 대한 개념을 잘 알고 있어 메타버스에서 원하는 사람과 원하는 곳에서 접촉할 수 있는 건 좋은 거 같음. 그러나 메타버스로 공간을 똑같이 구현하는 것만으로는 의미가 없다고 생각됨. ■ 메타버스보다는 유튜브가 음질이 더 좋고, 대면이나 줌으로 만나는 게 더 좋다고 생각함. ■ 센터가 주관한 사업 영상이나 자료를 게시 할 수 있는 메타버스를 만든 적이 있는데, 메타버스에 들어온 사람들이 눌러보았는지 영상을 끝까지 보았는지 확인할 수 없었음. 그래서 성과발표나 공유회는 실시간으로 하는 것이 좋다고 생각됨. 또한 담당자가 5-6시간 소요해서 만들면 청소년은 5분이면 한 바퀴 다 구경하고, 들어오는 청소년도 한 두 명이라 실용성이 낮다고 생각됨. ■ 교류할 수 있는 국가가 동남아시아 등과 주로 진행되다보니까 온라인 플랫폼이 안정적이지가 않음. 인터넷도 자주 끊기고 화면도 멈추었음. 온라인으로 진행되는 경우에는 환경이 구축되어 있는 것이 중요한 요소라고 생각됨.

구분	내용
	■ 교류하는 국가에서 사용할 수 있는 플랫폼이 무엇인지 확인하고 활용하는 것이 필요함. 메타버스를 활용해 오징어 게임, 카트라이더, 이어달리기 등을 하려고 생각했는데 중국에서 메타버스가 안되어서 진행하지 못함. 구글 드라이브도 문서 공유하기에 편리하고 좋은데 중국에선 사용이 불가능해 위챗만 활용할 수 있었음. ■ 메타버스와 같이 플랫폼에만 신경 쓰게 되면 오히려 문화 빈부격차를 야기할 수 있다고 생각됨. 국제교류 프로그램 자체가 청소년에게 진입장벽이 높은 편인데 메타버스가 이를 더 높게 만들지 않을지 우려됨. 줌도 처음 사용해보는 청소년들이 있는 만큼 참여하는 청소년과 국가에서 충분히 잘 활용 가능한 플랫폼을 활용해야 할 것임. ■ 온라인 플랫폼에서 가장 중요한 점은 접근성이라 생각됨. 청소년들이 핸드폰을 켰을 때 개인 SNS(예, 인스타그램)에 들어가지, 게더타운을 들어가진 않을 거 같음. 접근성도 좋아야하고, 청소년들이 좋아할만한 분위기와 요소를 담고 있어야 한다고 생각함.
기타	■ 운영모델 개발 시 청소년이 주도적으로 이끌어갈 수 있는 활동으로 구상해도 좋다고 생각됨.

(2) 청소년 해외자원봉사단

청소년 해외자원봉사단 실무자들로부터 역시 운영현황과 개선방안에 대하여 면접한 결과, 청소년 해외자원봉사단의 경우 온라인 활동 이후 사전교육의 내용이 훨씬 내실화 되었다는 의견이었다. 오프라인으로 했을 때는 세계시민교육만 받고 준비를 하였는데, 온라인으로 하면서 소양교육, SDGs, 토론 등을 보다 풍부한 교육이 이루어질 수 있었다는 것이다. 사후활동의 활성화방안에 대해서는 크게 긍정적이지 않았는데, 활동이 끝난 이후 사후프로그램을 끌고 가는 것이 부담스럽다는 의견이었다.

온라인으로 해외자원봉사프로그램을 하는 것의 가장 큰 어려움으로, 바로바로 의사소통이 안된다는 점을 들고 있었는데 영어가 되는 친구들만 소통이 되고 통역을 거쳐야 하는 경우 자유롭게 소통이 어렵고 통역시간이 추가로 포함되어 늘어지는 등의 문제를 지적하였다. 또한 해외자원봉사를 현지에서 할 경우 지역에서 직접 봉사할 것이 많은데, 온라인으로 하다 보니 결과적으로 봉사보다는 사실상 문화교류활동으로 이어져서 봉사성격의 활동을 하기 어려웠다는 점도 문제로 지적되었다. 그러면서도 상호간 교류를 할 수 있는 시간이 부족하여 막상 교류를 충분히 한 것도 아니었다는 점에서 아쉬움을 토로하였다.

해외자원봉사의 활성화 방안으로는 해외자원봉사를 할 해외 기관 연계에 대한 지원을 필요로 하였는데, 한국청소년활동진흥원이 신뢰할만한 기관에 대한 리스트를 가지고 있어서 이를 제공해주면 사업 진행에 큰 도움이 될 것 같다는 의견을 제시하였다. 이는 온라인 활동과는 직접적으로 관련이 없으나 향후 해외자원봉사사업 뿐 아니라 민간 차원의 국가간 교류의 활성화를 위해서도 필요한 부분으로 생각된다.

표 Ⅳ-3. 청소년 해외자원봉사단의 운영현황과 개선방안

구분	내용
코로나 이후 운영의 변화	■ 오프라인으로 했을 때는 사전모임을 그저 준비하는 단계로 쉽게 생각했음. 사전모임은 댄스나, 수업을 준비하는 정도로 생각했음. 그런데 온라인으로 진행하다 보니 사전 준비가 더 중요하다는 것을 많이 느꼈음. 오프라인으로 할 때는 사전에 세계시민교육 하나만 받고 학생들이 준비하는 식으로 진행했는데, 온라인으로 하게 되니까 소양 교육, SDGs, 토론 등을 진행하였음. ■ 온라인의 장점이 활동 전에 서로 미리 만나볼 수 있으므로, 앞으로는 교류하는 친구들끼리 온라인으로 사전에 한 번 만나고 오프라인으로 만나면 더 좋겠다고 생각함. 코로나 이후 온라인으로 전환되면서 지도자들이 사전 교육을 조금 더 체계화시키고 질을 높일 수 있던 계기가 되었다고 생각됨.
사전교육	■ 사전교육 활동으로는 문화 이해 활동을 진행하였는데, 예를 들어, 대상 국가의 기후, 정치 변화 등을 조사하게 하는데 위키백과를 학생들끼리 조사만하는 것이 아니라 현지인에게 물어보고 그들이 알려줄 수 있도록 한국어를 잘하는 대학생을 섭외했음. 그래서 학생들이 찾아본 것에 대해 다른 점, 현지에 대한 부분들을 직접 얘기해주는 활동이 필요하다고 생각됨. ■ SDGs 특강, SDGs 목표와 관련해 우리가 할 수 있는 일에 대한 토론 및 발표를 진행하였고, 특별히 대상이 라오스 농아 청소년들이라서 장애인 인식 개선 교육도 함. ■ 사전 준비 작업을 굉장히 오래 했는데, 8일을 준비하기 위해 20번 정도 만났음. 태권도나 k-pop을 포함하게 되면 연습도 많이 해야 됐음. 또 기관장님이 참여 학생들에게 국가대표라고 중요성을 강조하였으며, 사전 모임에도 많이 참여하셨음. ■ 상대 국가에 대한 이해와 교류하면서 조심해야 될 내용들에 대한 사전교육 받음
사후활동	■ 해외봉사 활동 끝나고 상대국과의 연결은 페이스북을 통하여 아이들끼리 어느 정도 교류는 하는데, 그리 길게 이어지지는 않음. 사업이 3-4개월 정도 소요되는데, 사후 프로그램까지 계속 끌고 간다고 생각하면 1년 단위 사업으로 바뀌어야 되고 그렇다면 선생님들이 정말 힘들어질 것이라 생각함. 끝나고 나면 다른 기수를 또 선정해서 가야되는데 이전 기수들 교류까지 관리하기는 어려움.
본 프로그램 운영현황	■ 온라인으로 진행하면서 바로바로 의사소통 안 된다는 점은 어려웠음. 영어가 되는 친구들만 소통이 됨. 영어 못하는 학생들은 준비한 대사만 했음. 통역 역할을 해주는 재단 복지센터 선생님이 계셨지만 모든 친구들이 같이 대화하듯 소통할 순 없었음. ■ 교류시간이 정해져있는데 언어적인 부분의 어려움으로 항상 시간이 늘어졌음. 학생들도 좀 친해져야 대화를 하는데, 줌으로만 만나서는 집단 대 집단이 만나는 거라 친해지기에 어려움이 있음. 이후에 개개인별로 자유롭게 소통할 수 있게끔 페이스북도 열어놓긴 하지만 핸드폰이 없어서 소통이 끊겨버리기도 함. ■ 같이 소통하려는 기회가 적었음. 상대국(필리핀) 친구들도 우리에게 가르쳐주고 싶은 게 있고, 같이 교류할 수 있었는데 그러지 못한 거 같아 아쉬움. 자원봉사는 어떻게 보면 같이 주기도 하고 받기도 해야 되는데 일방적인 측면이 있지 않았나 생각이 듦. ■ 해외자원봉사 프로그램도 상호 봉사, 교류가 필요함. 의료 봉사 같은 것들은 전문가들이 와서 봉사를 하는 것이지만, 청소년의 경우에는 그 나라에 없는 문화들을 같이 소통할 수 있는 교류가 메인이라고 할 수 있음. 벽화도 하고, 노력봉사도 준비는 하는데, 주된 부분은 교류가 많지 않나 생각을 함.

구분	내용
활성화 및 개선방안	■ 국제교류든 해외자원봉사든 그 시작엔 지인이 있어야 된다는 것임. 한국청소년활동진흥원에서 기관을 연결해주는 것이 매우 필요함. ■ 한국청소년활동진흥원에서 교류 기관에 대해서 믿을만한 기관인지 인증처럼 검수를 해줬으면 함. 우리나라라면 사업자등록증도 뽑아보고 할 수 있는데, 다른 국가의 사업자등록증은 한국과 다른 개념이기도 하고 어려움. 리스트화만 잘 돼 있어도 같이 매칭할 수도 있고 도움이 많이 됨. ■ 개별적으로 교류할 곳을 찾을 때 어떤 국가에서는 수수료를 내라는 곳도 있음. 만약 자매도시나, 인증된 기관을 활용할 수 있다면 좋을 거 같음.

(3) 한·아세안 청소년 서밋

한·아세안 청소년 서밋의 경우 실무자와 참가자를 모두 면접하였는데, 면접 내용을 각각 제시하면 다음과 같다.

① 실무자

우선 한·아세안 청소년 서밋의 운영 실무자의 면접조사 결과를 보면, 우선 메타버스에 대하여 청소년들 간 접촉의 빈도를 높이고, 공간을 나눠서 부스식으로 운영하면서 오프라인과 같이 활동할 수 있다는 점을 장점으로 들고 있었다. 기존의 줌을 활용할 경우 동시다발적으로 이야기하기가 어려웠는데, 메타버스의 경우 넓은 공간에서 소통 공간을 따로 만들 수 있고, 한 공간에서 다수가 동시에 소통을 하도록 구성할 수 있단 점에서 효과적인 플랫폼이라고 평가하고 있었다. 또한 메타버스가 시각적인 효과가 있었다고 평가하고 있었는데, 권고문을 발표하는데, 권고문을 발표할 때 동의의 표현을 하는 등의 리액션을 함으로써 모두 청소년이 참여하는 느낌을 준 점도 긍정적이었다. 그러나 아직 기능적으로 부적한 부분이 많아서 줌과 메타버스를 병행하여 활용을 하였는데, 토론에 집중할 때는 줌이 더 효과적이라는 판단이었다. 따라서 여러 사용가능한 플랫폼을 목적에 따라 자유롭게 활용하는 것이 바람직하다고 하였다.

온라인 프로그램의 한계는 청소년 국제교류에서 직접대면이 아니라는 점이 청소년들에게 유인가를 감소시키는 역할을 하고, 온라인 사전교육 시 강제성이 없다고 생각하여 참여율이 떨어지게 되어 다른 참가자들에게 피해를 입히는 결과를 초래하기도 하며, 프로그램의 집중도가 떨어지는 문제, 상대국과의 교류시간대를 맞추는 문제 등을 지적하였다.

표 Ⅳ-4. 한·아세안 청소년 서밋의 운영현황과 개선방안: 실무자

구분	내용
메타버스	■ 메타버스를 통해 청소년들 간 접촉 빈도를 높이고, 공간을 나눠서 부스식으로 운영하면서 오프라인 대안으로 공간 안에서 활동할 수 있다는 장점이 있다고 생각하였음. ■ 기존에 활용했던 줌의 경우 동시다발적으로 얘기하기 어려웠음. 그러나 메타버스의 경우 넓은 공간에서 소통 공간을 따로 만들 수 있고, 한 공간 안에서 동시다발적인 활동이 이뤄질 수 있어서 다대다 소통 플랫폼으로 활용하기 좋았음. ■ 메타버스는 시각적인 효과가 있다고 생각됨. 권고문을 결과물로 발표하는데 강당에서 발표한 권고문에 대한 동의 표현을 하기도 하고, 줌에서는 발표자 외에는 들러리 같았는데 메타버스에서는 리액션도 하고 함께 참여하는 느낌이 들었음. ■ 다만 메타버스 기능이 아직 부족한 부분이 많아서 줌과 메타버스를 병행하여 활용함. 토론에 집중할 때는 줌이 더 좋다고 판단되었음. 절대적으로 추천할만한 플랫폼이 있는 것이 아니라 필요한 기능에 따라 적절한 플랫폼을 선택해서 활용하는 것이 필요 함.
사전교육	■ 프로그램이 온라인이든 오프라인이든 사전교육은 참가자들이 모이기 어렵기 때문에 온라인으로 진행된다는 특징이 있다고 생각됨. 그러나 온라인으로 진행할 때 사전교육 참여가 강제성이 없다고 생각해 참여율이 떨어짐. 사전 교육을 모집부터 필수 참여라고 어휘를 바꿔 안내할 필요가 있음. ■ 사전 활동이 한 달 동안 진행되었지만 실제로 활동한 날은 4일밖에 안 됨. 활동하지 않은 기간에도 프로그램에 대한 집중도가 떨어지는 걸 막기 위해 깜짝 이벤트 등 참가자 관리 노하우에 대한 매뉴얼도 필요하다고 생각됨. ■ 사전 교육의 경우 일정이 있다며 미참석하는 경우가 많아 출석률이 떨어졌음. 사전 교육에 결석한 청소년들이 다음 교육에 참여하면 교육이 다시 원점으로 돌아가는 문제가 생겼음.
사후관리	■ 작년에 사후 활동도 옵션으로 참여를 선택할 수 있도록 했는데, 110명 중 57명만이 참가함. 그래서 올해는 사전, 사후 모두 참가해야 된다고 안내해 사후는 모두 참여했으나, ■ 연말에 홈커밍데이 프로그램을 기획해 3년간 참여했던 청소년들을 대상으로 메타버스에서 모이고, 우수 사례 공모전을 실시할 예정임.
프로그램 한계 및 개선방안	(퍼실리테이터) ■ 토론은 촉진자가 이끌어 나가기 때문에 촉진자의 역량에 많이 좌우되는 경향이 있음. 따라서 촉진자 간 회의를 자주 개최하여 소통이 이뤄지도록 하고 있음. ■ 프로그램 전반의 운영 촉진자와 주제와 관련된 전문성을 지니고 토론을 이끌어가는 촉진자를 따로 역할 분장 등의 방법을 생각해볼 수 있음. (모집) ■ 온라인 교류 프로그램이나 화상회의에 참여하는 것이 청소년들에게 매력적으로 느껴지지 않아 참가자 모집이 어렵다고 생각됨. 또한 주제가 너무 전문적이면 관심도가 떨어지므로 배움을 주는 주제면서, 쉽게 다룰 수 있는 주제를 찾는 것이 참가자 모집에 중요한 요소라고 생각됨. (기타) ■ 매뉴얼을 제작한다면 행사 구조 기획, 협력 기관, 참가자 관리 등에 대한 매뉴얼이 있으면 도움이 될 것임.

② 참가청소년

한·아세안 청소년 서밋 참가청소년들의 경우는 대부분 주제가 마음에 들거나 스팩을 쌓고 싶어서 또는 또래의 외국청소년들을 만날 수 있어서 참여하게 된 경우가 대부분인데, 사전교육에서 이 사업이 무엇을 하는 것인지 참가자들이 해야 하는 것이 무엇인지를 명확히 알려주었으면 좋겠다는 의견을 제시하였다. 이것이 명확하지 않아서 중간이 자신이 무엇을 해야 하는지 몰라 헤매는 경우도 있었다는 것이다. 또한 사전 프로그램에 참여를 하지 않는 경우가 있는데, 그런 경우 다시 앞에서 이미 했던 것을 반복해야 하여 프로그램의 원활한 진행에 걸림돌로 작용을 하게 되었고, 사전 프로그램에 참여를 하지 않음으로써 참여자들의 사기를 떨어뜨리는 결과를 초래하기도 하였다고 하였다. 따라서 사전 프로그램을 본 프로그램이 아닌 것으로 생각하지 않도록 본 프로그램으로 포함하여 필수적으로 들어야 하는 과정으로 구성하는 것이 바람직하다는 의견을 제시하였다. 또한, 한·아세안 청소년 서밋을 온라인으로 진행한 것에 대하여 향후에는 오프라인으로 진행하는 것이 더 효과적일 것이라고 생각하였고, 사전교육의 경우는 온라인으로 진행해도 좋을 것 같다는 의견이었다.

본 프로그램과 관련해서는 권고문을 작성한 후 실천적 행동을 적용하는 부분에 대한 필요성을 언급하였다. 이 때 너무 권고문의 내용에 얽매이지 말고 관련된 다양한 활동을 시험해볼 수 있도록 제한을 최소화했으면 좋겠고, 이를 위한 예산지원이 있으면 좋겠다는 의견도 있었으며, 권고문의 결과가 모든 주제에서 너무 비슷했고, 결과물이 지나치게 간단했다는 의견도 있었다. 또한 토론 진행시 주제에 대해 전문적으로 설명해주는 안내자가 있으면 주제를 더 발전시키거나 수정할 수 있는데, 그러지 못하여 삭제되는 경우 아쉬웠다는 의견이 있었으며, 현재는 한 조에서만 활동을 하였는데, 여러 조와 교류를 할 수 있는 기회가 주어지기를 바란다는 의견, 권고문을 제출한 후 시상을 한다면 청소년들에게 보다 적극적인 참여 동기를 유발할 수 있을 것이라는 의견 등도 있었다.

메타버스 활용에 대해서는 기본적으로 국가부스, 전체 토론장, 행사장 등 디자인이 잘 되어 있었고 참가자들이 활용하기에 용이하도록 구성이 되어있었으며, 퀴즈도 풀고, 상품도 받는 등 활동이 재미있게 꾸며졌으나 와이파이가 끊기는 등 시스템 측면에서 아쉬운 점이 많았다고 평가하였다.

표 Ⅳ-5. 한·아세안 청소년 서밋의 운영현황과 개선방안: 참가청소년

구분	내용
사전교육	■ 사전 프로그램에서 명확하게 가이드라인을 제공해줬으면 좋겠음. 퍼실리테이터가 회기 내에서 해야 할 부분에 대해 참가자들에게 명확히 알려주었으면 좋겠음. 중간에 무엇을 해야 되는지 몰라서 헤매는 청소년도 있었음. ■ 사전 프로그램에 참여를 안 하는 청소년들이 있었는데, 좀 더 참여하도록 권고를 할 필요가 있음. ■ 많은 청소년들이 참석하는 것이 가장 중요하다고 생각됨. 11명이 한 팀이었는데, 4~5명만 꾸준히 참여하여 계속 참석하는 청소년들도 사기가 떨어짐. 그리고 참석하지 않았던 청소년으로 인해 앞에 했던 내용을 계속 반복해야 했음. 따라서 최대한 많은 참석을 이끌어낼 수 있게 온라인으로 진행하는 것이 좋을 거 같음. ■ 사전 활동(미팅)이라는 표현 대신 1차 회의, 2차 회의 등 용어를 바꾸는 것도 제안함. 모집 때 사전 활동에 대한 중요성을 명확하게 전달할 필요가 있음. ■ 퍼실리테이터분이 주제에 대해 소개해준 내용이 너무 기본적이었음. 주제에 맞는 자료를 제공해줬으면 좋겠음. 주제(그린 테크놀로지)에 관심이 많아 지원했기 때문에 전문적으로 토론을 진행하고 싶은데, 같은 조에 그린 테크놀로지에 대해 잘 모르는 참가자가 많았음. ■ 본 행사는 오프라인으로 진행하는 것이 효과적일 것 같음. 다만 사전 활동은 매번 모두가 참여하기 어려우니 온라인으로 진행하는 것이 좋을 듯함. 추후 오프라인으로 진행된다면 사전 활동은 온라인으로 진행해 청소년들끼리 서로 친해질 수 있는 시간을 가지는 것이 필요함. ■ 아이스브레이킹 하기에 오프라인이 더 좋을 것이라 생각되는데, 현실적으로 어려운 점이 있으니 청소년들끼리 카톡이나 위챗 등에서 더 친해질 수 있는 방안이나, 아이스브레이킹 시간을 늘리는 등의 보완이 있었으면 좋겠음.
사후활동	■ 권고문을 실천하는 것도 좋지만 다양하게 실천할 수 있도록 제한을 최소화 했으면 좋겠음. 권고문에 적힌 대로 사후활동을 하라고 안내를 받아서 틀에 갇힌 활동을 했음. ■ 활동에 대한 계획서를 토대로 지원할 수 있는 예산에 대한 기준을 확실하게 제시해줬으면 함.
본 프로그램 현황 및 개선방안	■ 권고문을 작성하는 것은 주제와 관련해 미래의 방향성을 고민해볼 수 있어서 좋은 기회였는데, 권고문을 실질적으로 실천해보고 적용해보는 것이 필요하다고 생각됨. ■ 토론을 진행할 때 주제에 대해 전문적으로 설명해주는 안내자가 있었으면 좋겠음. 주제에 대한 제안을 발전시키거나 수정하지 못하고 삭제하게 되는 경우도 있었음. ■ 프로그램 일정이 변동되는 경우가 많고 처음에 소개와는 달리 추가되는 부분이 많아서 예상과는 다르게 진행되어 힘들게 느껴짐. ■ 활동 중간에 가고 있는 방향이 맞는지 확인해주는 중간점검 과정이 있었으면 좋겠음. ■ 한 조에서만 활동하지 않고 여러 조와 교류를 할 수 있었으면 좋겠음. ■ 권고문과 브로셔 만드는 것이 결과물이었는데, 결과물이 너무 간단했고, 권고문 결과가 모든 주제에서 너무 비슷했음. ■ 활동이 끝나고 권고문에 대한 사상식이 있다면 적극적인 참여 동기가 될 수 있으리라 생각됨. ■ 프로그램이 끝나고 사적으로 연락하면서 참가 청소년들과 친해질 수 있었음. 따라서 좀 더 친해지고 난 후에 토론을 진행하는 방식이 바람직할 것으로 보임.

구분	내용
	■ 서밋 참가자들 간에 소속감을 높일 수 있는 방안이 있었으면 좋겠음. 같이 참가한 청소년들 외에도 전에 참가했던 청소년들과도 교류할 수 있길 기대함. ■ 사전 토론을 처음 할 때보다 마지막에 참가자들끼리 친해지니 더 수월하게 영어로 말할 수 있었음. 같은 국가 청소년을 한 조에 두 명씩 배치하면 영어에 도움을 줄 수 있을 것임.
메타버스	■ 메타버스를 주로 사용해서 프로그램이 진행되었는데, 퀴즈도 하고 상품도 받고 하는 활동은 재밌었지만, 와이파이가 잘 끊기는 등 시스템적으로 아쉬운 부분이 많아서 추후 개선되었으면 좋겠음. ■ 메타버스는 국가 부스, 전체 토론장, 행사장 등이 디자인이 잘 되어 있었고, 참가자들이 활용할 수 있게 만들어 졌다고 생각됨.

2) 각 사업별 담당자

다음으로 국가간 청소년 교류와 청소년 해외자원봉사단 사업별 담당자들의 의견을 수렴한 결과를 살펴보면 다음과 같다.

① 국가간 청소년 교류

온라인으로 여성가족부 국가간 청소년 교류사업을 담당한 담당자에게 우선 코로나 이후의 변화에 대해 질문하였는데, 오프라인으로 진행될 때는 청소년을 파견하는 것이 주 업무였는데, 온라인으로 진행하면서 양국 담당자가 프로그램을 계획하고 직접 운영해야 하게 됨에 따라 역할이 크게 증가하게 되었다는 점을 변화된 점으로 들었다. 또한 확실히 온라인으로 진행하면서 프로그램이 내실화되었으며, 청소년들이 교류를 위한 온라인 활용에 협조적이고 수용적으로 변화했고, 아이스브레이킹, 국가소개, 토의준비 등 프로그램을 하기 위하여 청소년들이 주도적으로 활동해야 하는 부분이 증가하여 청소년주도성이 증가한 점은 긍정적인 측면으로 평가하였다.

온오프라인 융합모델을 적용하는 문제에서 모든 국가가 가능한 것은 아니라고 평가하였는데, 일본이나 말레이시아의 경우 온라인으로 사전 접촉을 하고 오프라인으로 실제 교류를 하며, 나중에 다시 사후활동을 온라인으로 하는 방법이 가능할 것으로 생각되나 나머지 나라들에 대해서는 가능할지 의문을 가져서 만일 하게 될 경우 일본과 말레이시아를 먼저 시범적으로 추진하는 것이 바람직하다는 의견이었다. 그러나 이는 한국청소년활동진흥원에서 추진하는 국가간 사업의 경우에 해당되고, 일반 민간 청소년기관에서 추진하는 교류

사업의 경우는 보다 자유롭게 온오프라인을 적용할 수 있을 것으로 생각된다.

메타버스 활용방안에 대해서는 홈페이지 메뉴를 소개해서 적극적으로 활용할 수 있도록 하면 좋겠고, 글로벌 에티켓, 안전 등에 대한 부분이 구체적으로 제시될 필요가 있으며, 실시간 접촉의 경우는 오히려 줌(Zoom)이 더 사용하기에 편한 측면이 있고, 동시에 팀별 조별 토론활동의 경우 메타버스를 활용하는 것이 용이하다는 의견이었다. 현재는 과제물 공유를 구글 클래스룸을 이용하고 있는데, 접근성이 좋아서 양국의 결과물을 공유 및 축적하는 데 효과적이라는 평가를 하였다. 그러나 플랫폼이 너무 다양하면 활용 시 청소년들에게 혼란을 줄 수 있고, 특히 상대국에서는 더더욱 다양한 플랫폼이 익숙하지 않아서 활용도가 낮을 수 있음으로 이를 고려할 필요가 있음을 지적하였다.

표 Ⅳ-6. 국가간 청소년 교류 온라인 프로그램 사업 담당자의 의견

구분	내용
운영현황	■ 온라인에서 양국이 만나서 진행함. 사전에 1일차는 아이스브레이킹, 문화소개, 그룹별 활동(소개, 역할분담) 진행함. 2일차에는 토의활동 진행함. 2주 후 토의 내용 발표하는 순서로 진행함. 또 토의뿐만 아니라 친목 도모를 위해 공동 과제를 진행해 양국의 청소년들이 하나의 결과물(예, 브이로그 등)을 내도록 하였음. ■ 주제는 회복탄력성, 코로나 시대 청소년의 정신건강, (일본) 저출산, 디지털 사회, 고령화 사회, (싱가포르) 정신건강, (몽골) 우정 등 각 국에서 선호하는 주제로 진행함. ■ 토론의 결과물은 PPT 등을 활용해 발표를 했으며, 구글 클래스룸을 활용해서 과제물을 업로드 함. ■ 사전 교육은 사업 속에 포함되어 있고, 필수적으로 세계시민교육, 성평등 교육, 글로벌 애티켓 및 안전교육(3차 결대식)을 포함하였음. 온라인으로 진행하였으나, 추가적으로 강사를 초청해 특강을 진행하기도 하였음. ■ 참가 청소년은 영어 수준에 상관없이 선발하였음. 토의를 하려면 어느 정도 영어 사용이 필요하기 때문에 최대한 통역을 지원하였음. ■ 같은 그룹에서 영어로만 대화하면 영어가 부족한 청소년은 이해하기 어렵기 때문에 영어로 얘기할 때 한국어와 함께 말하거나 통역을 거치도록 함.
온라인 교류의 특성	■ 오프라인으로 진행될 때 국가간교류는 청소년을 파견하는 것이었는데, 온라인으로 진행되면서 담당자가 해야 되는 역할이 많아졌음. 양국 담당자가 프로그램을 계획하고 직접 운영해야하므로 담당자들끼리 소통이 중요해진 점이 온라인으로 진행되면서 가장 크게 달라진 점임. 사전에 양국 담당자들끼리는 5회씩은 만남을 가졌음. ■ 온라인, 오프라인 병행 방안으로는 온라인으로 만나서 단순하게 교류하고 실제로 파견 가서 만나는 방식이 가능한데, 상대국에 따라 (일본 제외) 파견 1-3주전에 급박하게 모집을 하는 경우가 있기 때문에 현실적으로 어려움이 있음. 일본 등 일부 국가는 사전에 만나는 것이 가능하므로 말레이시아 등 가능한 국가먼저 단계적으로 추진하는 것이 바람직함. ■ 내년엔 올해보다 4개 국가가 추가되어 13개국과 국가간교류를 진행할 예정인데,

구분	내용
	추가되는 국가는 온라인 활용이 어려운 국가임. 일관적인 운영모델을 적용해야하는데, 국가의 상황에 따라 온라인 적용 여부가 달라서 고민이 됨. ■ 온오프라인 융합 모델을 운영하는 데 현실적인 어려움이 있음. 프로그램에 대한 상대국의 이해가 동반되어야 새로운 운영모델을 적용할 수 있음. ■ 내년부터 코로나 이전과 같이 파견으로 진행된다면 기존과 같이 청소년들 교류가 온라인으로 진행할 때 보다는 줄어듦. 파견으로 진행됐을 때에는 1-2일 정도만 청소년들 교류가 진행되어 왔음. ■ 오프라인에서 청소년 간 교류는 프로그램의 일부 부분이었는데, 온라인 교류를 하게 되면서 상대국가 청소년 간 교류가 훨씬 많아짐. 이에 온라인으로 진행되고 난 후 청소년들과의 교류에 대해서는 높은 만족도를 보였음. ■ 온라인으로 진행되면서 프로그램이 내실화되었음. 청소년 교류를 위한 온라인 활용에 협조적, 호의적, 수용적이게 됨. ■ 사전교육은 오프라인으로 하는 게 좋다고 생각됨. 한국 청소년들끼리 친해질 기회가 없기 때문에 사전교육에서라도 라포 형성을 위해 오프라인이 좋다고 생각됨. ■ 온오프라인을 함께 활용한다면 양국 청소년이 사전에 온라인으로 만나서 공동 과제를 진행하고, 오프라인에서 함께 발표할 수 있음. ■ 온라인으로 국가간교류를 진행했을 때 파견 때보다 청소년들이 주도적으로 준비해야 될 것이 많았음. 아이스브레이킹(퀴즈), 국가 소개, 토의 내용 등을 스스로 준비해서 주도적으로 진행함. ■ 양국 청소년이 함께하는 공동 과제도 자유롭게 진행할 수 있었기 때문에 설문조사 실시 및 발표, 브이로그 제작 등을 청소년들끼리 진행함. 파견했을 때는 한국을 소개할 수 있는 공연이나 문화 발표 정도만 준비했는데, 온라인으로 진행하게 되니 청소년 스스로 준비해야 될 부분이 많아졌음.
온라인 플랫폼 활용방안	■ 홈페이지 메뉴를 소개해서 적극적으로 활용할 수 있도록 포함되면 좋겠음. ■ 글로벌 에티켓, 안전 등에 대한 부분이 구체적으로 제시될 필요가 있음. ■ 실시간 만날 때는 줌(Zoom)을 활용함. 토의는 조별로 소회의실 기능을 사용함. ■ 과제물 공유는 구글 클래스룸을 활용함. 양국의 결과물들을 공유 및 축적하는 데 좋음. 어플로도 접속할 수 있어 접근성이 좋음. ■ 연도별 갤러리 구축(언어 없이 구경할 수 있는 정도로), 롤링페이퍼 작성 공간 등으로 메타버스 활용 가능함. ■ 한국 메타버스 플랫폼(네이버의 ZEP)을 다른 국가에서 적극적으로 활용할 수 있는 방안이 필요함. ■ 플랫폼이 너무 다양하면 활용에 혼란이 있을 수 있다고 생각됨. 특히 상대국에게 익숙하지 않아서 어렵고 활용도가 낮을 수 있으므로 이를 고려할 필요 있음.

② 청소년 해외자원봉사단

다음으로 청소년 해외자원봉사단을 담당하는 담당자의 의견을 살펴보면, 내년도부터 실제 해외에 파견되어 봉사를 할 계획에 대비하여 온라인의 장점을 살릴 수 있는 방안을 모색하고 있는데, 예를 들면, 파견가기 전에 사전교육, 실시간 온라인 교류활동은 먼저

진행하여 어느 정도 라포를 형성한 후 파견을 하는 방안을 생각하고 있다고 하며, 해외자원봉사 프로그램의 경우는 온오프라인 활동을 하기에 적절하다는 의견이었다.

온라인 활동의 장점으로는 예산이 적게 들어서 여러 기관에게 참여의 기회가 부여되었다는 점을 들고 있었고, 공간의 제약이 없어서 전 세계의 청소년들이 참여할 수 있으며, 앞에서 언급한 바와 같이 사전에 온라인으로 먼저 라포를 형성하여, 직접 만났을 때 더 쉽게 친밀해지고 활동을 촉진시킬 수 있는 효과가 있을 것이라는 점도 장점으로 언급하였다. 그러나 해외자원봉사 참가자를 모집하는 것에서 어려움을 겪었다고 응답하였다. 해외자원봉사의 특징이 해외에 직접 나가서 봉사하는 것인데 온라인으로 진행을 하다 보니 참가자들의 관심과 동기가 낮아질 수밖에 없기 때문이다. 또한 온라인으로 모든 활동을 진행하다보니 현장에서 피로도를 많이 호소하고 있고, 집중도나 효과성이 떨어진다는 평가가 있었으며, 따라서 중도 탈락하는 경우가 많이 발생하게 되는 한계가 있었다.

메타버스의 경우는 디지털 아카이브, 아이스브레이킹 등 사전활동, 프로그램의 정해진 회기 외 청소년들끼리 교류하는 용도로 사용할 수 있다는 장점이 있는 반면, 다양한 언어에 대한 지원이 어려워서 각 나라별로 매뉴얼을 만들어야 하는 문제가 있고, 국제교류 홈페이지에 있는 모든 내용을 메타버스에 담을 수 없으며, 영상의 경우는 유튜브 링크를 해야 하기 때문에 하나의 메타버스를 구성하여 모든 활동을 하기는 어렵고, 결국 기존의 다른 플랫폼을 함께 활용해야하는 측면이 있음을 지적하였다. 또한 해외자원봉사 대상국들이 메타버스를 활용하는 것이 가능한 환경인지에 대한 확인이 필요하다는 의견도 제시하였다.

마지막으로 청소년 해외자원봉사단 사업의 운영모델에 포함되어야 할 내용으로는 현지와의 소통 및 협의내용, 특히 온라인 교류 시 현지 인터넷 상황에 대한 파악 및 점검, 상대국에 대한 정보, 사전교육의 내용과 운영방안, 계획, 안전 등을 제시하였다.

표 Ⅳ-7. 청소년 해외자원봉사단 사업 담당자의 의견

구분	내용
포스트코로나시대 오프라인 해외자원봉사 변화	■ 오프라인으로 해외자원봉사 파견을 나가면 주로 벽화를 그린다거나, 수도를 만들어주는 등 노력 봉사 위주였음. 그러나 코로나로 인해 온라인으로 진행되면서 노력 봉사가 아닌 교육 봉사 내용이 활성화 되었고, 내년에 면대면으로 다시 해외자원봉사를 운영하게 된다면 교육 콘텐츠를 준비해서 직접 교육 봉사를 하는 형태로의 변화를 구상하고 있음. ■ 온라인의 장점을 살릴 수 있는 방안을 모색하고 있음. 파견가기 전에 사전교육, 실시간 온라인 교류 활동을 1-2회 진행하여 어느 정도 라포를 형성한 후 해외로

구분	내용
	나가는 것을 계획 중에 있음. 꿈사(꿈과 사람속으로) 해외자원봉사단 프로그램은 온오프라인 활동을 병행하기에 적절하다고 생각됨. 운영 기관 담당자들도 충분히 가능하며 취지에 공감함.
운영현황	■ 해외자원봉사는 교류 활동보다는 교육 콘텐츠를 기획하고 제작하여 현지에서 활용할 수 있도록 제공하는 것에 목적이 있음. 국내 청소년들이 해외 청소년들과 직접적으로 온라인 교류를 하기 보다는 현지에서 활용 가능한 교육 콘텐츠를 직접 만드는 데 초점을 맞춤(예, 비누만들기 키트, 칼림바 키트, 보드게임). 교류국에서도 놀이 교구가 필요하다고 요청함. ■ 해외자원봉사가 콘텐츠 제작에 초점을 맞추지만 실시가 교류를 1-2회 포함하도록 하였으며, 실시간 교류가 어려우면 SNS, 편지 등을 활용하였음. ■ 국내 기관의 한국 청소년들끼리 더 활발하게 활동을 진행하고, 그에 대한 결과물을 현지에서 활용하고, 이와 관련된 교류를 하는 정도로 비대면 봉사활동이 운영되고 있음. ■ 해외자원봉사는 여전히 원조적인 측면이 강함. ■ 연결한 각 기관 간의 커뮤니케이션이 중요함. 서로의 요구파악이 중요 ■ 주제는 자율로 진행함. 내년에는 교육 봉사 활동을 주된 주제로 하고 부가적으로 노력봉사, 교류활동을 추가할 수 있도록 제한할 예정임. ■ 주제를 정하거나, 교류국에 전달할 방안 등에 대한 프로그램 기획 및 추진에 청소년이 참여하면서 자기주도적인 활동이 되었다고 생각됨. 영상을 제작하더라도 내용, 소품, 편집 등을 청소년이 주도적으로 진행함. 만 13~24세를 모집 대상으로 하였는데, 대부분 대학생의 비중이 높은 편이라 주도적으로 진행된 경향도 있음.
사전교육	■ 사전교육을 모두 온라인으로 진행하면 집중도가 떨어지고, 친구들에게 동기부여나 끈끈한 집단 응집성을 높이기 어려워 대면으로 진행하는 것이 효과적일 것으로 생각됨.
사후활동	■ 사후 활동 자체가 제대로 이뤄지지 않는 경우가 많음. 해외자원봉사 프로그램에 참여하고 나면 끝이라고 생각하는 경향이 있어 지속적인 교류를 하는 경우가 많이 없음. 참가 확인서를 받으려면 설문이나 후기 작성해야 된다고 안내해도 사후에는 연락 안 되는 청소년도 많음. ■ 사후에 주제에 대한 실천 지속성은 있다고 판단됨. 예를 들어, 텀블러를 지속적으로 사용함. 그러나 지속적인 추적은 불가능한 상황임.
온라인 활동의 특성	(장점) ■ 예산이 적게 들어 여러 기관에게 참여 기회가 부여되었음. 해외자원봉사 예산이 파견으로 진행되었다면 6-7개 정도의 기관만 지원이 가능했을 텐데, 온라인으로 진행해서 올해 16개 기관이 참여할 수 있었음. 따라서 여러 기관에게 기회가 주어져 해당 지역의 청소년이 비대면으로라도 해외 청소년과 함께하는 프로그램에 참여할 수 있게 된 점이 장점이라 생각됨. ■ 비대면으로 진행되므로 공간의 제약이 없어 미국에 사는 청소년이 프로그램 참여하기도 하였음. ■ 온라인으로 사전에 먼저 만날 기회가 주어진다면 라포를 형성할 수 있을 것이라 기대함. (한계) ■ 해외자원봉사 참가 청소년 모집에 어려움을 많이 겪음. 해외를 나가는 것이 아니다보니 참가자의 관심이 낮고 동기 부여가 어려움.

구분	내용
	■ 교류국의 인터넷이 불안정해 실시간 교류 시 어려움이 많음. ■ 현장에서 온라인 교육에 대한 피로도를 많이 호소하고 있으며, 집중도 및 효과성이 떨어진다고 평가함. 중도 탈락하는 경우가 많이 발생함.
온라인 플랫폼	(활용방안) ■ 메타버스를 디지털 아카이브로 활용할 수 있음. ■ 아이스브레이킹 등 사전활동에 활용 가능함. ■ 프로그램의 정해진 회기 외 청소년들끼리 교류하는 용도로 활용할 수 있음. (한계) ■ 홈페이지에 있는 모든 내용을 메타버스에 담을 수는 없고, 영상의 경우는 유튜브를 링크를 통해야만 함. ■ 다양한 언어에 대한 지원의 어려움이 있어 각 나라별로 매뉴얼을 제작하는 문제. ■ 국제교류 네트워크 홈페이지를 운영하고 있지만 외국에서 접속해서 들어오는 것이 쉽지 않음. 따라서 해외자원봉사 대상국들이 메타버스를 활용하기에 적절한 환경인지 확인할 필요함.
운영모델 가이드라인 제공 시 포함되어야 할 내용	■ 모집 및 홍보 ■ 현지와의 소통 및 협의 내용 - 특히 온라인 교류시 현지 인터넷 상황에 대한 파악 및 점검 필요. ■ 상대국에 대한 정보. - 예, 물품을 해외에 보냈을 때 현지에서 세금이 발생하는 경우가 있음. ■ 사전교육 내용 및 방안. 해외자원봉사 운영기관 매뉴얼에서는 봉사활동 기본 이해교육에 대한 큰 틀만 안내하고 세부적인 내용까지는 포함하고 있지 않음. 사전교육으로는 세계시민교육, 오리엔테이션, 상대국 문화 이해 교육, 봉사활동 소양교육 등이 포함됨. 운영 기관에 따라 전문 강사를 초청하여 사전교육을 진행하기도 함. ■ 사업 운영 매뉴얼 : 계획, 안전 등에 대한 내용 포함,

3. 요약 및 시사점

본 장에서는 포스트코로나시대 청소년 국제교류활동을 경험한 실무자와 참가자, 사업담당자 등의 의견조사를 통하여 온라인과 오프라인을 활용한 보다 효과적이고 효율적인 청소년국제교류활동 모델의 시사점을 도출하고자 하였다. 이를 위하여 본 주제와 관련된 2021년도 선행연구 「지속가능한 청소년국제교류사업 발전방안연구」의 주요 결과를 재분석하였고, 최근 청소년 국제교류활동을 경험한 실무자와 참가자, 사업담당자 등을 대상으로 면접조사를 실시하고 주요 내용을 분석하였다. 그 결과 도출된 시사점을 제시하면 다음의 〈표 Ⅳ-8〉과 같다.

표 Ⅳ-8. 면접조사의 결과 요약 및 시사점

영역	주요 내용		시사점
사전교육 및 사전활동	• 온라인 교육 활동도 높음. • 세계시민교육, 성인지교육, 안전교육, 글로벌 에티켓, 국제교류에 임하는 자세, 상대국에 대한 이해, 봉사활동 소양교육, 위생 및 질병예방교육 • 아이스브레이킹, 팀별 미션 활동, 레크리에이션 • 단체 메신저 방을 통한 사진 공유 • 문화 이해활동, SDGs 에 대한 전문가 특강, 장애인 인식개선교육 등을 실시함. • 상대국에 대한 이해와 상대 집단에 대한 이해 교육을 실시함. • 사전교육 출석률이 떨어지는 경우가 있음.	⇒	• 사업별로 사전교육의 공통적인 것과 차별적인 것을 구분하되, 공통적인 부분을 좀 더 강화할 필요가 있음. 특히 글로벌 에티켓이나 상대국에 대한 이해, 온라인 에티켓 등에 대한 교육은 모든 사업에서 좀 더 강화할 필요가 있음. • 사전교육 및 사전활동을 필수 활동으로 정할 필요가 있음.
사후 활동	• 성과보고회나 수기 공모전에 대한 시상 등의 활동 • 교류했던 상대국 청소년과 함께 하는 공모전 • 사업이 끝나고 페이스북을 통하여 교류를 하기는 하나 길게 이어지지는 않음. • 연말 홈커밍데이 운영, 우수사례 공모전	⇒	• 온라인을 통한 사후활동 및 기 참여자들의 멘토링 등을 통한 활동의 지속성 유지 방안을 모색할 필요 있음. • 사업별로 홈커밍데이를 기획하여 운영하는 방안을 모색할 수 있음. 국내에는 직접 대면으로 국외는 온라인으로 메타버스 등에서 추진할 수 있음.
온라인의 장점	• 시공간을 초월할 수 있음. • 과제를 온라인 문서 공유방에 탑재 및 공유에 용이 • 사전교육 시 활용도가 높음. • 사전교육을 좀 더 집중적으로 다양한 영역에 거쳐서 하게 됨. • 라포형성에 도움이 됨.	⇒	• 사전교육 시 받아야 할 기본 교육이나 교류 전 사전 접촉을 통해 미리 라포를 형성하고 직접 면대면으로 만났을 때 좀 더 쉽게 교류할 수 있도록 할 수 있음. • 프로그램을 체계적으로 준비해야 함.
온라인의 한계	• 인터넷 오류의 문제 • 상대국 인터넷 환경이 열악한 경우 교류의 어려움. • 시차의 문제 • 직접 대면에 비하여 흥미도가 떨어지고 쉽게 지침. • 참가자들의 반응을 즉각적으로 파악하기 어려움.	⇒	• 온라인을 통한 교류나 교육을 할 때, 인터넷 안정성 확보를 위한 노력이 중요하고, 직접 대면에 비해 흥미도가 떨어지므로, 프로그램의 각 회기별 시간을 짧게 집중적으로 할 필요가 있음. • 언어적 문제는 번역이 가능한 채팅앱을 사용하도록 하여 최대한 언어가 문제되지 않도록 할 필요가 있음.

영역	주요 내용		시사점
	• 의사소통이 바로바로 안 됨. • 온라인의 경우 언어가 더 중요해져서 영어가 자신 없는 청소년들의 경우는 소극적이게 될 수밖에 없는 분위기임. 통역에는 한계가 있음.		
프로그램 진행	• 문화교류를 위해서는 '문화교류의 밤' 등 행사를 마련하여 대면으로 한 것이 효과적이었음. • 문화탐방보다는 물놀이나 캠프파이어 등 함께 하는 활동을 더 즐거워함. • 미션을 하는 것, 일상생활에 대한 브이로그 등이 효과적임. • 자기소개 영상을 찍어서 실시간 소통을 한 것이 효과적임. • 함께 퀴즈를 풀고 재미있게 활동할 수 있는 시간이 부족하다고 평가	⇒	• 청소년들이 친밀해진 후 본 활동을 하는 것이 효과적인데, 사전활동에서의 아이스브레이킹에서 더 나아가 교류를 먼저 하는 것이 효과적일 수 있음. 특히 한·아세안 청소년 서밋의 경우 권고문을 먼저 도출한 후 교류를 하기보다는 교류를 먼저 하거나 중간 중간에 교류활동을 보강하여 친밀감과 공감도를 높인 이후 토론 및 권고문을 도출하는 것이 바람직할 수 있음. • 교류의 시간을 좀 더 많이 할애하는 프로그램 구성을 고려할 필요 있음.
메타버스 활용	• 사전교육과 사후활동에서 메타버스를 사용하는 것이 가능 • 프로그램이 끝난 후 사후활동으로 메타버스에서 활동한 것을 공유하고 언제든지 접속할 수 있도록 하는 방안 • 프로그램에 참여한 청소년들끼리 네트워크를 형성하고 그들만의 문화를 만들 수 있는 플랫폼이 필요함. • 공간을 부스식으로 나누어서 운영하면서 오프라인 대안으로 활동할 수 있음. • 한 공간에서 동시다발적인 활동이 이루어질 수 있다는 점에서 장점이 있음. • 한국청소년활동진흥원에서 메타버스를 크게 열어서 사업별 기관별 공간을 제공해주면 센터 간 교류도 가능하고, 결과물이나 소통을 위한 자료들을 공유하는데 도움이 될 것으로 생각됨.	⇒	• 메타버스에서 청소년 국제교류공간을 구성하고, 각 사업별 공간을 마련한 후, 각 사업별 공간 내에서 각 기관별 공간으로 들어갈 수 있도록 연계함. • 사전활동과 사후활동에 활용함. • 활동의 결과물을 데이터베이스화 하는 부분에 적용 • 발대식 후 각 팀별 활동을 하는 경우 전체 발대식을 메타버스에서 하고 나서 각자의 공간으로 이동하도록 하여 팀별 활동을 할 수 있도록 구성하는 방안을 모색해 볼 수 있음. • 외국청소년들도 접근이 가능하고 이용이 용이한 메타버스 플랫폼을 정하여 이용할 필요가 있음.
기타	• 신뢰할 만한 공신력 있는 해외 기관 소개 • 해외파견 시 현지 가이드나 간호사 등 전문인력에 대한 섭외방법, 비용 등에 대한	⇒	• 민간 차원의 국가간 청소년 교류 및 청소년 해외자원봉사단을 원하는 기관이 신뢰할 만한 공신력 있는 해외기

영역	주요 내용	시사점
	가이드 필요 • 인증된 인력풀 제공 • 프로그램이 끝나고 지속적으로 연락할 수 있는 커뮤니티를 만들어줄 필요 • 개발된 프로그램에 대한 책자나 영상을 제작하여 배포함으로써 일반 청소년들의 참여를 독려할 필요 • 운영매뉴얼도 필요하고 사례집도 필요함.	관을 접촉하는 데 도움이 될 수 있도록 한국청소년활동진흥원에서 청소년 교류기관의 데이터베이스를 축적할 필요 있음. • 각 사업별 운영매뉴얼과 사례집을 발간할 필요 있음.

제5장 포스트코로나시대 청소년 국제교류활동 운영모델

1. 포스트코로나시대 청소년 국제교류활동 운영모델의 방향과 주요 과제
2. 청소년 국제교류사업별 운영모델

5 포스트코로나시대 청소년 국제교류활동 운영모델

1. 포스트코로나시대 청소년 국제교류활동 운영모델의 방향과 주요과제

1) 포스트코로나시대 청소년 국제교류활동 운영모델의 방향

지금까지 포스트코로나시대 청소년 국제교류활동 운영모델을 도출하기 위하여 ⅰ) 선행연구를 분석하고, ⅱ) 2022년 청소년 국제교류사업의 운영현황을 분석하였으며, ⅲ) 청소년 국제교류사업 관련 실무자 및 참여자 등을 대상으로 면접조사를 실시하였다. 각 결과에서 나타난 결과에 근거하여 포스트코로나시대 청소년국제교류활동의 운영모델의 방향을 제시하면 다음과 같다.

첫째, 포스트(post) 코로나 시대의 청소년 국제교류활동은 온라인과 오프라인의 융합형으로 추진함으로써 그 효과성을 극대화한다. 코로나로 인하여 해외파견이 어려워진 상황에서도 온라인을 통한 비대면 방식의 청소년 국제교류가 꾸준히 진행되었고, 그 결과 온라인 교류의 운영방법과 노하우가 어느 정도 축적되어 프로그램의 내용적 측면에서 질적 발전이 있었다고 평가할 수 있다. 이제 위드(with) 코로나 시대를 맞이하여 조만간 직접 방문을 통한 청소년 국제교류들이 이루어질 것이고, 이 때 그 간 축적한 온라인 활동의 노하우를 적용하여 보다 효과적인 청소년 국제교류사업을 추진할 수 있을 것으로 생각된다.

둘째, 온라인과 오프라인 활동을 병행을 할 경우 온라인 프로그램을 적용할 수 있는 부분은 사전교육, 사후관리, 프로그램 결과물과 활동 중의 자료공유 등에 활용한다. 예를 들면, 국가간 청소년 교류를 하는 데 있어서 해외로 파견되기 이전에 파견 청소년들을 대상으로 하는 교육은 온라인과 오프라인을 적절히 섞어서 효과적으로 활용하고, 사전에 교류를 할 외국의 청소년들과 온라인을 통하여 아이스브레이킹을 하거나 상호간 이해를

위한 사전 활동들을 미리 하고 만나서 본 프로그램을 할 때 보다 친밀한 상태에서 교류를 함으로써 교류의 효과성을 극대화할 수 있다.

셋째, 온라인 활동을 위한 시스템을 체계적으로 구축할 필요가 있다. 현재는 다양한 온라인 플랫폼이나 방법들을 사용하고 있는데, 하나의 체계화된 온라인 교류 플랫폼을 구성하여 지속적으로 활용할 수 있는 방안을 모색할 필요가 있다. 이 때 메타버스를 활용하는 방법을 생각해 보면, 기존의 메타버스 플랫폼 중에서 청소년 국제교류활동에 적합한 플랫폼을 선택하여 시스템을 구축할 수 있는데, 앞에서 언급한 바와 같이 청소년 국제교류활동에 적합한 메타버스 플랫폼은 일단 청소년들이 이용하기에 편리하고 접근성이 높아야 하며, 이용자 수가 많으며 사용자가 흥미를 느낄 수 있고, 동시접속 가능 인원 역시 많고, 영상이나 문서, 자료 등 성과물을 게시하는 데 용이해야 하며, 무료로 사용할 수 있는 것, 그리고 시스템의 안정성이 높은 것 등을 기준으로 선택해야 한다.

넷째, 한국청소년활동진흥원의 국제교류센터와 같은 기관이 청소년 국제교류사업을 하고자 하는 전국의 민간기관의 교류활동에 도움을 줄 수 있는 중추적 역할을 강화하여 국제교류를 원하는 민간 청소년 기관에 모델을 제시하고, 해외의 신뢰롭고 공신력 있는 기관들에 대한 데이터베이스를 구축하여 원하는 기관에 연결해줄 수 있어야 하며, 국가간 청소년 교류나 청소년 해외자원봉사단, 국제포럼 등과 관련된 운영매뉴얼 또는 사례집 등을 발간하는 등 역할을 할 수 있어야 한다.

2) 포스트코로나시대 청소년국제교류활동 운영모델의 주요 과제

포스트코로나시대 청소년 국제교류활동의 방향을 반영한 주요 과제를 먼저 간략히 소개한 후 각 사업별 운영모델을 제시하고자 한다. 주요 과제인 온라인과 오프라인 활동의 운영과 메타버스 플랫폼의 활용에 대한 주요 내용을 제시하면 다음과 같다.

(1) 사전교육 및 사전활동

아래의 〈표 V-1〉은 WKF(World Friends Korea)청년중기봉사단의 사전교육 내용이다. 이 교육은 기초교육, 역량교육, 심화교육으로 구분되어 집중적인 교육프로그램으로 구성되어 있다. 청소년들의 경우 이 정도 수준은 아니나 기초교육, 역량교육, 심화교육으로 구분하여 사전교육을 구성하고 이와 같이 기초교육은 온라인 교육, 역량교육은 온라인

또는 오프라인교육으로 하고, 특정한 주제에 대한 교육을 온라인으로 하는 방안도 생각해 볼 수 있다. 이 때 온라인 플랫폼으로 메타버스를 고려할 수 있는데, 메타버스 플랫폼에 각 사업별 공간을 설정하고(국가간 청소년 교류, 청소년 해외자원봉사단, 한·아세안 청소년 서밋 등) 그 안에서 다시 온라인 사전교육과 관련된 내용을 연계하여 배치할 수 있다.

특정한 주제와 관련한 내용은 각 기관별로 전문가를 섭외하여 오프라인으로 직접 교육을 실시함으로써 대면 교육의 장점을 활용할 수 있다. 심화교육의 경우는 분야별 전문교육이 될 수도 있고, 현지에 대한 이해교육이 될 수도 있는데, 상대국에 대한 현지이해교육의 경우 온라인으로 상대국에서 직접 실시할 수도 있고, 국내에 전문가가 있는 경우 오프라인으로 해도 좋을 것으로 생각된다. 분야별 전문교육의 경우 역시 아래의 사례에는 온라인으로 되어 있으나 청소년교류의 경우 오프라인으로 주제별 교육과 더불어 실시할 수 있다.

표 Ⅴ-1. WKF(World Friends Korea) 청년중기봉사단 사전교육 사례

구분	교과목	주요내용	방법	시수
기초교육	국제개발협력의 이해	o 국제개발협력의 개념과 지원동기 o ODA의 역사 및 효과성 o 빈곤의 개념 및 원인, 해결방안 o 한국의 ODA 역사와 이해 o 지속가능개발목표(SDGs) 이해	온라인	7H
	성인지 감수성	o 성희롱, 성폭력의 이해 o 젠더기방폭력의 이해	온라인	1H
	개발협력이슈 (인권)	o 해외봉사단과 인권 o 인권의 이해	온라인	2H
	봉사단 청렴실천	o 청렴과 공직자 윤리 o 해외봉사단 활동윤리와 청렴실천	온라인	2H
	4과목, 12시간			
역량교육	활동국에 대한 이해	o 국별 현지직원의 온라인 교육 - 활동국가 및 기관 소개 - 활동 간 유의사항 안내	온라인	2H
	환경 교육	o COP26 등 환경관련 최근 국제동향 o Environment(환경) 부문의 활동 사례탐구 o 기후변화 등 글로벌 환경이슈 이해 및 대처방안	오프라인	2H
	비대면 교수법	o 비대면 교육사례탐구 o 교육시스템 설계 및 계획안 개발 및 발표	오프라인	6H
	온라인 플랫폼 활용법	o 온라인 플랫폼 소개 o 화상회의, 온라인 강의 플랫폼 활용법	오프라인	1H

구분	교과목	주요내용	방법	시수
	콘텐츠 제작법	o 콘텐츠 제작법 소개 o 콘텐츠 제작 실습	오프라인	3H
	콘텐츠 저작권	o 온라인 저작권의 이해 o 구체적인 사례 및 활용법 등	오프라인	2H
	단원 실무교육	o 산출물 관리 및 보고 o 직무교육(팀장, 서기, 회계, 홍보, 영상편집 및 촬영) o 수요기반 영상물 제작 및 평가	오프라인	3H
	현지어교육	o 현지어 기초회화	오프라인	8H
	7과목, 27시간			
심화교육	현지이해교육	o 현지 이해교육	온라인	5M
	분야별 전문교육	o 환경 분야별(물과 위생, 에너지, 기후변화대응, 해양 생태계, 육상 생태계) 전문 강의 - 팀별 월 1회 실시	온라인	5H
	2과목, 5개월			

(2) 사후활동

사후활동 역시 온라인 오프라인의 방식을 모두 할 수 있는데, 사후활동의 목적은 본 프로그램의 효과성이 지속되고, 국가간 청소년 교류를 통하여 연결된 네트워크를 유지하며, 향후 청소년국제교류 활동을 통해 개발된 경험과 역량을 향후 퍼실리테이터나 코디네이터 등 의 역할을 통하여 활용할 수 있는 기회를 제공하기 위하여 이루어지는 활동이라고 볼 수 있다. 따라서 사후활동으로는 활동이 끝난 후 매년 연말에 기수별로 홈커밍데이를 하되, 상대국 청소년과 국내 청소년이 모두 함께 하는 프로그램을 추진할 필요가 있다. 이 때 국내 청소년들은 오프라인으로 한 자리에 보일 수 있고, 그것이 여의치 않은 경우는 온라인으로 프로그램을 추진하며, 국외의 경우도 온라인으로 프로그램을 구성하여 활동의 성과를 공유하는 데 활용할 수 있다. 이를 위해서는 청소년들이 활동의 사후활동까지 지속적으로 참여할 수 있는 유인가가 있어야 한다. 따라서 호스트가 지속적으로 미션을 주고 미션을 수행한 내용을 각국 청소년들이 확인하고 공유하는 방안 등을 고민할 필요가 있다. 또한 이와 더불어 과거 청소년 국제교류사업에 참여했던 청소년들을 각 프로그램별로 퍼실리테이터로 활용할 수 있는 방안으로 청소년 국제교류 퍼실리테이터 양성사업도 효과적인 방안이라고 생각된다.

(3) 온라인 플랫폼 활용

온라인 플랫폼은 메타버스를 이용하는 방안을 생각해볼 수 있다. 사전 및 사후활동의 온라인 프로그램을 할 때 활용할 수 있고, 본 프로그램의 자료나 결과물 공유, 홍보 등에도 활용할 수 있다. 예를 들면, 한국청소년활동진흥원에서 메타버스를 구성하여 국가간 청소년 교류, 청소년 해외자원봉사단, 한·아세안 청소년 서밋 등의 사업별 공간을 마련하고, 각 공간별로 사전교육, 사후활동, 본 활동 영역으로 나누어 각 프로그램을 해당 공간에서 제공할 수 있다.

사전교육을 위한 영역에서는 세계시민교육, 성폭력, 성희롱교육 등 온라인교육으로 이루어질 수 있는 교육 사이트와 연계하는 부분을 구성할 수 있고, 사전활동의 자기소개, 아이스브레이킹, 공동 미션활동 등은 실시간으로 진행하고, 미션 결과들을 공유하도록 구성할 수 있다.

사후활동의 경우는 홈커밍데이를 할 경우 메타버스 내에서 한 번에 국내외 해당 기수 전체가 모여서 활동을 하도록 할 수 있고, 활동이 끝난 이후 활동의 결과를 실행한 결과들을 공유하고 소통할 수 있는 공간을 마련할 수 있으며, 청소년들의 흥미와 지속적 관심을 유도하기 위하여 게임이나 퀴즈를 통하여 선물을 제공하는 부분 들을 마련할 수도 있을 것으로 생각된다. 또한 국제교류활동 기참여자들의 퍼실리테이터 교육관련 내용을 메타버스의 한 영역에 제시하고, 활동을 할 수 있도록 함으로써 청소년들이 지속적 참여에 대한 관심을 가지도록 하는 방법도 생각해볼 수 있다.

이런 사전교육과 사후활동 이외에도 본 활동에서 다루는 활동의 결과물, 즉, ppt나 영상자료 등을 탑재하여 공유하는 데에도 메타버스를 활용할 수 있으며, 본 프로그램을 진행할 경우 자신의 얼굴을 아바타로 제작하여 소통을 하거나 나라별 전시관을 마련하여 나라별 자랑거리, 먹거리, 문화 등을 전시하고 공유할 수 있는 방안도 생각해 볼 수 있다.

이러한 기본적인 운영모델의 방향과 주요 과제추진 방안에 근거하여 각 사업별 운영모델을 제시하면 다음과 같다.

2. 청소년 국제교류사업별 운영모델

1) 청소년 국제교류사업의 단계별 운영절차

청소년 국제교류활동은 사업에 따라 서로 각각 다른 것으로 보일 수 있으나 사실상 각 활동프로그램의 내용과 방식에서 다소간의 차이가 있을 뿐 내용적으로 많은 점에서 유사하다. 특히 코로나로 인하여 온라인으로 프로그램을 추진하게 됨에 따라 각 사업별로 프로그램 내에서 다루는 주제도 문화교류나 SDGs, 세계시민교육 등의 주제가 유사하게 다루어지고 있는 것으로 보인다. 또한 프로그램 운영의 단계도 다음의 〈그림 V-1〉과 같은 단계를 거치는 것이 일반적이다. 따라서 본 연구에서는 각 단계별 운영에 필요한 내용을 사업별로 제시하고자 하였다.

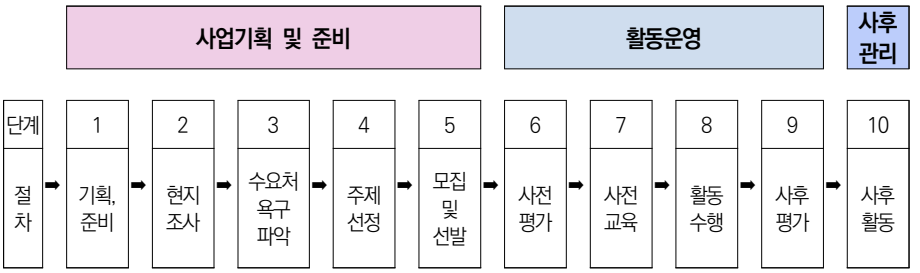

그림 V-1. 청소년 국제교류활동의 운영단계 및 절차

2) 국가간 청소년 국제교류 운영모델[3)]

국가간 청소년 교류의 각 단계별 내용을 제시하면 다음과 같다.

(1) 기획, 준비

프로그램 기획이란 특정 기간에 프로그램 실무 담당자들이 특정한 방법과 자원을 활용하여 특정한 사람들을 바람직한 상태로 이끌기 위해 사전에 마련하는 구체적인 시도이다(정무성, 2001). 따라서 다양한 이해관계자들에 대한 욕구를 파악하고 목적과 목표를

3) 여기서 국가 간 국제교류란 현재 여성가족부에서 추진하고 있는 국가 간 교류만을 의미하는 것이 아니라 지자체나 민간의 청소년 기관에서 하는 외국과의 청소년교류활동까지 포함하는 개념이다.

명확하게 설정할 필요가 있다. 우선 참여국 대상자들의 욕구와 흥미에 대한 사전 조사를 통해 다양한 정보를 파악할 필요가 있다. 어떠한 현황을 분석해서 공동의 문제와 과제들을 해결 가능하도록 만들 것인가의 방향성 하에 국가 간 교류 프로그램을 기획할 필요가 있다. 기획 과정에서 반드시 검토해야 하는 것은 관련 사업을 하거나 우리와 비슷한 사업을 진행하나 차별화된 방법으로 사업을 하는 담당자를 통한 정보 수집과 자문 및 이전 프로그램 평가서를 통해서 보완해야 하는 점 등을 미리 파악한다. 아울러 올해 프로그램을 진행하기 위한 과제와 문제 파악, 문제의 분석, 기획 의도 및 목표설정, 해결방안에 대한 모색, 실행계획 수립, 사전과 사후를 연결하는 연계적 프로그램과 예측되는 결과물과 평가 방법 등도 미리 확인해야 한다. 특히 사전, 사후의 효과성을 파악하기 위해서는 본 프로그램의 목적과 목표를 명확하게 제시할 때 그 효과성을 정확하게 파악할 수 있다.

① 목적과 목표의 설정

국가 간 교류 프로그램을 왜 하는지, 그리고 국가 간 교류 프로그램에서 이것만큼은 꼭 달성하겠다고 하는 목표를 설정하되, 한국과 상대국의 지역사회의 문제와 우선순위를 확인한다. 또한 이 목표를 달성하는 것이 한국과 상대국에 어떠한 영향을 주는지, 한국과 상대국의 지역사회에 어떠한 영향을 미칠 수 있는지를 구체적으로 작성한다. 이와 더불어 청소년들이 흥미를 느끼고 책임감 있는 활동을 할 수 있도록 실천적 목표를 설정하는 것도 필요하다.

② 상대국의 내·외부 상황 파악

상대국과의 협력이 가능한 우리 단체나 부처의 역량과 관련 문제에 대한 전문성, 구체적인 인력 현황, 내 외부적인 자원과 참여 청소년들의 개인적 역량뿐만 아니라 지역사회, 국가 더 나아가서는 협력 국가와 연대 방안이나 발전방안에 대한 면밀한 검토를 진행해야 한다.

표 V-2. 국내외 교류 약정 체결국

교류 약정 체결국	주요 국가
동북아시아(3개국)	중국, 일본, 몽골
남아시아·태평양(9개국)	말레이시아, 베트남, 필리핀, 인도, 파키스탄, 인도네시아, 싱가포르, 부르나이, 캄보디아
유럽(14개국)	러시아, 프랑스, 체코, 폴란드, 핀란드, 헝가리, 그리스, 터키, 스페인, 불가리아, 아제르바이잔, 슬로바키아, 오스트리아, 아르메니아
중남미(4개국)	칠레, 멕시코, 콜롬비아, 아르헨티나
중동·아프리카(9개국)	사우디, 이스라엘, 이집트, 수단, 모로코, 튀니지, 카메룬, 아랍에미리트, 카타르

*출처: 여성가족부(2021). 청소년 국가간 교류 약정 체결국. 내부자료

③ 프로그램 진행방식과 환경 파악

상대국과의 교류를 기획할 때 프로그램을 진행할 수 있는 시간과 장소 등의 환경적인 여건과 각 국가별 인터넷 시스템 등을 사전에 확인할 필요가 있다. 온라인 활동을 활용하기 위해서는 시차로 인해 온라인 활동이 가능한 시간대인지 국가별 온라인 플랫폼 사용의 가능성 등을 먼저 확인하고, 가능한 경우 각국 참가자들의 특성상 어느 시간대에 온라인 활동이 적절한지 여부도 사전에 논의해야 한다. 온라인 활동 시 네트워크의 안정성 문제는 매우 중요한 문제로, 사전에 미리 점검할 필요가 있다. 한국에서 사용하는 메타버스를 사용하는 것이 상대국에서도 가능한지 여부를 확인해야 하며, 네트워크의 문제가 발생했을 때 어떻게 처리할 수 있는지 대비를 철저히 할 필요가 있다. 도구의 불편함으로 인하여 본 활동의 목표달성이 방해되어서는 안되기 때문이다.

④ 국내외 협력 기관 맵핑(mapping)

프로그램을 보다 효과적으로 실시하기 위해서는 지역사회 내에서 관련 주제에 대해서 활동하는 학교, 단체, 기관, 시청, 대사관 등과 협력하는 방안도 필요하다. 따라서 관련 프로그램을 우리 기관에서만 주관하고 운영한다고 생각하거나 기존의 청소년단체와의 협력 방안에만 국한하지 말고 이 프로그램을 통한 연대와 확대 방안에 대해서 고민을 하면서 협력기관을 맵핑(mapping) 작업을 추진할 필요가 있다. 국내외 환경관련 단체의 예를 제시하면 〈표 V-3〉과 같다. 이 이외에도 한국청소년활동진흥원에서 국외 연계 가능

한 교류기관을 데이터베이스화 하고 있으며, KCOC(국제개발협력 민간협의회)등의 NGO 단체들도 있다.

표 Ⅴ-3. 국내외 환경단체 및 연대체 맵핑의 예

구분		특징	대표단체
국내 연대체: 한국환경회의	시민사회 환경단체	• 학생운동, 민주화 운동에서 출발한 진보적 성향의 환경단체 • 환경분야 전문가와의 협력 및 담당자 확보로 활동가의 전문성과 역량이 높은 편 • 전국규모 환경단체 (환경부 등록단체)로서 정책 애드보커시 CSO로 구분 가능	환경운동연합, 녹색연합, 환경정의, 한국내셔널트러스트, 생명의숲, 여성환경연대, 녹색미래, 녹색교통운동, 자원순환사회연대, 우이령사람들, YMCA, 기후변화행동연구소, 국립공원을지키는시민의모임 등
	환경교육단체 (연대체: 한국환경교육네트워크 KEEN)	• 기존의 환경단체에서 교육 담당 부서에서 출발하거나 환경단체 대표 출신들이 설립한 환경교육단체 • 국제연대에 관심이 높음	사)환경교육센터, 녹색교육센터, 환경과생명을지키는전국교사모임(환생교), 자연의벗연구소, 초록교육연대 등
	종교기반 환경단체	• 종교기반의 환경단체이지만 진보적 성향으로 한국환경회의 등 연대 활동 활발	불교환경연대, 기독교환경운동연대, 에코붓다, 천주교환경사목위원회
국제환경단체		• 해외에서 먼저 시작된 단체가 국내에 지부를 만든 경우	그린피스, 지구의벗, Oxfam, WWF, 기후프로젝트 한국지부
국제개발협력 환경단체		• 국제개발협력 사업 중심의 단체	에코피스아시아, 에코피스리더십센터, 환경재단, 푸른아시아
전문가 중심/ 정부지원 단체		• 전문가들의 학술단체 • 특수법인, 자연보전 단체	환경교육협회, 자연환경보전협회, 자연보호중앙연맹, 자연환경국민신탁, 자연공원협회, 생태관광협회 등
국내 연대체		전국지속가능발전협의회(SDGs), 한국환경회의, 한국환경교육네트워크, 강살리기네트워크, 에너지시민연대, 기후위기비상행동 (청소년/청년) 한국기후환경네트워크 등	
국제 연대체		• EAAFP (East Asian-Australasian Flyway Partnership: 인천 송도 G-Tower에 사무국. 중국, 일본, 북한, 러시아, 한국, 호주 등 철새보호단체들과 연대) • WLI (Wetland Link International Korea –국제습지연대, 한국에서는 지역환경운동연합 참여) • YSLME Project (Yellow Sea Large Marine Ecosystem 황해파트너십-중국, 한국, 북한 - UNDP 지원) • IUCN (환경부, 생태관광협회, 시민환경연구소 등) • GAIA (제로웨이스트 국제연대, 자원순환사회연대 참여)	

* 출처: 김태균, 박숙현, 이대훈, 장대업, 조영미, 한재광(2019). UN SDGs 추진을 위한 민간분야 국내외 교류협력 현황 및 방향. 서울대학교 산학협력단.

⑤ 실행계획 수립

원활한 프로그램을 진행하기 위해서는 각 단계마다 어떤 일들을 어떻게 행해야 하는지, 그리고 각 단체의 실행 프로그램들이 어떠한 전개 과정으로 만들어질 수 있을지, 누가, 무엇을, 어떻게 진행해야 하는지, 과정에서 목적을 달성하기 위해서는 단위 프로그램으로는 나타나지 않지만, 반드시 해야 하는 것이 무엇인지 등 상세하게 실행계획을 수립한다. 실행계획 수립에서 고려해야 할 사항은 다음과 같다.

표 Ⅴ-4. 실행계획 수립의 고려사항

- 일시, 장소, 주제, 내용 확정
- 참가자 모집 계획 방법 및 기준 결정
- 단위 프로그램의 시간 배정은 여유롭게 계획
- 참가자들의 라포를 형성하는 프로그램을 앞에 배치
- 프로그램 준비에서 우선순위 결정
- 프로그램의 기승전결에 따른 프로그램 각각이 연결되도록 정리
- 사소한 부분까지 상세하게 정리
- 날씨와의 연관성이 있다면 우천 시 등 대비 프로그램 계획
- 운영 방법, 재료, 담당자 결정
- 필요한 강사 섭외 계획 수립
- 예산 편성, 홍보 방법 확정
- 프로그램이 목적에 맞게 운영되기 위한 사전 작업 결정(예: 인솔자, 코디네이터, 퍼실리테이더 연수, 훈련, 모임 등)
- 사후 프로그램 계획
- 워크북의 제작 형태 결정
- 신청서, 평가서 등 양식 작성
- 종합 점검표
- 사업 기간까지의 실행계획표 수립
- 역할 분담: 각 주체 간의 역할 명확성(퍼실리테이터, 코디네이터, 주관 기관, 지원기관 등)

실행계획 시 각 단계별 국가 간 교류 프로그램을 온라인과 오프라인으로 각각 전개할 수 있다. 1차와 2차 교류활동은 참가자가 개별로 온라인에 접근하여 참여하는 개별형 온라인 참여로 기획할 수 있고 3차 교류는 참가자 모두가 한 장소에 모여 온라인 또는 오프라인의 교류 활동을 참여하는 형태로 기획할 수 있다.

표 V-5. 국가간 청소년 교류 프로그램 운영을 위한 단계별 활동 예시

단계별 준비사항	주요 내용
1. 프로그램의 온라인/오프라인 방향 수립	• 교류 전반에 대한 기획 시 온라인과 오프라인의 방향 수립 • 개별형(참가자 개별 온라인 참여형으로 기획)과 집합형(참가자 모두 한 장소에 모여 온라인 교류 참여)에 적합한 내용을 선택
2. 1차 교류활동(온라인)	• 사전과제, 사전준비, 리허설, 개회식, 도입, 아이스브레이킹. 토의활동 기획
3. 2차 교류활동(온라인)	• 사전과제, 사전준비, 리허설, 도입, 토의활동, 문화교류, 워크숍, 마무리, 비공식 네트워킹(선택사항)
4. 3차 교류활동(오프라인)	• 사전과제, 대표단 집합, 오리엔테이션, 최종준비 및 자체 리허설 • 도입: 오프닝, 체크인 • 최종발표: 토의활동 결과발표, Q&A, 미션결과발표, 그룹별 발표 • 폐회식: 참가자 소감발표, 양국 편지 낭독, 선물교환, 단체 기념 사진 촬영 • 평가회의 • 비공식 네트워킹
5. 사후활동(온라인/오프라인)	• 연말 홈커밍데이(오프라인) • 메타버스를 활용한 상호 교류(온라인) • 기 참여자의 차기 프로그램 멘토 활동(오프라인)

국가 간 교류 프로그램은 초청프로그램과 파견프로그램으로 나뉠 수 있다. 이에 따라 주요한 내용의 준비사항을 점검하고 이에 따른 점검표를 만들어서 정리할 필요가 있다.

모든 프로그램의 가장 중요한 요소 중 하나는 안전의 문제이다. 따라서 환자 발생, 도난사건, 문화적 충돌, 개인적 일탈 등에 대한 사전 예방과 교육 및 문제가 발생했을 때 어떻게 위기관리를 할 수 있을 것인지를 정리해야 하며 관련 프로그램 전반에 걸친 점검이 필요하다.

표 V-6. 오프라인 국가간 청소년 교류 프로그램 운영을 위한 사전 준비사항

단계별 준비사항	주요 내용
1. 초청 및 파견 시기 협의 및 확정 통보	• 방한 시기에 관해 상호 합의되면 방한 체류 일정 작성을 위해 필요한 기한을 정하고 상대국 교류단의 입국, 출국일시, 항공편 명과 명단, 민박 편성표, 희망 프로그램을 알려주도록 공문요청 • 명단에는 성명·성별·연령·소속기관 등 포함
2. 상대국으로부터 먼저 출입국 항공 시각 및 항공편 명	• 출발 전 실행계획 안내 (호텔 및 행사장소, 입국 및 비자 관련 정보, 환승 시 유의 사항, 공항에서의 이동, 입국 심사, 세관 검사 등 유의

단계별 준비사항	주요 내용
입수(공문, 팩스, 이메일 등)한 후 명단 입수	사항, 통역 안내, 복장 안내, 준비물, 건강 및 안전(대기, 물, 구급 상황 등), 날씨, 통화, 전기 사용, 문의 사항이 있을 경우, 연락처 등
3. 방한 체류 일정 작성(국문, 영문) 및 상대국 송부	• 전년도 보고서를 참고하여 방문 기관, 단체, 시설 등 선택 • 방문 기관과 전화로 확인하면서 작성 • 사전 기관 방문에 대한 브리핑 진행, 목적, 관련 내용 및 일정, 방문 시 주요하게 얻고 싶은 내용 등을 사전에 협의 • 기관 방문을 위한 선물 준비
4. 프로그램 운영계획 기안(초청 2개월 전까지 완료)	• 초청개요, 체류 일정, 교류단 명단 예산집행 계획 등 작성 • 참가신청서 양식 (구글폼 링크 등) • 공통 보도자료 • 각국 참여자 명단 및 Bio 번역 발송
5. 방문 기관 협조 사항 기안 및 공문발송	• 상황에 따라 필요한 경우 추진
6. 1일 일정 작성 및 안내	• 국문, 영문, 또는 가능한 경우 상대국 언어로 번역 및 배포
7. 방문 기관 연락처 작성	• 담당자 이름, 전화번호 등
8. 통역인력 선정	• 전체일정, 부문 일정별
9. 숙소 선정	• 접근성, 공간과 주변 환경, 프로그램 진행/활동 장소, 시설, 식사, 안전 등을 고려하여 선정
10. 음식점 선정 및 이용 메뉴 계획 작성	• 외국인 식성(채식주의자 등)과 종교와 관련해 금지메뉴와 이용 메뉴 선정 • 넉넉하고 쾌적한 실내 공간, 청결한 화장실, 간담회 시 조용한 곳 고려
11. 이동 차량 선정	• 안전, 보험 관련 확인, 차량의 청결도 등 점검
12. 홍보 영상, 책자 및 안내 소책자 준비	• 필요시, 한국관광공사 등 국가 기관 연계 자료 제공
13. 기념품 구매	• 상황에 따라 필요한 경우 추진
14. 민박 프로그램 및 민박 대면식 준비	• 교류 참가자 명단 송부
15. 환영오찬, 환영만찬장 선정	• 오찬, 만찬 장소 안내 • 메뉴 선정 • 교통편 확인
16. 환영 행사 계획자료 작성 및 준비	• 행사장 선정 및 확보 조치 • 행사순서 및 좌석 배치도 • 초청개요, 체류 일정, 교류단 명단 • 진행 시나리오 작성 • 현수막 사양 작성 및 제작 의뢰 • 환영사 말씀자료 • 상대 국가 개황

단계별 준비사항	주요 내용
17. 환영행사장 준비 및 장비 설치	• 행사장 선정 및 확보 조치 • 행사순서 및 좌석 배치도 • 초청개요, 체류 일정, 교류단 명단 • 진행 시나리오 작성 • 현수막 사양 작성 및 제작 의뢰 • 환영사 말씀자료 • 상대 국가 개황
18. 공항 영접 환영 문구 및 차량부착용 문안 준비	• 상황에 따라 필요한 경우 추진
19. 이동 차량 번호, 기사 휴대전화기 등 확인	• 다음날 차량 이동 시간 계획 기사에게 통지
20. 모든 음식점 약도 확보 및 사전확인	• 필요한 경우 배부자료에 사전 포함
21. 체류 일정 설명회를 위한 숙소 내 장소 확보 및 자료준비	• 체류 일정(전체, 1일), 홍보 책자, 안내 소책자 • 안전교육 및 주의사항에 대한 설명 및 자료 배부
22. 대중교통 체험 기회	• 교류단 규모가 10명 이하인 국가의 경우는 일정이 단순한 날(자유 활동의 날 환송 만찬시), 버스 임차보다 경제적, 심리적 효과 고려하여 대중교통 활용 • 상황에 따라 필요한 경우 추진
23. 매일 하루 일정 및 교류단 건강 상태 확인 점검 및 보고	• 특히 코로나 증상 등 확인
24. 교류단 귀국 항공권 확인	• 문제 발생시 대비방안 마련
25. 민박 프로그램이 진행될 경우, 민박 대면식장 선정 및 준비	• 사전 준비 철저: 민박 가정 배부용으로 초청사업 개요, 교류단 명단, 체류 일정을 준비하고 교류단 배부용으로 민박 가정 명단(인적 사항, 직업)과 주소 배부
26. 환송 만찬 말씀자료 작성	• 상황에 따라 필요한 경우 추진
27. 상비약 준비(교류단 규모에 맞춰 준비)	• 사전 준비 철저: 민박 가정 배부용으로 초청사업 개요, 교류단 명단, 체류 일정을 준비하고 교류단 배부용으로 민박 가정 명단(인적 사항, 직업)과 주소 배부
28. 심야에 대형할인시장 쇼핑 등 night tour 고려	• 프로그램 이후 자율 프로그램 기획, 조별 안내자 배치, 귀가 시간 점검
29. 비상 연락망	• 현지 대사관, 영사관, 공사관, 한국 측 인솔자, 현지 참가자 중 통역자, 한국 파견기관 담당자

(2) 현지 조사 및 상대국 욕구 분석

현지 조사의 목적은 프로그램을 위한 지역의 현재 상황을 파악하고 그 지역의 문제에 대한 해결 노력을 파악하기 위해서이다. 특히 그 지역이 가지고 있는 기회와 자원, 문제점 등을 면밀하게 파악하고 협력하는 국가의 협력 기관의 역량과 지속적인 교류 의지도 파악할 필요가 있다. 특히 관련 이슈에 대해 가지는 국가의 관점과 활동 내용 그리고 접근방법, 국가 정책 등도 면밀하게 파악해야 한다. 우선 관련 이슈에 대한 국가의 행정, 재정적 측면에서의 유사성은 무엇인지, 공통적인 측면에서 상호보완적으로 추진해야 하는 과제는 무엇인지, 상호 평등성에 입각하여 교류협력의 가능성이 어떠한지, 국제교류가 각국에 어떠한 이익을 가져다 줄 수 있을 것인지 등을 반드시 논의해야 한다. 상대국의 욕구를 파악하는 데 있어서 분석해야 할 필요가 있는 요인들은 다음과 같다.

표 V-7. 현지 조사 시 파악해야 하는 사항

- 사업을 수행하고자 하는 국가는 관련 이슈에 대해서 어떠한 관심이 있는가?
- 사업을 수행하고자 하는 국가는 관련 이슈와 연관하여 기존에 국가 간 협력을 위한 프로그램을 진행해 본 경험이 있는가?
- 관련 이슈에 대한 네트워크 체계를 가지고 있는 국가 내 협력 기관, 단체, 종교기관, 비정부기구, 대학 또는 교육기관 등은 어디인가?
- 국가 내 협력 기관, 단체는 관련 이슈에 대한 전반적인 정보와 당면한 문제에 대해서 전문성을 가지고 있는가?
- 협력 기관을 선정하는 데 있어 국가와 적극적 협력이 가능한가?
- 사업을 수행할 수 있는 인력이 확보되어 있는가?
- 협력 국가는 예산이 확보되어 있는가?
- 본 이슈에 대해 지속적으로 교류할 가능성은 어느 정도인가?
- 국제교류를 통해 국가의 공동의 이익에 어떠한 도움이 되는가?
- 더 필요한 국가 정보는 무엇인가?

(3) 주제 선정

국가간 청소년 교류의 주제는 사실상 코로나로 인한 온라인 교류 이후에 더욱 중요하게 부각되었다. 온라인으로 추진된 국가간 청소년 교류의 경우의 경우, 멘토링, 문화콘텐츠, 요리, 창작 노래, 역사 등으로 진행되기도 하였고, 굿네이버스와 같은 민간기관에서는 기후위기, 인권 등의 주제를 가지고 국가간 청소년 교류를 추진한 사례도 있다. 국가간 청소년 교류의 경우 아주 가볍고 개인적인 문화교류의 수준에서 SDGs와 같은 다소 무거운

주제까지 다양한 주제를 다룰 수 있다는 장점이 있다. 주제 선정의 부분은 청소년 지도자들의 창의성과 역량이 가장 잘 발휘될 수 있는 부분으로 각 기관이 관심을 가지는 주제, 또는 지자체 자매도시의 특성을 반영한 주제 등을 자유롭게 선정할 수 있다. 이 때 청소년 교류의 의의와 목적이나 사회적 의미뿐 아니라 청소년들의 관심도와 흥미를 유발할 수 있는 주제를 선정한다. 아래의 〈표 V-8〉은 2022년 여성가족부 국가간 청소년 교류의 주제로 온라인 활동 토론의 주제이다. 민간에서 직접 대면으로 청소년교류를 할 경우 아래에 제시된 주제보다 훨씬 다양한 주제들을 창의적으로 적용할 수 있다.

표 V-8. 2022년 국가 간 청소년 토론 주제

국가명	토론주제
인도네시아	청년창업과 창조산업, 불평등 포용, 지속가능하고 살기 좋은 지구, 미래의 직업
몽골	미래의 직업, 우정
베트남	한-베트남 수교 30주년과 양국 관계에서 청소년의 역할, 디지털 혁신
말레이시아	포스트코로나와 청소년의 회복력 강화, 디지털 리터러시와 디지털 시민성
싱가포르	코로나19와 같은 전 세계적인 질병 유형, 기후변화, 전쟁과 같은 갈등 상황, 불안정한 경제
브루나이	지속가능하고 살기 좋은 지구, 디지털 혁신
캄보디아	우정, 미래의 직업
사우디아라비아	디지털 혁신, 포스트코로나와 청소년의 탄력적 회복
일본	고령화 사회, 저출산 문제, 디지털 사회

* 출처: 한국청소년활동진흥원(2022)

(4) 모집 및 선발

① 모집공고

- 공고문에는 기본적이면서도 필수적인 정보를 담아야 한다.
- 참가 자격: 각 프로그램에 따른 참가자 자격을 명확히 작성한다.
- 전 일정 참여 일정: 사전교육과 사후 활동, 후속 활동을 포함한 전 일정 참여 가능자를 필수적으로 선발함을 반드시 명시하고 일정표에도 이를 확실하게 적는다.
- 프로그램의 내용: 지원자들이 공고문에서 가장 눈여겨보는 것은 프로그램의 내용이다. 따

라서 프로그램을 매력적으로 홍보하는 것도 중요하지만 전 일정 과정에 참여해야 한다는 책임의식을 가질 수 있도록 구체적이면서도 차별성 있게 기입할 필요가 있다.

- 일정 변동의 가능성: 준비 기간에 따라 혹은 국가 시책이나 내부 사정에 따라 온라인과 오프라인 프로그램의 일정이 변화할 수 있음을 안내한다.
- 참가비: 참가비는 완전 무료로 실시하기보다는 사후 활동 매칭 펀드로 사용이 가능하도록 최소한의 비용을 책정하는 방안을 검토한다.
- 제출서류 및 참가자 선발방법 안내: 필요한 제출서류 및 참가자 선발방법을 안내한다.
- 서류 제출 방법: 서류 제출은 대표 메일 또는 홈페이지 메뉴를 통한 제출 여부를 확정한다.
- 1차 서류심사를 통해 요건심사를 진행하고 면접을 통해 선발인원을 최종 선발함을 안내한다.
- 언어가 필수적인 요건인지에 대해 안내한다. (예: 통역이 배치되므로 언어 능력 상관없이 지원할 수 있음)
- 청소년국제교류 네트워크(https://www.youth.go.kr/iye)에 관련 소개자료 등이 있으므로 이를 참고할 수 있도록 안내한다.
- 추진 절차에 대해 안내한다.
- 서류전형에서 유의할 사항은 서류에 나온 사실만으로는 참가 대상자의 적합성을 찾아내기 어려울 수 있다. 글쓰기 능력과 참가자로서의 인, 적성이 다소 어긋날 수 있기 때문이다. 따라서 서류들을 검토하면서는 일정한 기준을 미리 합의하되, 면접에 부적합한 사람을 걸러내는 것에 초점을 맞추는 것이 좋으며 되도록 면접 과정에서 적격한 참석자를 선발하는 것이 좋다.

② 선발 기준

- 선발 기준(예: 자기소개서, 참가 활동계획서, 가점 사항 등을 종합적으로 심사)을 확정한다.
- 가점 사항이 있을 경우, 이를 자세하게 기술한다. - 가점 사항의 예: 청소년활동 참여 우수 청소년, 다문화가족 청소년(부모 국적과 동일 국가 신청 시)
- 기관 내부 및 외부 전문가로 최소 3인 -5인 이상으로 면접위원을 선정하고 선발 기준에 맞는 인원을 선발한다.
- 심사위원에게 면접 심사 방법(예: 기본 소양과 인성, 책임감, 프로그램 이해도, 주도적

활동 의지, 협동성 등을 인성 및 토의 면접으로 심사)에 대해 자세하게 안내하고 구조화된 면접 평가지에 점수를 부여하여 최종적인 적격 여부를 판단할 수 있는 정성, 정량 평가지를 배부한다.

- 자격 제한사항이 있을 경우, (예: 최근 관련 부처 주최 국제교류 파견프로그램의 참가자 또는 참가 예정자는 제외 등) 이에 해당하는 참가자가 누구인지를 미리 심사위원에 안내한다.
- 면접관에게는 가능하면 지원자에 대한 신상정보를 제외한 자료를 제공하고 심사를 진행한다.

③ 홍보방안

- 국가간 청소년교류의 경우, 다양한 홍보채널을 이용할 수 있다. 한국청소년활동진흥원 홈페이지, 청소년국제교류 네트워크(https://www.youth.go.kr/iye), 유튜브 체널 등을 통해서 홍보한다. 국제교류 프로그램의 경우, 각 시도 교육청, 각 대학의 국제협력처를 통해 홈페이지에도 게시할 수 있도록 홍보하며 청소년활동 플랫폼 및 관계기관 홈페이지와 각 언론사에도 보도자료를 발송한다.
- 이전에 참석한 학생들을 통해 학교별로 사용하고 있는 SNS를 통해서도 홍보를 요청한다.
- 이전 참가자 중 온라인 뉴스의 시민기자 등으로 활동이 가능한 참가자가 있을 경우, 보다 구체적이고 실감나게 기사를 작성할 수 있으므로 이를 활용할 수도 있다.
- 활동 후의 홍보활동도 중요한 이유는 다음 연도의 참가자를 모집할 때 유익하다. 따라서 활동 후의 홍보도 기획해 보는 것도 바람직하다.
- 선발된 합격자는 발표 일정에 맞게 홈페이지 또는 개별 연락을 통해 통보하고, 개인 사정에 따라 참여가 어려울 수 있으므로 추가 합격자를 선정한다.
- 합격자에게는 사전, 사후, 연계 프로그램을 포함한 프로그램 일정, 본인부담금이 있을 경우 안내, 기관에서 필요 구비 서류 안내 등은 빠짐없이 진행한다.

(5) 사전교육

① 구성내용

사전교육(활동)에서 중요한 것은 참여자들과 소그룹의 라포 형성, 프로그램 목표에 대한 명확한 이해, 그리고 주제에 대한 사전 이해 및 참가자들의 욕구 분석, 프로그램에 맞는

주요 이슈에 대한 공동의 연대와 협력을 모색하는 부분이다. 따라서 사전교육에서 우선적으로 다루어야 하는 부분은 참여하고 있는 사업의 목적, 운영방식 및 내용, 사업이 지향하는 방향과 청소년에게 기대하는 바 등이며, 이와 더불어 세계의 상호의존성과 상호연계 관계와 과정, 동등한 파트너십으로서 지구촌 바라보기, 각종 세계이슈와 연관된 국제기구 및 역할을 이해하기, 지역사회, 국가, 세계구조의 이해 등을 포함한 세계시민교육이 필요하며, 교류 상대국이 한국과 공동으로 직면한 문제 또는 교류국에 대한 일반적인 이해 등을 다루는 것도 포함되며, 글로벌 에티켓, 저개발 국가에 대해 가지기 쉬운 고정관념이나 우월적 심리에 대한 문제의식, 온라인 활동시의 카메라에서 얼굴을 가리지 않는 등의 온라인 에티켓 등의 태도교육도 필요하다. 사전교육은 교육의 내용과 참가자들의 형편에 따라 온라인 또는 오프라인으로 진행할 수 있다. 사전교육은 해당 프로그램의 원활한 진행과 목표달성에 중요한 영향을 미치는 요인으로 모든 참가자가 필수적으로 참여하도록 해야 한다.

표 Ⅴ-9. 국가간 청소년 교류 사전교육의 내용

사전교육의 내용
• 사업의 목적, 운영방식 및 내용, 사업이 지향하는 방향과 청소년에게 기대하는 것
• 세계의 상호의존성과 상호연계 관계와 과정
• 동등한 파트너십으로서 지구촌 바라보기
• 지구사회의 체제와 각종 이슈와 연관된 국제기구 및 역할 이해하기
• 세계시민교육(지역사회, 국가, 세계의 체제와 구조의 이해 등 포함)
• 교류 상대국이 한국과 공동으로 직면한 문제 또는 교류국에 대한 일반적인 이해
• 글로벌 에티켓, 저개발 국가에 대해 가지기 쉬운 고정관념이나 우월적 심리에 대한 문제의식
• 온라인 활동시의 기본적인 태도와 온라인 에티켓

② 운영방식

가능한 첫 번째 모임은 선발된 참가자와 운영단체 및 운영단체 담당자와의 라포를 형성하고 참가자 간의 친밀감을 형성할 수 있도록 오프라인 교육으로 비숙박 프로그램 또는 1박 2일 프로그램으로 진행하는 것이 바람직하다. 친밀감을 형성하는 것은 프로그램 전체의 분위기와 역동에 중요한 역할을 하므로 아이스브레이킹과 몸을 활용한 공동체 활동, 참가자들의 약속과 규칙 정하기, 이전의 국가 간 프로그램의 사례와 향후 방향에 대해 논의하기, 관련 주제에 대한 강의 듣기, 조별 활동 안내 및 세부 주제 논의 시 한국 참가자들

의 역할의 중요성을 제고한다. 팀워크를 높이는 것은 전체 프로그램의 성패를 좌우할 수 있으므로 언어 능력과는 관계없이 공동체적 리더 선발과 협력적 활동에 초점을 맞추고 좋은 팀워크를 만드는 데 주력할 수 있도록 사전교육프로그램을 구성할 필요가 있다.

이에 대한 운영안을 제시하면 다음과 같다. 1차 교육은 온라인 기본교육으로 운영한다. 참가자 선발 이후, 각종 준비사항 점검, 사전과제 및 사전 설문지를 작성하도록 안내한다. 국가간 청소년 교류의 궁극적인 목적인 청소년의 글로벌 역량강화 및 국가 간 우의증진과 포스트코로나시대를 대비한 국제교류활동의 방향성 다각화 모색 및 지속가능한 교류사업 모델의 기반이므로 사전교육 및 사전 회의를 통해 충분히 자기주도적인 국제교류가 될 수 있도록 준비한다.

오프라인 사전 교육 전에 온라인 기본교육을 이수하도록 하고, 이후 선발된 청소년 대표와 운영기관 활동가들이 참가하는 대면 집합교육으로 진행한다. 온라인 기본교육에서는 각종 준비사항 점검, 사전과제 및 사전 설문지를 작성하도록 한다. 글로벌 역량을 강화하기 위한 기본교육으로 세계시민교육(5시간)을 이수한다.

본격적인 1차 사전교육은 참가자 간의 팀워크와 라포가 형성되기 시작하는 시점이다. 따라서 아이스 브레이킹 활동을 통해 국가간 청소년 교류의 목표를 공유하고, 자신의 장점과 기여할 수 있는 일을 바탕으로 역할 분담과 책임을 공유한다. 활동 국가의 언어, 문화, 정치, 경제적 환경 등을 이해하고, 안전, 인권, 성인지감수성 교육도 함께 진행한다. 프로그램의 구체적 계획과 일정과 온라인과 오프라인의 다양한 플랫폼을 활용한 기술적 교육(메타버스, 다양한 토의 토론 플랫폼 운영 및 활용방안 등)도 제공한다. 참여하는 청소년들로부터 본 프로그램에서 기대하는 바와 요구사항, 사전에 참가자 및 운영자들이 알아야 하는 사항 등에 대한 논의 시간도 마련한다. 토의 주제에 대한 기본교육 외에도 심화 활동이나 교육이 필요한 경우, 사전교육에서 기획하여 운영할 수 있다. 특히 주제에 대한 이해도를 기반으로 토의가 진행될 수 있으므로 주제 이해 교육 및 더 필요한 교육내용 등에 대해서 논의한다.

2차 이후의 사전교육은 팀 내의 집단 역동뿐만 아니라 주제에 대한 발표 준비, 문화교류 발표내용 준비, 교류활동 및 사전 조사 활동과 발표내용 준비 등 매우 실질적인 내용으로 구성하여 2~3회 운영할 수 있다.

이 때 '사전교육'이라는 용어를 '1회기' 또는 '1차시' 등으로 변경하여 기존의 사전교육 프로그램이 전체 프로그램의 필수과정임을 알릴 필요가 있다. 그렇지 않은 경우, 참여

청소년들이 사전교육을 반드시 필요한 과정이 아닌 부가적인 선택과정으로 이해하게 됨으로써, 사전교육에서 제공한 사업의 목적과 추진배경, 향후 계획, 유의사항, 진행방식 등에 대하여 모르는 상태에서 본 프로그램에 참여할 수 있게 되기 때문이다. 그런 경우 기존 참여자들의 진행에 방해요인이 되기 때문에 반드시 참여해야 하는 것으로 인식시킬 필요가 있다.

표 V-10. 국가간 청소년 교류 사전교육 및 사전 회의 운영(안)

구분	온라인 기본교육 (온라인 1회: 5시간)	1차, 사전교육 및 발대식 (오프라인: 1박 2일)	사전 준비 (2-3회)
주요 내용	• 각종 준비사항 점검 • 사전과제 및 사전 설문지 • 청소년 세계시민교육 (온라인) 수료 (전 지구적 과제들과의 상호의존성, 공동체성, 다양성에 대한 존중, 연대, 책임, 전 지구적 과제의 해결방안 찾기, 책임 있게 행동하기 등) • 팀별 활동 논의(개별)	• 프로그램 안내 • 아이스브레이킹 • 안전 및 인권, 성인지감수성 교육 • 글로벌 에티켓 • 운영규칙 정하기(그라운드 룰) • 교류활동 안내 • 상대국 관련 학습(언어, 정치, 경제, 문화, 사회 등) • 토의 주제 심화 활동(조사보고서, 대사관 서면 인터뷰 등) • 문화발표 내용 협의 및 역할분담 • 팀 역동을 위한 활동 • 팀별 역할 분담, 토의 주제에 대한 자료 정리 • 사전활동 결과물 공유	• 역할 분담에 따른 활동 점검 및 교류 • 세부 프로그램 내용에 따른 역할 분담 및 실행계획 수립 • 문화활동 및 발표내용 점검 • 준비물 목록 작성 * 청소년 자기주도성, 팀워크 형성
방식	온라인(1회)	참가자 전체 / 대면	대면/온라인 회의

청소년 교류 시 모든 청소년들이 주도적이고 적극적으로 참여할 수 있도록 하기 위하여 각자에게 맞는 역할을 모든 청소년들에게 할당하여 영어가 부족하거나 내성적인 성격의 청소년들도 소외되지 않도록 해야 한다.

표 V-11. 팀워크 형성을 위해서 필요한 사항

팀워크 형성을 위해서 필요한 사항
• 청소년들의 주도성을 높이는 형태에 초점을 맞추되, 공동체적 리더십을 발휘할 수 있는 리더를 참가자들이 스스로 결정하게 한다. • 서로 잘 모르는 상태에서 리더를 선정할 경우, 외형적인 성향이나 외국어 능력 등을 보고 리더를 선정하기 쉬우므로 1박 2일로 진행되는 1차 국가별 모임 등을 통해 어느 정도 유대감이 형성된 이후 선정할 수 있다. • 리더와 협력하여 참가자들이 자신이 가진 재능이나 역량을 프로그램 기간 내에 발휘할 수 있는 역할 분담을 하는 것도 좋다. 예를 들면 문화축제, 조별 연대의 시간, 안내, 권고문 담당, 사후 활동 기획단, 커뮤니케이션 및 홍보 등 각자 자신이 잘 할 수 있는 것에 대한 업무 분담을 통해 리더의 에너지가 소진되는 것을 막고, 리더가 아닌 모든 공동체 구성원들이 주도성을 가지고 프로그램을 완성해 간다고 느끼도록 돕는다.

팀 빌딩을 효과적으로 진행하기 위해서는 구성원들이 자신이 속한 팀의 구성원들이 누구인지, 각자의 역할의 역할 설정 및 구성원 저마다 특유의 흥미와 배경을 중요하게 표현할 필요가 있다. 따라서 기본 정보 외에도 주제에 대한 관심 사항, 경험, 흥미, 미래에 대한 계획, 좋아하는 영화, 주제에 대한 관련 활동과 경험 등에 대해서 자세히 이야기를 나누도록 돕는 것이 필요하며 이를 통해 상호 관련성을 이해하고 집단의 역할과 책임으로 효율성을 증진시켜 성공적인 역할을 논의할 수 있다. 조별 또는 팀 명칭을 정하되, 명목집단법(NGT) 방식으로 아이디어를 포스트잇(post-it)에 한 가지씩 적고 각자 작성한 내용의 의미를 설명한 후 멀티보팅(Multi-voting)으로 한 개의 아이디어를 결정할 수 있도록 한다. 이외에도 참가자들이 스스로 운영규칙(그라운드 룰)을 정하는 것은 매우 중요하다. 협업 과정에서 구성원들이 반드시 지켜야 하는 행동의 기본 규칙이 되기 때문이다(김창완, 김화경, 이용우, 2020). 따라서 다양한 아이디어를 통해 규칙을 정하되, 국가간 청소년 교류 프로그램에서 반드시 지켜야 하는 필수 규칙과 참가자들이 그룹의 역동을 높이기 위해 정한 규칙들이 잘 지켜질 수 있도록 지원한다. 그라운드룰을 정할 때는 적극적으로 참여하기와 같은 추상적인 내용보다는 의견을 하나씩 꼭 이야기하기, 불편한 상황에 대해서는 반드시 손을 들어 이야기 나누기 등 내용이 구체적이고 명료해서 팀원들이 규칙 준수 여부를 확인할 수 있는 문장으로 구성하는 것이 좋다. 이는 온라인 플랫폼을 활용하여서도 진행 가능하며 오프라인을 통해서도 운영 가능하다.

사전교육에서 아이스브레이킹을 할 수 있는 방법으로 다음과 같은 내용을 들 수 있다.

예를 들면, 퀴즈나 상품제공, 조별 및 공동 활동 등이다. 기존에는 온라인으로 진행을 하였으나 직접 대면활동에서도 적용할 수 있는 주제들로 보인다.

표 V-12. 아이스브레이킹 활용 사례

구분	주요 내용
퀴즈 (퀴즈 게임 사이트 활용)	• 카훗(kahoot), 블루킷(blooket), 퀴즈지, 퀴즈앤, 퀴즐렛, 소크라티브, 핑퐁 등 퀴즈게임 사이트 활용 • 각자 스마트폰으로 링크에 접속하여 상대국이 미리 만든 퀴즈게임에 함께 참여하기
밸런스게임	• 질문에 대한 2개의 선택지 중 1개를 선택하기 예) 평생 한 계절로 살아야 한다면? 여름/겨울
밸런스게임을 활용한 빙고게임	• 밸런스게임을 활용하여 빙고게임 진행 • 질문에 대한 답을 말하지 않고 각자의 빙고칸에 랜덤으로 적어 넣기 이하는 일반 빙고게임과 동일하게 진행
'진실 혹은 거짓'게임	• 참가자 한 명이 제시하는 인생목표 3개 중 거짓인 1개를 제한시간 1내에 찾아내어 채팅방이나 멘티미터 등 설문조사 플랫폼 등에 입력하기 • 문제를 낸 참가자가 정답 발표 뒤 다음 순서 지목
손가락 접기	• 모든 참가자가 두 손을 모두 펼친 채로 시작 • 사회자가 제시한 문구에 해당하는 경우 손가락을 하나씩 접기 예) 안경 쓴 사람 접어 • 열 손가락을 모두 접는 경우 탈락, 가장 오래 살아남는 사람이 우승
그림을 그려요	• 상대국 참가자들이 그린 그림을 보고 무엇을 그린 그림인지 맞추기 그림을 그리는 과정과 완성작을 미리 영상으로 만들거나 실시간으로 그리기
주제에 맞는 물건 찾기 게임	• 각 국가에서 나선 선수들이 호스트가 제시하는 주제에 관련된 키워드 3개 • 5초 안에 말하기. 5초 안에 3개의 키워드를 말하면 해당 선수 국가 점수 획득
인생곡선	• 참가자가 미리 작성해돈 자신의 인생곡선을 설명하기
부분을 보고 맞추기	• 자신을 소개하거나 물건의 부분만을 공유하기 기능을 통해서 보여주고 무엇인지 맞추도록 하기 • 참가자들의 사진을 미리 받고 얼굴의 눈, 코, 입 등을 부분적으로 보여주고 맞춘 후, 해당 참가자의 자기소개 듣기
마인드맵으로 자기소개하기	• 마인드맵 플랫폼을 활용하여 자기소개 키워드를 작성하도록 하고 소개하기

* 출처: 한국청소년활동진흥원(2022)의 내용 재구성 및 추가

이 외에도 청소년들이 본격적인 교류활동을 하기에 앞서 친밀감을 좀 더 강화시키기 위하여 국가간 청소년 교류에서 추진한 미션을 사전에 미리 온라인으로 상대국 청소년과 추진한 후 대면활동을 하도록 기획할 수 있다. 직접 대면활동 이전에 할 수 있는 공동미션을 제시하면 다음과 같다.

표 V-13. 공동미션 사례

- 그룹이름 정하기
- 코로나가 끝나면 하고 싶은 일에 대해 공유하기
- MBTI의 진단결과에 대해서 서로 이야기 해보기
- 자기 방에 있는 가장 좋아하는 것을 골라서 사진 찍어 보여주기
- 취미 활동을 하고 있는 모습을 사진 찍어 공유하기
- 각 멤버가 자국 노래 중 추천곡을 소개하고, Zoom에서 같이 듣고 감상을 공유하기
- 테마를 정해서 멤버 전원이 각자 사진 찍기
- 같은 시간에 하늘 사진 찍기
- 상대국의 영화, 만화, 애니메이션, 드라마 중 하나를 각자 보고, 감상을 Zoom에서 공유하기
- 자기가 무언가 하고 있는 모습을 사진 찍기(학교생활이나 동아리 활동, 알바 등 뭐든지!)
- 자국을 소개할 수 있는 간단한 여행 계획을 짜보고 공유하기
- 자신이 살고 있는 나라나 동네의 음식에 대해서 소개하기
- 상대국의 요리를 각자 만들어서 사진이나 감상을 라인으로 공유하기
- 스트레스 해소 방법에 대해서 소개하기
- 자국 혹은 살고 있는 동네의 축제나 종교적 기념일(ex. 크리스마스 등)의 경험에 대해서 공유하기
- 라인 단체방에서 교환일기처럼 일상을 공유하기
- 우리 팀의 Vlog 찍어보기
- 상대국 멤버의 초상화 그려보기
- 보틀 플립 챌린지(액체가 들어간 페트병을 던져서 한바퀴 돌려 세우기)를 전원 연속으로 성공시키는 영상을 찍어 제출하기
- 랜선 여행(Zoom 공유하거나, 영상을 찍거나!)

③ 온라인 플랫폼 활용방안

선발된 참여자들의 원활한 활동과 교류를 위하여 다양한 온라인 회의 플랫폼을 이용할 수 있다. 한국참가자의 경우에는 청소년국제교류 네트워크 내의 온라인 활동지원방을 활용하여 한국 참가자 대상 공지사항과 사전과제 및 발표 자료를 제출하고 공유할 수 있다. 국가간 참여자의 경우에는 구글 클래스룸을 활용하여 관련 공지사항과 참가자 발표 자료 공유 및 활동 결과를 작성하고 공유할 수 있다. 특히 공동선언문 등을 작성할 경우에는 실시간 문서가 수정될 수 있으므로 googledoc를 활용하여 공동 수정자를 확정한 후, 문서를 공유할 수 있다.

참여자들의 채팅을 원활하게 하기 위해서는 메신저 앱 등을 이용할 수 있다. 메신저 앱은 라인(Line), 텔레그램(telegram), 카카오톡(Kakao talk), 시그널, 왓츠앱(Whatapp) 등 다양한 플랫폼이 존재한다. 라인의 경우에는 자동번역 기능(영어, 일본어, 중국어(변체, 간체) 지원) 사용이 가능하므로 원활한 커뮤니케이션을 도울 수 있다.

온라인 회의는 우선 온라인 환경을 점검할 필요가 있다. 와이파이 환경 및 인터넷 연결 상태를 점검하고 스피커와 마이크, 화상 카메라의 작동을 점검한다. 화상회의 참여시에는 자신의 이름을 설정할 수 있으므로 규칙에 따라 이름을 설정한다. 온라인 회의는 다양한 플랫폼을 사용할 수 있으며 줌(Zoom)으로 회의를 진행할 경우에는 사전에 확정된 일정 2-3일 전에 참석자들에게 줌링크(Zoom link)를 공유한다. 온라인 회의에서는 본인이 발언하는 경우를 제외하고는 마이크를 음소거 한다.

구글 클래스룸도 다양한 활동을 기획하고 계정이 있는 사람들이 모두 참여하는 활동으로 활용이 가능하다. 구글 클래스룸 내에 구글 Meet를 사용하여 자료 공유와 공동문서 작업, 피드백 전달, 댓글 기능 등을 활용할 수 있다.

또한 앞에서 제시한 메타버스 플랫폼을 활용하여 사전활동을 진행하는 것이 가능하다. 예를 들면, 메타버스 내에서 온라인 교육을 통한 교육자료를 연계할 수 있는 공간을 마련할 수 있고, 미션활동의 결과를 공유하는 공간을 만들어서 실시한 온라인 교류를 통해 상호교류를 할 때는 소집단으로 동시에 교류를 한다거나 자료를 공간 내에 비치 및 연계하는 방안 등을 생각해볼 수 있다.

(6) 국가 간 청소년 교류 활동 프로그램(사례)

국가 간 청소년 교류활동프로그램의 사례는 국제 평화 구축을 주제로 제시해보았다. 최근 전쟁과 무력분쟁으로 인해 고통 받는 많은 사람들이 있다. 특히 청소년들은 종종 폭력의 희생자로만 묘사되고 있지만 평화와 안보의 문제에 청소년과 청년들이 적극적으로 참여하여 그들이 가진 잠재력과 적극적 기여를 통해 지속적인 평화를 구축하고 더 나아가서는 평화, 정의, 화해, 다양성 증진의 모든 의사결정 과정에 청년들이 참여할 수 있음을 공식화하는 가시화된 국제적 결의를 어떻게 이행하고 변화를 만들어 갈 것인지를 논의하는 것은 매우 중요하다고 할 수 있다. 지속가능발전목표(Sustainable Development Goals, SDGs) 16에서는 국제연합(United Nations, UN) 평화의제가 '분쟁 후 평화구축'에서 '평화의 지속화'로 전환되는 과정에서 다양한 이해관계자들의 역할이 중요함을 강조

하고 있다. 특히 일상의 평화의 문제로부터 풀뿌리, 지방, 국가, 지역, 국제적 수준에서 이러한 활동들이 어떻게 발전 가능할 수 있는지를 협의하고 실천하는 것은 무엇보다 중요하다고 할 수 있다. 이에 평화프로세스에서 청소년의 참여를 주제로 국가간 청소년 교류활동 프로그램의 운영을 사례로 제시하면 다음과 같다.

표 V-14. 국가간 청소년 교류 활동의 주요 주제 및 활동의 예

구분	내용
주제	평화 프로세스에서의 청소년의 참여
프로그램	청소년의 글로컬 평화교류
교류 목적	평화 과정에서의 청소년의 국제이해 증진 및 세계시민 역량 강화
교류 목표	• 유엔안보리결의 2250과 연계한 활동 • 한국의 평화 의제 및 평화 관련 참여활동을 통한 한국과 동아시아, 글로벌 평화 의제의 연관성 이해 • 안보와 평화에서 적극적인 역할을 하는 청소년 육성 및 실천 • 평화감수성 제고, 공동체의식 형성, 다양성 존중 의식 제고

① 사업목적

본 프로그램 사례의 목적은 첫째, 한국 청소년과 타 국가 및 재외동포 청소년의 글로벌 시민으로서의 정체성 이해, 둘째, 한국의 평화 의제 및 평화 관련 참여 활동을 통해 한국과 동아시아, 글로벌 평화 의제의 연관성 이해, 셋째, UNSCR 2250에 대한 실천 활동을 통해 평화 및 안보에 대한 청소년의 참여 방향에 대한 논의 및 실천 활동 전개하는 것이다.

② 사업추진 방법

사업을 추진하는 방법은 우선 첫째로, 한국 청소년과 타 국가 청소년의 초청 및 방문 교류 활동을 통해 국가의 경계를 넘어선 글로벌 시민으로서의 정체성과 평화 구축자로서 해야 할 역할 인식하도록 돕고, 둘째, 한반도와 동아시아, 세계의 질서와 외교적 관계 변화에 대한 인식을 통해 평화를 위한 청소년들의 역할 인식하도록 하며, 셋째, 한국의 다양한 분단과 갈등 상황 속에서 나타난 지역사회의 문제 현장들을 직접 방문함으로써 평화적 방법에 의한 평화구축 의제를 점검하고, 마지막으로 안보와 평화 과정에서의 청소년의 역할을 높이기 위해 UNSCR 2250의 주요 내용과 실천 방향을 협의하는 내용으로 추진한다.

③ 세부 추진 일정

프로그램의 기간은 예산과 참가자 그룹에 따라 달라질 수 있는 문제로, 프로그램 기간이 확정되면 각 세션의 길이를 확정할 수 있다. 하나의 세션은 보통 1시간~1시간 30분 정도의 길이가 적당하다. 더 길게 진행할 경우, 참가자들의 집중이 흐트러질 수 있고 더 짧은 경우에는 충분한 이해를 높이기 어려울 수 있다. 프로그램이 1일 이상이 될 때는 성찰과 피드백 시간을 꼭 포함하고, 다음날은 디 브리핑을 통해서 프로그램이 어떻게 진행되고 있는지를 참가자들 스스로 점검할 수 있도록 한다. 피드백이 있을 때는 어떠한 피드백을 받았는지 그리고 이를 어떻게 반영하거나 반영하지 못했는지를 브리핑해야 한다. 휴식은 그룹의 규모에 따라 오전과 오후에 15~30분 정도의 시간을 정할 필요가 있다. 전문적인 지식과 경험, 참여적 방법론을 통해 참여자들에게 일련의 역량을 제공하고 공유하는 역할을 하는 진행자와 배움이 일어날 수 있도록 지도하고 소그룹의 역동을 지원할 촉진자의 역할도 중요하다.

표 Ⅴ-15. 국가간 청소년 교류 프로그램 운영(안)

내용	세부 활동	비고
참가자 오리엔테이션	• 아이스브레이킹: 집단 내의 역동을 높이고 어색한 분위기를 깰 수 있는 활동 준비 (퀴즈, 게임, 언어보다는 표현할 수 있는 도구 사용) • 갈등과 마주하기: 다양한 상황에서 문제를 해결하기 위한 방안을 마련할 수 있도록 하는 워크숍 형식으로 준비 • 운영규칙 만들기 • 프로그램 소개 • 프로그램 기획 및 운영 제안 • 운영 기획 관련 역할 분담 • 예산 기획 및 운영 워크숍 • 교육 프로그램 수요조사	오프라인 (1박 2일 프로그램으로 기획할 수 있음)
사전 활동	• 차이와 차별, 다양성에 대한 교육 실시(예: 피스모모의 평화교육 새롭게 만나기 과정 중 3회 세션 총 5시간 정도) • 세계시민교육(5시간)	온라인
	• 라포 형성 • 방문 국가별 조사(지역사회, 국가, 음식, 의복, 예절 등) 및 발표 • 프로그램 안내 및 자기 역할 찾기, 역할 점검 • Lesson & Learned (이전의 국가 간 교류프로그램의 사례 공유) 및 시사점 정리) • 관련 주제에 대해 듣고 싶은 강의 제안 • 국가의 외교, 안보, 평화 과정에서의 시민참여 사례 조사 및 발표	오프라인

내용	세부 활동	비고
	• 문화교류 프로그램 준비 • 조별 활동 주체적으로 기획하기 및 일정 확정 • 국제적 의사소통 능력과 태도	온라인
	• 안전관리 방안 • 비판적 창의적 사고와 갈등 조정 워크숍 • 해당 국가 언어 배우기	온라인
	• 최종 준비 점검 • 역할 분담에 따른 활동 점검	온라인
해당 국가 초청 프로그램 (8박 9일 일정)	• 개, 폐회식 • 주제강연1: 국제사회의 변화와 평화를 위한 청소년의 역할 • 주제강연2: UNSCR2250과 청소년의 활동(유럽 등 기타 국가의 사례 포함) • 만남과 기대: 참가자들의 신뢰 형성 및 관계 형성 프로그램 • 공동체 활동: 평화감수성: 낯설게 보는 눈/ 몸으로 말하는 문화 간 이해 활동/ 지속가능한 발전과 평화(그림으로 표현하기)/ 일상에서의 차이, 차별, 폭력 그리고 평화 감수성 기르기 • 조별 만남의 시간 • 프로그램 평가 • 대표자 회의	오프라인
	• 프로그램 진행내용 안내 • 다양성 존중, 경청, 공감, 질문, 연결, 종합의 대화 • 그룹 토의 (갈등을 해결하는 방법과 국가 간의 동맹과 협력 방안) • 그룹 토의 발표: 글로컬로 변화만들기 사례 나누기 • 조별 만남의 시간/친교 • 프로그램 평가 • 대표자 회의	
	• 프로그램 진행내용 안내 (현장방문 2박 3일) 예) 한반도의 분단과 평화를 향한 역할 • 접경지역 투어(철원, 연천, 강화, 파주) 및 지뢰 생존자, 북한이탈주민, 이산가족, 국군포로 가족, 접경지역 주민과의 만남 및 스토리 텔링, 사례 조사 • DMZ와 사람들 : DMZ 주변 지역의 평화단체 및 평화활동가와의 만남과 현장 기행 • 사례 연구: 평화 관련 활동 연구 • 국가의 비슷한 사례 나누기 • 프로그램 평가 • 대표자 회의	
	• 프로그램 진행내용 안내 • 지역-나라-동북아-세계를 향한 평화적 변화와 실천 구상하기 • 청소년주도의 평화외교 워크숍 • 프로그램 평가 • 대표자 회의	

내용	세부 활동	비고
	• 디 브리핑 및 프로그램 진행내용 안내 • 조별 토의: 평화 과정에서의 청소년의 참여 방안 협의 • Action Plan 논의하기 • 문화교류 활동 • 사후 활동 기획	
	• 디 브리핑 및 프로그램 진행내용 안내 • 폐회식: 식전 영상, 축하인사, 하이라이트 영상(현장방문 인터뷰 영상 포함), 사후 활동 계획 발표 • 조별 나눔 활동 • 출국 준비	
사후 활동	• 프로그램 결과 보고회 • 참석자 후기 발표 • 사후 활동 기획 공유 • 사후 활동 후, 공유회 및 시상식	온라인/ 오프라인

2) 해외자원봉사활동 운영모델

(1) 기획과 준비

기획 단계에서 해외자원봉사활동의 목적과 목표의 수립, 해외 자원봉사 사업 기간, 참가 대상과 규모, 파견국가 및 수요처 기관, 활동 분야와 활동 방식(해외 파견 혹은 온라인 등), 사업수행 절차(모집과 선발, 국내 사전교육, 현지 활동과 지원 및 모니터링, 종료), 성과평가 계획, 예산 규모와 확보 방안, 안전관리 계획, 사후관리 계획 등 청소년 해외자원봉사활동 전 과정을 포괄하는 내용이 계획서 형태로 작성된다. 계획 단계에서 우선적으로 고려해야 하는 기준은 '실행 가능성'을 확보하는 것이다. 따라서 사업 기획 시 기관의 자원(담당자 및 예산 등) 확보와 해외 현지 파트너 기관 섭외와 같은 사전 준비가 동시에 이루어진다.

① 목적과 목표의 설정

청소년 해외 자원봉사활동은 청소년 국제교류 활동의 일환으로 청소년의 국제적 능력을 배양하여 글로벌 리더십을 함양하고 국가 간의 우의와 협력을 증진하는 것을 목적으로 한다(청소년 기본법 제2조 ④항). 따라서 청소년 해외자원봉사의 목표는 일반적인 봉사활동과 달리 한국이 상대국에 시혜를 베푸는 것이 아니라 상호간의 동등한 교류를 좀 더

강조할 수 있어야 한다. 즉, 상대국에 대하여 봉사활동을 한다고 하여 한국이 상대국보다 우위에서 일방적으로 봉사활동을 지원하는 것이 아니라 서로 배우고 교류하는 활동이라는 것을 강조하고 한국청소년들이 상대국에 대하여 우월적 고정관념을 형성하지 않도록 유의해야 한다. 이러한 일반적 목적에 기반하여 각 기관별 해외자원봉사활동 프로그램의 목적은 다음과 같은 사례와 같이 구체적으로 제시할 수 있다.

- 지구 공동체 일원으로 나눔과 협력을 실천하여 글로벌 리더십을 함양한다(2021년 의정부청소년수련관).
- UN-SDGs에 기반하여 말레이시아 청소년에게 양질의 교육을 제공하고 참여 청소년간 인적 네트워크 형성을 지원하며 세계 시민의식과 문화상대적 관점을 기르게 한다(2021년 국제교류문화진흥원).
- 한국과 필리핀 청소년들의 기후위기에 대한 민감도를 향상한다(2021년 창원 YWCA).

목표는 해당 청소년 해외 자원봉사활동을 통해 달성하고자 하는 바가 무엇인지를 구체적으로 표현하는 것이며 성과 측정과 직접적으로 연결되어 있다. 청소년 해외 자원봉사활동의 목표는 '참여 청소년'과 '해외 봉사 대상' 측면에서 해당 프로그램의 내용과 성격에 따라 직접적으로 성취 가능한 복수의 목표를 설정할 수 있는데, 각각의 대표적인 사례를 제시하면 다음과 같다.

표 V-16. 청소년 해외자원봉사자의 목표

초점	목표 영역	목표 제시(예)
청소년 해외 자원봉사 참여자	글로벌 역량	• 문화적 차이를 이해하고 존중하는 다문화 수용성을 함양한다. • 글로벌 이슈(환경, 빈곤, 교육 격차 등)에 대한 이해를 증진하고 문제 해결을 위한 지속적 참여 의지를 고취시킨다.
	자아 및 관계 역량	• 팀 활동을 통해 협력과 갈등을 해소하는 역량을 기른다. • 활동 프로그램 개발과 진행을 통해 청소년의 주도성을 높인다. • 봉사대상자의 욕구 충족과 문제해결에 도움을 주는 경험을 통해 자기효능감을 높인다.
	진로 및 기술 역량	• 디지털 활용 역량과 디지털 시민의식을 함양한다. (온라인 활동의 경우) • 전공과 진로 탐색의 기회를 제공한다.
해외 봉사 대상	문제해결 및 욕구충족	• (활동분야 관련) 활동국 기관(및 직원)에 필요한 도움과 지속가능한 토대를 제공한다. * 관련 자료와 콘텐츠 제공 및 활용 기술과 물품 제공 등을 통해 • 활동국 봉사대상자에게 양질의 교육 기회를 제공한다.

초점	목표 영역	목표 제시(예)
	국가간 우의 협력	• 글로벌 문제(환경, 빈곤, 교육 격차 등)에 대한 인식을 공유하고 문제 해결을 위한 지속적 참여 의지를 고취시킨다. • 한국에 대한 우호적 태도를 증진한다. • 한국의 청소년 해외 봉사활동과 지속적인 파트너 관계를 이어갈 수 있는 토대를 형성한다.

② 해외자원봉사활동 방식의 결정

청소년 해외 자원봉사활동은 실제 해외봉사활동을 실행하는 장소와 수단을 기준으로 해외 현지 파견형과 온라인 활동형으로 구분될 수 있다. 해외봉사활동이 현지 파견 또는 온라인 상에서 실행된다 하더라도, 이외 봉사단 국내 사전 교육, 발대식이나 해단식, 봉사단 자체 준비 회의 등과 같은 사업 관리에 있어서는 대면 집합 또는 온라인 상의 방법 모두 유연하게 활용할 수 있다.

청소년 해외 자원봉사활동의 방식을 결정하는데 있어 코로나19 팬데믹과 같은 전 세계적 위험 환경, 한국의 위험정도 및 방역지침 등의 상황에 따라 우선적으로 판단 될 것이다. 이외에 운영 기관 입장에서는 다음과 같은 현지 파견형 해외봉사활동과 온라인 해외봉사활동이 갖는 장점과 단점을 이해하고, 기관의 수행능력과 여건을 고려하여 결정할 수 있다. 본 연구에서는 가능한 현지 파견형 해외봉사활동의 재개를 권장하며, 온라인 해외봉사활동은 보완적 내지 대안적 방식으로 활용할 것을 제안한다.

표 V-17. 현지 파견형 및 온라인 해외봉사활동의 장단점

구분	현지 파견형 해외봉사활동	온라인 해외봉사활동
장점	• 봉사활동에 시간 집중 가능 • 풍부하고 다양한 해외 문화 체험 • 봉사대상자와의 물리적 상호작용으로 활동 성과에 대한 즉각적 체감 • 불가피한 활동일정 및 내용 변경 시 즉각적인 대응 가능	• 동일 규모 사업비 내에서 많은 청소년 해외봉사자 참여 확장 가능 • 코로나19 감염 등 위험 상황에서도 해외봉사 가능 • 보다 다양한 층의 청소년들의 참여가 가능함.
단점	• 현지 거주에 따른 높은 비용 • 안전문제에 대한 높은 민감도	• 한국의 일상생활과 병행하여 시간 분산 • 콘텐츠 제작, 통/번역 등 활동 준비에 많은 시간 소요 • 해외 현지 생활문화 체감 한계 • 활동 중 봉사대상자와 즉각적 상호작용 어려움
제안	• 포스트 코로나 시대 청소년 해외자원봉사활동은 파견형으로 재개하는 것이 바람직하며, 불가피한 위기상황 또는 사업 관리와 사후 활동을 위해 부분적인 온라인 활용을 권고함.	

③ 사업 및 활동 기간 설정

청소년 해외 자원봉사활동은 해외 현지 파견형의 경우 2주 이내, 온라인 활동의 경우 1~2개월 이내의 단기로 진행된다. 해외 봉사활동 시기를 설정하는데 있어 참가하는 국내 청소년 봉사자들이 참여 가능한 시기와 해외 현지 활동처에서 가능한 시기를 동시에 고려해야 한다. 이에 해외 현지 파견형 활동의 경우 국내 청소년은 여름방학 또는 겨울방학 시기를 활용해 10일 내외 파견하며, 온라인 해외자원봉사활동의 경우 2개월 기간 동안 5-6회의 온라인 활동을 실시하게 된다.

표 V-18. 청소년해외봉사단 및 청년단기봉사단 활동 기간

구분	파견형 활동 시기 및 기간	온라인 활동시기 및 기간
꿈과 사람속으로 청소년 해외봉사단	여름방학(연1회) 기간 현지 7~8일 파견	2~4개월(6월~10월 중) 동안 7~8회기 실활동
WFK 청년 단기봉사단	여름/겨울방학(연2회) 현지 2주 파견	여름/겨울방학(연2회) 2개월 내 최소 10~14일 활동

한편, 청소년 해외자원봉사활동의 사업 기간은 수행기관으로 선정 혹은 자체 예산의 확보 직후 본격적으로 참가자 모집 홍보부터 선발, 국내 사전교육 및 프로그램 시행 준비(청소년 봉사자), 현지 파견 봉사활동(혹은 온라인 활동) 실행, 사업 평가 및 종료에 이르는 전체 사업 기간을 의미하며 통상 6개월에서 10개월에 이른다.

④ 청소년 해외봉사자 자격 및 규모

④-1. 청소년 해외봉사자 참가 자격

청소년 해외자원봉사활동 참가자는 일반적으로 중학교·고등학교 학령에 해당하는 만 12세 이상에서 만24세까지를 자격 연령 범위로 한다. 다만 이 연령 범위 내에서 해당 해외봉사 활동 내용 수행에 적합하다고 판단되는 참가자 연령을 개별 수행 기관이 조정해도 무방하다. 연령기준 이외 사회통합을 위한 사회배려대상자를 참가시키도록 일정 비율을 할당할 수 있으며, 기타 해외봉사활동 내용의 특수성에 따라 국내 자원봉사활동 경험과 높은 관심, 특정 분야 일정 수준 이상의 우수한 역량(컴퓨터 등 공학분야, 예체능, 어학 등)을 갖고 있는 청소년을 우대하는 등 소정의 요건을 제시할 수 있다.

④-2. 참가규모

참가 규모는 사업 예산 및 통솔 가능 범위, 현지 활동처에서의 수용 가능 범위, 프로그램 시행의 효율성 등을 고려하여야 한다. 지금까지 청소년 해외자원봉사단 운영 기관 및 한국대학사회봉사협의회의 단기 청년봉사단의 사례를 참조해 보면, 현지 파견형과 온라인 해외봉사활동 모두 개별 기관당 15명 내외, 최대 20명을 넘지 않는 범위가 적정하다. 중요한 것은 개별 기관에서 인솔하는 청소년 해외자원봉사자 전체 인원이 동일한 수준으로 활동에 참여할 수 있도록 역할을 분담하는 것이다. 이를 위해 2-3개조(조별 7~8명 팀원)를 편성하여 팀을 구성하고 팀장을 자체적으로 선정하여 팀단위 활동으로 진행하는 것이 효율적이다.

⑤ 파견 국가 및 현지 활동처 탐색

⑤-1. 파견 국가 탐색

청소년 해외봉사활동의 수요 대상 국가를 선정함에 있어 가장 기본적인 사항은 한국에서 파견 가능한 국가인지 여부를 파악하는 것이다. 이를 위해서는 한국국제협력단(KOICA)에서 발표하는 WFK(Worlds Friends Korea) 해외봉사단 수요대상 국가를 우선 참조한다. 파견 가능 수요대상 국가는 정치적 불안, 치안 문제, 풍토병 유행과 같은 안전의 문제가 없는 국가라 할 수 있다. 이외에 비자 발급의 어려움이 없는지도 사전에 점검해야 한다. 한국청소년활동진흥원은 그간 아시아권 국가를 중심으로 청소년 해외봉사단을 파견하거나 온라인 해외봉사활동을 진행했다. 해외 현지 파견형의 경우 10일 이내의 짧은 활동 기간을 감안하면 한국과 거리가 가까운 아시아 국가와 CIS 국가까지 범위를 넓힐 수 있을 것으로 생각된다.

표 V-19. 수요대상 국가 : WFK 파견대상 32개국(2022 기준)

WFK 활동(파견) 대상국	
아시아·태평양 (12개국)	베트남, 인도네시아, 캄보디아, 필리핀, 방글라데시, 몽골, 라오스, 네팔, 스리랑카, 동티모르, 피지, 태국(※미얀마는 주재국 정세 상 제외함.)
아프리카 (10개국)	가나, 에티오피아, 르완다, 우간다, 탄자니아, 세네갈, 이집트, 카메룬, 모로코, 튀니지
중동·CIS (3개국)	우즈베키스탄, 키르기스스탄, 요르단
중남미 (7개국)	콜롬비아, 페루, 볼리비아, 파라과이, 에콰도르, 엘살바도르, 도미니카공화국

* 출처: 한국국제협력단(KOICA). 2021-2022 WKF 청년중기봉사단 운영 용역 제안요청서.

한편, 온라인 해외봉사활동이라면 활동 국가를 제한할 필요가 없을 것이지만, 한국과 시차가 많이 발생하는 국가의 경우 Zoom을 활용한 실시간 양방향 온라인 활동은 청소년 봉사자와 봉사활동 수행에 장애요인이 될 수 있다. 10시간 이상의 시차 발생으로 적정한 활동 시간대를 찾을 수 없는 경우 등 시차의 정도에 따른 봉사활동 실행 가능성을 고려하여 활동 국가를 결정하는 것이 바람직하다.

⑤-2. 활동처 탐색

해외 현지 활동 기관을 선정하기 위해 적합한 활동처를 탐색하는 과정이다. 이를 위해 개별 기관들이 기존의 지속적으로 파트너십을 맺어온 해외 기관을 유지하거나, 한국청소년활동진흥원의 해외 교류 네트워크 풀에서 정보를 파악하고 신규 활동처를 섭외할 수 있다. 나아가 WFK청년해외봉사단 사업을 운영하는 한국대학사회봉사협의회를 통해 한국 대학생들이 활동했던 현지 활동처를 소개받는 방법, NGO 봉사단 사업을 운영하는 국제개발민간단체협의회(KCOC)를 통해 파견 국가의 한국NGO 지부를 소개받는 방법(언어적 문제 해결 가능), 혹은 파견 국가 현지의 코이카 사무소를 통해서도 한국 청소년들이 봉사활동을 할 수 있는 수요처를 소개받을 수 있다.

활동처 탐색 단계에서 유의할 점은 한국의 청소년 자원봉사활동이 시행될 시기에 해외 현지 수요처에서도 시기적으로 가능한지 여부를 알아보아야 한다는 점이다. 예를 들어 라오스나 베트남 등 사회주의 국가의 초등/중등학교는 방학중에 학교를 나오지 않기 때문

에 현지 파견 활동의 경우 이들 국가의 학교를 봉사처로 섭외하는 것은 불가능하다. 온라인 해외봉사활동의 경우도 실시간 양방향 활동은 불가능하고 콘텐츠 개발과 업로드 형 활동만 가능하다. 최종적인 해외 현지 활동처는 실제 현지 조사를 거쳐 점검한 후 결정하는 것이 바람직하다.

해외자원봉사의 활동처를 찾는 활동에서 가장 중요한 것은 본 활동의 목표달성에 적절한 활동이 가능한 곳인지 여부이다. 통상적으로 해외자원봉사를 추진할 때 학교나 청소년 센터를 찾아가다보니 수행할 수 있는 프로젝트가 한정적으로 추진될 수밖에 없다는 한계가 있다. 따라서 기획하는 활동의 목표를 우선적으로 정하고, 그 목표를 달성할 수 있는지를 고려하는 것이 필요하다. 이와 더불어 상대국의 협력기관이 직접적으로 운영하는 지부가 있는지, 해당지역의 기관과 관계형성이 얼마나 잘 되어 있는지 등에 따라 사업의 성과가 매우 차이나기 때문에 해당기관의 역량을 파악하는 것도 매우 중요하다.

⑥ 운영기관의 사전 준비 사항

⑥-1. 봉사팀 편성 및 역할 분담

운영기관별 최종 선발된 청소년 자원봉사자 규모를 당초 모집 인원을 15명 정도로 가정했을 때 이를 2개의 팀(7~8명)으로 편성하는 것이 활동 프로그램 준비와 실행 시 효율적일 수 있다. 이 때, 활동국별 청소년 자원봉사자 단장, 조별팀장, 총무, 서기 등을 청소년 해외자원봉사단내에서 선정한다.

청소년 해외자원봉사단이 중고등학생과 대학생들로 분포되었다면 대학생과 중고등학생이 고루 포함된 팀을 구성한 후 각 팀에서 대학생이 리더 역할을 수행하도록 한다면 봉사단원들 간 상호 학습과 리더십 및 팀워크를 유지하는 데 효과적일 것이다. 이 런 경우라면 봉사활동 프로그램 세부 내용의 난이도에 따라 대학생 팀과 중고등생 팀으로 편성이 가능하다. 예를 들면, 교육 분야 세부 봉사 내용을 컴퓨터 활용교육과 예체능 교육으로 구성했을 시, 전자는 대학생 봉사팀으로, 예체능 교육은 중고등학생 봉사팀으로 편성할 수 있다.

해외 자원봉사활동시 봉사단원별 역할 분담은 매 활동일(온라인 봉사시 각 활동 회차)별로 프로그램 진행 담당자와 활동 자료 준비 담당, 식사 당번과 같은 세부 역할을 정한다.

⑥-2. 현지 파견 활동 사전 준비사항

현지에 파견하기 전에 사전 준비사항으로 비자, 항공권, 생활물품 및 의약품, 봉사활동 물품 등이 있고, 해외 현지코디네이터가 미리 활동 국가에 파견하여, 통역, 생활 숙소, 교통수단 등을 확보 및 점검하여 청소년 해외자원봉사단이 첫 입국할 부터 현지 코디네이터(필요시 통역요원과 함께)가 안내할 수 있도록 준비해야 한다.

⑥-3. 온라인 활동 사전 준비사항

온라인 봉사활동 활동 주기는 온라인 콘텐츠 제작, 봉사대상자의 봉사활동 과제 수행 등 해외 현지 파견활동에 비해 준비에 소요되는 시간이 2배 정도 많다는 점을 감안하여야 한다. 주 1회가 적정하며 활동 기간(2개월 이내) 내 5~6회 이내(1회당 2시간 이내) 실행한다. 마지막 회기는 활동 종료 프로그램(해외 봉사대상자 및 국내 청소년 봉사자 온라인 참여)으로 구성한다.

전체 회기에 대한 봉사활동 일정을 해외 현지 공휴일 등과 봉사처의 수업 또는 특정 활동 시간 등을 고려하면서 해외 봉사처와 함께 미리 확정해 놓는 것이 중요하다, 그러나 활동 실행 기간 동안 일정 조정이 불가피한 상황이 발생할 경우 당초 실시간 화상 봉사활동을 계획하였다면 콘텐츠 업로드형으로 변경하면서 대응할 수 있다.

표 Ⅴ-20. 온라인 해외봉사활동 방식의 세부 유형

유형	활동방법	활동절차	활동 예시
콘텐츠 제작 및 업로드형	다양한 교육 컨텐츠를 제작하여 현지 전달 및 SNS에 업로드를 통한 봉사활동 수행	다양한 콘텐츠 주제 선정 및 제작 준비 ➜콘텐츠 제작 및 번역(자막) ➜ 현지 검수 ➜ 업로드	느린 학습자를 위한 쉬운 콘텐츠(애니메이션, 동화책) 제작, 환경 동화책 및 오디오북 제작, 감염병 예방 및 응급처치 교육 영상 제작 등
실시간 양방향 소통형	현지 수혜자와 실시간 온라인 화상 플랫폼(Zoom, Google Meets, Microsoft Teams)을 활용해 실시간 소통하며 봉사활동 수행	현지와 실시간 활동 일정 및 교육 내용 조율➜수업 교안 구성 ➜현지 연결 리허설 및 교안 시연 ➜ 현지 수혜자 접속 ➜실시간 수업 진행	실습 위주 교육봉사(이미용 교육, 응급처치(심폐소생술 등) 교육, 실시간 공동 환경 캠페인
과제 수행형	현지 수혜자에게 이메일, SNS 등으로 일 또는 주 단위 과제 제시 및 수행 결과 피드백을 통해 봉사활동 수행	활동 주제 및 목표 설정 ➜ 세부 과제 내용 및 인증 방법 계획 ➜과제 제시 ➜과제 수행 및 피드백	이력서 작성법 홈 생태 키트 만들기 환경 보호 미션 일일 실천
혼합형	콘텐츠 제작 및 업로드형, 실시간 양방향 소통형, 과제수	현지와 실시간 활동 일정 및 교육 내용 조율	〈콘텐츠 제작 및 업로드 기반 혼합형 교육봉사 활동〉

유형	활동방법	활동절차	활동 예시
	행형을 혼합하여 봉사활동 수행	➜콘텐츠 사전 준비 및 제작 ➜현지 검수 ➜현지 전달 및 업로드 ➜실시간 수업 진행 및 과제 제시 ➜과제 수행 및 피드백	- 교육 콘텐츠(영상 및 교재) 사전제작 및 현지 전달(또는 업로드) - 교육 콘텐츠에 제시된 과제 수행결과 SNS에 인증 및 피드백. 〈실시간 양방향 소통 기반 혼합형 교육 봉사 활동〉 - 콘텐츠 내용 기반의 심화 및 실습 위주의 실시간 교육 진행 - 주요 교육 내용 업로드 및 과제 게시 - 과제 수행결과 SNS 인증 및 익일 실시간 교육 진행 시 피드백

* 참조: 한국대학사회봉사협의회(2021a), 40기 WFK 청년단기해외봉사단 활동보고서.

(2) 현지 조사 및 수요처 욕구 파악

청소년 해외자원봉사단이 활동하게 될 국가를 사전에 답사하는 단계이다. 현지 사전 모니터링은 크게 2개의 목적에서 이루어진다. 첫째, 현지 수요처 및 봉사활동 대상이 요구하는 자원봉사 수요와 한국의 청소년 해외봉사활동 내용의 정합성을 명확히 하고 실행 가능성 및 개선 사항 등을 파악하는 것이다. 온라인 봉사활동일 경우 현지 수요처의 인터넷 장비와 교육환경 역시 확인해야 한다. 수요처 기관장과 실무자의 기대사항과 한국의 청소년 해외자원봉사자들이 할 수 있는 활동의 수준과 내용을 일치시키는 것이 중요하다. 현지 활동처에서 봉사활동 대상자들이 이러한 내용을 사전에 이해시키고, 한국의 청소년 해외봉사자들의 활동에 필요한 장소와 시간 등 필요한 환경을 준비해 줄 수 있도록 협조를 당부한다.

둘째, 해외 현지 파견형 활동의 경우 청소년 봉사자가 생활하게 될 숙소 및 외부의 물리적 환경(교통, 생활 편의시설 등)을 점검하고 의료기관, 경찰서, 대사관(영사관) 등 안전과 관련된 기관의 위치 등을 파악하는 것이다. 현지 조사에서 점검해야 할 내용을 정리하면 다음과 같이 제시할 수 있다.

표 V-21. 현지 조사 점검내용

항 목		점 검 내 용
안전성	외부환경	• 파견 국가(지역)의 치안, 재해, 전염병 등 · 현지 대사관측, 현지 협력기관에 확인하여 파견활동에 문제없는지 확인필수
	현지 환경	• 공항에서의 이동거리, 활동지역간 이동 거리 • 응급사항(환자, 자연재해 등) 발생 시의 대응 및 연락체계 • 실제 활동이 운영되는 시간, 시기의 현장 상태 확인 · 안전성, 위생, 숙박, 식사장소, 화재점검 등 · 가까운 병원, 약구 등 의료기관 확보
	숙소	• 청결도, 안전도(잠금장치, 비상구 등) • 활동장소, 소방서, 경찰서, 병원과의 거리 등
	활동장소	• 활동장소 주위 위험요소 여부 • 안내방송 가능 여부 등
	교통수단	• 교통편 섭외(차량상태, 안전벨트) 여부 및 이동 동선 위험 요소 여부
부합성	프로그램	• 현지 준비사항 진행 여부 · 청소년의 주도적 참여 가능여부, 교류활동 준비사항 등 • 현지 수요, 봉사활동 목적에 맞는 프로그램 진행 가능여부
	ICT 환경	• 활동처 멀티미디어실, 기가재 및 인터넷 유무 등 원격교육환경 기초 조사
관리체계	협력관계	• 진행인력(통역, 현지관계자)과의 협력사항 여부 · 프로그램 이해도, 안전체계 등에 대한 이해

* 참조 : 한국청소년활동진흥원(2020). 2019년 꿈과 사람속으로 청소년해외자원봉사단 최종실적보고서.
한국대학사회봉사협의회(2021b). WFK 청년중기봉사단(환경) 사업수행계획서 내부자료.

(3) 주제 선정

청소년 해외자원봉사활동은 공식적이고 구조화된 사업 체계에서 설계되며 주된 활동의 분야 역시 사업 주관 기관에 의해 제시된다. 청소년 해외봉사활동의 분야는 보편적인 글로벌 사회문제와 연계하여 선정하는 것이 가장 일반적이며 UN의 지속가능한 발전목표(SDGs, 2016~2030)에 기반하고 있다. 이에 한국의 WFK 청년봉사단 활동 역시 UN SDGs와 연계하여 글로벌 문제 해결에 동참하고 기여하고자 했다. 다만, 그간에 한국청소년활동진흥원에서 주관한 청소년 해외자원봉사단의 분야는 2021년도 온라인 청소년 해외자원봉사단 사업부터 명시적으로 제시되기 시작했다.

표 V-22. 2019~2021 청소년 해외자원봉사단 사업 주제 및 주요 활동

연도	주제분야	주요 활동
2019 (파견형)	• 시설환경 개선 • 교육 및 문화교류 * 다문화가족청소년 특화	• 빨래건조장 조성, 보도블럭 시공, 지붕 개선, 건축봉사, 화장실 개보수, 정원환경 개선, 담장 도색봉사 / 전통음식교류, 미술교육, 문화교류
2020 (온라인)	• 5개 실행 프로그램을 지정 (건강과 복지(SDGs 3), 깨끗한 물과 위생(SDGs 6) 연관)	• DYE 비누만들기, 손소독제 만들기, 간이연수기 만들기, 면마스크 만들기, 천생리대 만들기 중 2개 프로그램 선택
2021 (온라인)	• 양질의 교육(SDGs 4) • 건강과 복지(SDGs 3) • 기후행동(SDGs 13)	• 역사와 한글교육, 코로나19 관련 위생/건강체조 등 교육 영상 제작 배포 및 실시간 교류회, 관련 창작동화 제작 배포, 플라스틱 사용 줄이기 실천영상 제작, 기후 위기 주제 웹드라마 제작 등

한편, UN SDGs이 제시하는 개발목표는 포괄적인 주제의 방향을 선정하는데 기반이 되며, 이 중 실제 청소년 봉사자들의 수행할 수 있는 지식적 및 기술적 역량도 중요하게 고려하면서 주제분야를 선정해야 한다.[4] 이에 본 운영 모델에서는 포스트 코로나 시대 청소년 해외자원봉사활동의 주된 분야를 환경과 교육 분야에 집중하고, 이러한 포괄적 주제와 연관된 파견국가 현지 활동처의 자원봉사 수요에 부합하는 세부 활동 내용을 구성하는 방향을 제안한다.

첫째, 환경 분야이다. UN SDGs 중 6. 깨끗한 물과 위생, 7. 지속가능한 에너지, 12. 책임있는 소비와 생산, 13. 기후행동, 14. 해양생태계 보호, 15. 육상생태계 보호 여섯 개가 환경 분야에 해당한다. 환경은 코로나19 이전부터 전 세계적인 기후위기의 심각성과 이에 대응하는 정부, 기업, 시민들이 탄소중립 실천 노력이 진행되어 왔고 코로나19를 거치며 환경 가치가 모든 의사결정의 중심이 되어 가면서 코로나19 뉴노멀의 대표적인 특징이 되고 있다(정진경, 구지윤, 이종화, 김유나, 2022).

환경 분야는 청소년 봉사자들이 접근하기 용이한 주제일 뿐 아니라 현지 파견활동과 온라인 상에서의 활동 모두에서 실행 가능성이 높은 분야이기도 하다. 2021년부터 WFK 청년봉사단의 활동 분야 역시 환경에 모아지고 있으며, 한국대학사회봉사협의회를 통해 온라인 해외봉사와 현지 파견형이 각각 혹은 융합되어 실행된 바 있다.

4) 미국의 해외자원봉사여행 플랫폼(www.gooverseas.com)을 통해 참여하는 해외 자원봉사활동의 가장 대표적인 분야로는 교육, 아동돌봄, 지역사회개발, 환경 순이며, 96개 국가의 회원이 참여하는 국제자원봉사협회(www.volunteerhq.org) 에서도 아동돌봄, 교육(teaching), 해양동물/야생동물 보호, 환경보호, NGO 지원, 장애인 여성 지원, 건축 등의 분야가 대표적이었음.

둘째, 교육 분야이다. UN SDGs 목표3. 양질의 교육과 연계되며, 2019년까지 대학생들이 참여하는 WFK 청년봉사단 역시 교육 분야에 집중된 바 있다. 개도국의 열악한 교육 물품과 다양한 예체능 교육기회의 제한이라는 문제에 초점을 두며, 한국의 청소년 자원봉사자들 역시 한국에서 경험한 풍부한 학습 경험을 활용하여 수요처 봉사대상자들에게 다채롭고 새로운 교육 기회를 제공할 수 있을 것으로 판단된다.

이외, 건강과 복지 및 성평등 분야도 다양한 방식의 교육과 인식 개선 위한 캠페인 및 실천 활동이 가능하며, 이 분야는 교육 분야 및 환경 분야 대 주제하에 활동 영역으로 포함하여 해외자원봉사활동 실행 내용으로 구성할 수 있다.

(4) 모집, 선발 및 홍보

① 모집 및 선발

청소년 해외자원봉사활동 사업 확정 후 참여자 모집 홍보와 참가신청서 접수 및 봉사자를 선발하는 단계이다. 모집 홍보에서 참가신청서 접수까지는 대략 1개월의 시간이 소요된다. 모집 정보에는 국내 운영기관, 활동국가, 활동분야, 활동시기, 활동방식(현지 파견형 vs 온라인 활동형), 참가자격 및 선발인원, 제출서류와 제출기한 및 제출방법, 선발절차 및 합격자 발표일에 대한 정보를 포함한다. 활동국가와 활동분야 및 활동방식에 대한 정보는 청소년 해외자원봉사자 지원자들이 어떠한 활동이 어떠한 방식과 강도로 이루어질지 가늠하게 하며, 지원자들로 하여금 무엇을 준비해야 하며 어떠한 경험을 하게 될지에 대한 사전 기대를 높이게 하는 효과가 있다. 따라서 지원자들의 사업의 성격에 대해 이해할 수 있도록 명확하고 구체적으로 명시해야 한다. 이와 관련하여 참가자격에는 참가연령과 필요시 해당 봉사활동 수행을 위해 갖추어야 할 소질에 대한 우대(태권도, 컴퓨터 활용, 어학 등)역량을 제시할 수 있다. 그 외 제출서류는 참가신청서(소정의 양식) 외에 자기소개서나 활동계획서, 개인정보활용동의서(만19세 미만 청소년의 경우 부모의 동의서) 및 서약서와 기타 필요한 증명서(사회배려계층 확인, 자격증 등)가 포함되어야 한다. 제출서류는 봉사자 선발을 위한 서류심사의 자료로 활용된다.

② 홍보방안

홍보의 방식은 본 사업의 주관 기관인 한국청소년활동진흥원에서 전체 모집 안내 공고문과 홍보 포스터를 전국적으로 공지하고, 청소년 해외자원봉사활동 수행 기관별 자체 모집공

고 및 포스터 등을 기관 홈페이지와 SNS, 지역사회 내 중고등학교, 기관 회원 청소년 등 다양한 매체를 활용해 홍보한다. 참가신청서 접수가 완료되면 참가단원 선발 절차를 진행하며 통상 1개월 내외 기간이 소요된다. 1차적으로 서류심사를 통해 자격요건 및 해외 봉사활동 수행 적합성 요건 심사를 진행하고, 1차 합격자 발표와 면접 일정을 안내한다.

서류심사 합격자를 대상으로 2차 면접 심사를 진행한다. 기관 내부 및 외부 전문가로 최소 3인 이상 면접위원을 구성하여, 개별 면접 혹은 3인 내외 집단 면접 방식으로 진행할 수 있다. 참가 의지, 인성과 국내 봉사활동 경력 등 기본 소양, 특기, 활동 계획의 적합성 등을 기준으로 구조화된 면접 평가지에 점수를 부여하여 합격자를 선발한다.

면접을 통해 선발된 2차 합격자는 건강검진 결과 및 서약서 등을 제출하고, 최종적인 적격 여부를 판단한다. 서류심사와 면접심사 및 적격 요건을 거쳐 최종 선발된 합격자를 홈페이지 및 개별 연락을 통해 통보한다. 국내 사전교육 전에 중도 포기하는 경우가 발생할 것을 대비해 예비합격자도 함께 합격자 공고에 포함하는 것이 바람직하다. 최종 선발된 봉사자에 대해서는 국내 교육 일정과 향후 구체적인 해외자원봉사활동 추진일정 및 계획에 대해 안내한다.

(5) 사전교육

선발된 청소년 해외자원봉사 단원들을 대상으로 필수 의무교육, 청소년 국제교류에 대한 이해 등의 기본 교육과 실제 수행하게 될 해외자원봉사활동에 필요한 정보와 내용에 대한 구체적 탐색이 이루어지는 단계로 해외자원봉사활동 프로그램 수행의 원활성, 청소년 및 봉사대상자의 만족도와 활동 성과에 영향을 미치게 될 매우 중요한 시작점이다. 국내 사전교육은 해외봉사활동 실행 이전까지 준비 회의를 포함 최소 1개월 정도 내에서 충분히 이루어져야 하며 다음과 같은 운영방식을 제안한다.

표 V-23. 국내 사전교육 및 사전회의 운영 모델

구분	1차 집합교육 및 발대식 (1박2일)		2차 교육 (대면2회, 온라인1회)	3차 사전 준비 (수시)
주체	한국청소년활동진흥원		개별 운영기관	청소년 봉사단
핵심 내용	• 청소년세계시민 교육, 환경, 교육 등 SDGs와 국제개발협력의 이해 • 안전 및 인권, 성인지감수성 교육 • 글로벌 에티켓 • 청소년 해외자원봉사 활동 안내 • 청소년 해외자원 봉사자의 역할	• 활동국별 청소년 봉사단 소개 • 청소년 해외자원봉사자 선서 * 첫날 사전조사 실시(효과성 평가)	• 활동국가, 봉사활동처, 봉사대상자 이해 • 활동분야와 활동 내용 이해 • 현지 파견 생활 안내 및 안전 교육 • 활동국 현지 봉사처 기관장/실무자 화상 인터뷰 * 운영기관-봉사단원-해외 봉사처 라포 형성	• 활동조 편성 및 역할 분담 • 활동회차별 세부 프로그램 내용 구성 및 실행 계획 • 준비물 목록 작성 * 청소년자기 주도성, 팀웍 형성
방식	청소년 해외봉사단원 전체 / 대면	집합교육 2일차 발대식 개최	대면(2회), 온라인(1회)	대면/온라인회의

1차 국내 교육은 모집된 청소년 해외자원봉사단원 전체와 운영기관 인솔자들이 참가하는 집체 교육으로 발대식까지 겸하므로 대면 집합교육이 바람직하다. 청소년 해외 봉사단원으로서의 소속감과 사명감 고취, 봉사단원 간의 스킨십과 소통, 정확한 교육 내용 습득, 참여하는 해외 자원봉사활동에 대한 정확한 지식과 정보 습득, 타 운영기관 해외봉사단 활동에 대한 이해를 높일 수 있는 청소년 해외자원봉사활동이 본격적으로 시작되는 행사이기 때문이다.

2차 교육은 개별 운영기관 주체로 시행된다. 활동국가의 언어, 문화, 정치경제적 환경 등을 이해하고, 봉사활동처와 봉사대상자의 특성과 자원봉사 수요 파악 및 청소년 봉사단원의 재능과 역량 수준을 맞추면서 실행할 봉사활동 프로그램을 구체적으로 설계하는 단계이다. 봉사단원들 간의 팀워크와 청소년 봉사단 및 현지 활동처와의 라포가 형성되기 시작하는 시점이다. 이 때 온라인을 통하여 현지 기관장과의 인터뷰와 질의응답시간을 갖는 것도 활동에 도움이 된다.

운영기관별로 현지 파견기간 동안의 구체적 계획과 일정, 하루생활과 일과 계획표, 안전 및 비상 조치, 기본적인 인사말 등 현지어 배우기, 활동일지 및 결과보고서 작성 방식 등에 대한 실제적 교육이 이루어진다. 또한 해외봉사 프로그램 실행을 위해 요구되는

기술적 소양교육(메타버스, 아바타, 동영상 편집, 풍선 아트 등)도 청소년 자원봉사자들에게 제공되어야 한다. 참여하는 청소년 해외자원봉사단원으로부터도 해외자원봉사활동과정에서 기대하는 구체적인 요구사항에 대한 의견도 수렴하고 최대한 반영한다.

국내 사전 교육 단계에서 온라인 화상회의를 통해 봉사단원과 현지 활동처 직원 및 봉사대상자와 사전에 인사하고 소개하는 시간을 갖고 필요한 정보를 사전에 파악하는 것도 도움이 된다. 봉사자와 봉사대상자간 라포의 형성과 상호 기대하는 봉사활동 내용을 공유하여 이후 실제 활동 과정을 원활하게 진행하는데 영향을 미치기 때문이다.

해외 자원봉사활동의 구체적 내용을 설계하고 실행 준비를 위한 운영 기관별 청소년 해외봉사단의 자체 회의와 준비 시간을 충분히 갖도록 해야 한다. 운영기관의 청소년 지도사가 일방적으로 설계해놓은 실행 프로그램이 아닌 청소년 봉사단원이 주도적으로 6-7회차 프로그램을 설계해 보는 것이다. 운영 기관의 담당직원은 슈퍼비전을 제공하고 청소년 자원봉사자의 요구와 의견을 반영하며 프로그램 실행에 필요한 물품 목록을 준비한다.

(6) 청소년 해외자원봉사활동 실행 프로그램 예시

① 교육분야 예시(현지 파견형 봉사활동 기준)

- 활동국 및 활동처 : 몽골 초등학교 저학년 2개 학급
- 목적 : 몽골 어린이들에게 다문화 체험 기회 제공
- 청소년 해외자원봉사단 : A팀(미술, 음악, 문화), B팀(태권도)
- 활동기간 : 파견 기간 14일(봉사활동 실행일 8일, 2~4시간/일) 기준
  - 1일차 ; 입국 및 숙소 정비
  - 2일차 : 사전준비 및 1회차 활동
  - 3일차~12일차 : (평일) 봉사활동 실행 6~7회기,
    (주말) 활동 준비 및 문화 체험
  - 13일차 : 역사, 자연 명소 탐방 및 최종 현지 평가회의
  - 14일차 : 귀국

표 Ⅴ-24. 해외자원봉사 교육분야 실행 프로그램 예시(파견형)

	활동 내용(파견형)	방법
사전교육	• 오리엔테이션 • 국제이해교육 • 해외자원봉사 소양교육 • 상대국에 대한 이해 • 성희롱, 성폭력 교육 • 사전 접촉	온라인/오프라인
1회	• 아이스 브레이킹 • 자기소개(일상생활, 취미 등) • 세계의 예절; 다국어로 배우는 인사와 자기소개(한국어, 몽골어, 영어)	온라인
2회	• 미술 교육 : 도형을 활용한 그림 그리기, 한국/베트남 국기 만들기 • 체육 활동 : 태권도 교육	오프라인
3회	• 음악 활동 : 동요와 율동 • 체육 활동 : 태권도	오프라인
4회	• 미술 활동 : 얼굴 그리기(자화상, 친구, 부모님 등) • 체육 활동 : 태권도	오프라인
5회	• 영양 교육 : 세계의 어린이 간식 만들기 (꼬마 김밥, 에그 샌드위치, 몽골 간식)	오프라인
6회	• 미술 활동 : 풍선 아트, 비눗방울 놀이 • 체육 활동 : 태권도	오프라인
7회	• 음악 활동 : 동요와 율동 • 체육 활동 : 태권도	오프라인
8회	• 종합 공연 : 미술활동 전시, 태권도 공연, 청소년 봉사자 및 봉사대상 어린 감사의 편지 낭독 등 * 마지막 활동에 부모님, 친구들 등이 온라인으로 참여할 수 있도록 하여 활동 공유	온/오프라인
사후활동	• 연말 홈커밍데이 운영: 봉사의 내용관련 상호 미션수행 및 공유 • 차년도 활동과 연계	온라인

② 환경분야 예시 (온라인 봉사활동 방식 기준)

앞으로 오프라인으로 활동을 재개할 예정이나 상황에 따라서는 온라인을 통한 봉사활동 역시 지속될 수 있다. 따라서 여기서는 온라인을 통한 봉사활동 운영사례를 제시하고자 한다.

- 활동국 및 활동처 : 캄보디아 중학교, 1학년 대상

- 목적 : 글로벌 환경 문제 해결을 위한 인식과 실천의지를 고취시킴
- 활동 기간 : 2개월 이내
  - 활동 주기 : 주1회, 총 5~6회 실시
    회차별 1시간 30분(통역 혹은 번역 자막 포함)
- 청소년 해외봉사단 : 회차별 진행 담당과 준비 역할 분담
  - 제품 제작 및 실습 위한 교구나 키트 등 물품이 필요할 경우 본격적인 봉사활동 실행 이전에 현지 봉사처로 국제 배송
  - 활동 콘텐츠를 문서 파일(ppt, pdf 등), 동영상, 강의 영상 형태로 제작
  - 봉사대상자가 참여해야 할 실천 과제 목록 준비
  - 실시간 양방향 봉사활동 진행을 위한 사전 연습

표 Ⅴ-25. 해외자원봉사 환경분야 실행 프로그램 예시(온라인)

	활동 내용(온라인 활동)	활동 준비/방식
사전 교육	• 오리엔테이션 • 국제이해교육 • 해외자원봉사 소양교육 • 상대국에 대한 이해 • 성희롱, 성폭력 교육 • 사전 접촉	컴퓨터
사전 활동	• 아이스 브레이킹 • 자기소개(일상생활, 취미 등) • 세계의 예절: 다국어로 배우는 인사와 자기소개 • 탄소중립과 관련된 주제 교육	• 제품 제작 및 실습 위한 교구나 키트 등 물품이 필요할 경우 본격적인 봉사활동 실행 이전에 현지 봉사처로 국제 배송 • 활동 콘텐츠를 문서 파일(ppt, pdf 등), 동영상, 강의 영상 형태로 제작 • 봉사대상자가 참여해야 할 실천 과제 목록 준비 • 실시간 양방향 봉사활동 진행을 위한 사전 연습
1회차	지구는 지금 몇도? 지구 온난화 문제와 양국의 주요 환경 문제에 대한 인식(환경 교육과 토론)	진행 시나리오, 실시간 양방향 (통역)
2회차	탄소중립과 업사이클링	실시간 양방향 플라스틱 화분 만들기 실습
3회차	미세 플라스틱 문제와 대응행동	교육 영상 제작(자막)/ 업로드 플라스틱 다이어트 챌린지 과제 수행

	활동 내용(온라인 활동)	활동 준비/방식
4회차	환경보호를 위한 실천 방안 (챌린지 소감 발표 및 다양한 실천 방안 토론)	실시간 양방향 (통역)
5회차	아름다운 자연 환경 (양국의 대표적 명소와 자연환경 동영상 촬영)	과제 수행 및 동영상 업로드
6회차	환경 봉사 수료식 (환경 실천 선언문 낭독, 봉사대상자 수료증 전달, 활동 동영상 시청 등)	실시간 양방향(통역)
사후 활동	• 연말 홈커밍데이 운영: 봉사의 내용관련 상호 미션 수행 및 공유 • 탄소중립 관련 실천행동 결과 공유 • 차년도 활동과 연계	동영상 등

③ 청소년 해외자원봉사활동 지원 및 관리

청소년 해외자원봉사활동은 여타의 다른 청소년 국제교류활동에 비하여 좀 더 촘촘히 지원 및 관리해야 할 부분들이 있다. 청소년들의 활동이 안전한 상태에서 건강하게 추진되어야 하기 때문이다. 따라서 다음과 같은 여러 측면에서 지원하고 세밀하게 관리할 필요가 있다. 그 내용을 제시하면 다음과 같다.

- 하루 일과 중 활동 종료 후 평가의 시간을 가지며 의미와 보람, 애로사항, 개선 사항 등을 공유하고 다음 날 활동에 대한 준비사항을 점검(인솔자는 청소년 해외봉사단원의 활동에 대해 격려하고 지지하며 그날의 활동에 대한 의미를 부여하여 단원들의 사기를 진작시키는 역할을 함).
- 청소년 자원봉사자는 매일 활동일지 작성, 인솔자는 활동사진과 주요 일정 기록 및 봉사처 현지 직원과 활동에 대한 모니터링
- 활동 물품 현지 구입 지원
- 단원 생활 관리 지원 (장보기, 청소, 빨래 등)
- 단원 관찰 등을 통해 건강 및 심리정서적 상태와 개인적 고충을 파악하고 단원 간 역할갈등이나 관계상의 어려움을 파악하여 조정하고 관리
- 현지 파견 봉사활동 종료 직후 청소년 해외자원봉사자들에게 활동국 역사 및 현지 생활 문화체험의 기회를 반드시 제공함
- 다양한 위험요인(감염병, 의료서비스, 정치 환경 등)에 대한 대응매뉴얼 및 가이드라인 제공

※ 현지 안전 계획 수립 및 조치사항
- 대사관, 영사관, 공사관 등 연락처 (여권 분실 등의 경우 대비)
- 의료기관, 응급실, 약국 소재지 파악
- 코로나 등 감염병에 대한 단계별 비상계획
- 성희롱, 성추행 등 단원, 인솔자 문제 발생시 조치사항(사업 주관 기관과 운영기관에 즉시보고, 분리조치, 활동 중단 후 즉시 귀국 등)
- 청소년 봉사자 야간 외출 자제
- 위험지역 사전 파악 및 접근 제한
- 외출 시 2인 이상 인솔자에게 보고, 현지 코디네이터 통행

(7) 사후활동 지원 및 관리

사후활동 지원 및 관리는 현지 파견활동의 종료 후 귀국시점 또는 온라인 해외봉사활동의 종료 후의 단계에 해당한다. 공식적인 해단식뿐 아니라 귀국 청소년 자원봉사자들에 대한 지원과 관리를 포함한다. 각 시기별, 대상별 주요 사후활동을 요약 제시하면 다음과 같다.

표 V-26. 해외자원봉사 사후활동 지원 및 관리 방안

구분	시기	대상	주요내용	비고
봉사활동 최종평가회	활동종료 후	청소년 해외봉사 수료예정 단원	• 운영기관별 간담회	오프라인
우수 활동결과 공모전	활동종료 1개월 이내	청소년 해외봉사 수료 단원	• 사진, 활동영상, 에세이 부문 • 각 분야별 3개 작품 선정, • 상장 및 상금 수여	오프라인/ 온라인
수료 단원 데이터 구축	활동종료 1개월 이내	청소년 해외봉사 수료 단원	• 청소년 해외봉사자 귀국 신고 및 팔로우업 조사(1년 후)	-
진학 및 진로 탐색 워크숍	해단식 1일 전	청소년 해외봉사 수료단원 중 희망자	• 전공 및 진로 탐색 역량 빌딩 • 해외자원봉사활동 분야 및 봉사활동 내용과 봉사활동 과정 경험을 자기소개서에 반영하기(컨설팅)	오프라인
해단식	활동종료 후 3주 이내	청소년 해외봉사 수료 단원 전체	• 성과격려 및 활동공유 • 활동 성과발표 • 인증서 수여, 공모전 수상 등	오프라인
청소년 봉사 동아리 지원	해단식 후 3개월	운영기관별 수료한 청소년 해외봉사자 중 희망자	• 수료 단원 중 국내에서 청소년 봉사 • 동아리 지속 팀의 활동 지원	온라인/오프라인
홈커밍데이	1년 이내	청소년 해외봉사 수료 단원 전체	• 해외봉사활동 관련 실천행동 공유 • 자신의 일상생활에 대한 브이로그	온라인

위 내용을 청소년 해외자원봉사 사업 추진 주체별로 사후활동 지원과 관리 방안을 제시하면 다음과 같다.

표 Ⅴ-27. 해외자원봉사 사후활동의 기관별 역할

주체	관리내용
한국청소년 활동진흥원	• 전체 청소년 해외자원봉사단 대상 공모전(에세이, 활동 영상, 온라인 봉사활동 콘텐츠 등) 개최 및 우수작품 선정 후 상장과 상금 수여 • 해단식 개최 : 오프라인 집합 행사 또는 온라인 해단식, 봉사단 대표 청소년과 지도자 및 공모전 수상자만 오프라인 행사 참여하고 다른 청소년 봉사자는 온라인 참여하는 하이브리드 방식도 가능) • 청소년 해외자원봉사자 수료자 데이터 구축 · 수료한 청소년 해외자원봉사자에 대한 정보(활동 당시 연령, 학력, 활동국가, 봉사처, 활동기간, 활동내용, 활동 방식(온라인/파견형, 이메일 및 연락처)를 데이터로 구축. • 뉴스레터 및 청소년 해외자원봉사, 일반 해외봉사 정보 제공. • 매 3년마다 전체 청소년 해외자원봉사 귀국단원을 대상으로 추적 조사(진학 및 진로 현황, 국내 자원봉사 참여 현황 등) • 메타버스를 활용한 청소년 교류사업 관리 공간 개발 및 운영
운영기관	• 최종 평가회 또는 간담회(전체 해단식 이전 운영 기관별 자체적 실시) • 해외 활동처와의 지속적 파트너십 유지(정기적 뉴스레터 제공, 청소년 국제교류행사 초청, 매년 해외 활동처 지속 등) • 수료한 청소년 자원봉사자들이 지속적으로 국내 봉사활동 이어가도록 봉사동아리 등 구성 지원 • 해외자원봉사활동 경력을 전공 및 진로 탐색과 자기소개서에 활용하기 등 워크숍 개최
청소년 해외자원 봉사활동 수료자	• 해외 봉사활동처 홈페이지 및 뉴스레터, SNS 등을 통해 소식 업로드 • 해외 봉사활동처 직원, 코디네이터, 활동 대상자 등과 SNS 친구 맺기 • 국내에서 봉사활동 지속적으로 이어가기 • 국내 운영 기관의 활동에 참여하기

3) 한·아세안 청소년 서밋 운영모델

(1) 기획, 준비

우선 참여국 대상자들의 욕구와 흥미에 대한 사전 조사를 통해 다양한 정보를 파악할 필요가 있다. 어떠한 현황을 분석해서 공동의 문제와 과제들을 해결할 수 있도록 만들 것인가의 방향성 하에 국가 간 교류 프로그램을 기획한다.

기획 과정에서 반드시 검토해야 하는 것은 관련 사업을 하거나 우리와 비슷한 사업을 진행하나 차별화된 방법으로 사업을 하는 담당자를 통한 정보 수집과 자문 및 이전 프로그

램 평가서를 통해서 보완해야 하는 점 등을 미리 파악한다. 아울러 올해 프로그램을 진행하기 위한 과제와 문제 파악, 문제의 분석, 기획 의도 및 목표설정, 해결방안에 대한 모색, 실행계획 수립, 사전과 사후를 연결하는 연계적 프로그램과 예측되는 결과물과 평가 방법 등도 미리 확인해야 한다. 특히 사전, 사후 변화에 대한 효과성을 파악하기 위해서는 본 프로그램의 목적과 목표를 명확하게 제시할 때 그 효과성을 정확하게 파악할 수 있다.

기획 및 준비 단계는 국가간 청소년 교류의 추진과정과 거의 유사하여 이 부분에서는 반복하여 제시하지 않는다. 다만, 한·아세안 청소년 서밋의 목적과 목표, 프로그램 진행방식과 환경 파악, 협력 가능한 국가와 내외부의 상황파악 등은 동일하게 점검해야 하는 부분이다.

(2) 주제 선정

한·아세안 청소년 서밋의 경우 평화, 인권, 젠더, 환경, 생태, 불평등 등 주요 이슈를 선정하는 것이 가능하다. 가능하면 SDGs에서 제시하고 있는 크로스커팅 이슈를 반드시 포함하는 것이 필요하다. 한국이 주도적으로 의제를 선정한다고 하더라도 그 주제가 각 참여국인 브루나이, 캄보디아, 인도네시아, 라오스, 말레이시아, 미얀마, 필리핀, 싱가포르, 태국, 베트남 등에서 국가 의제로 어떻게 논의되고 있는지, 관련 소주제들과 국가의 주요 아젠다와의 연결성은 어떠한지를 파악해야 한다. 예를 들면 2022년 청소년 서밋의 주제는 '탄소중립과 한·아세안 청소년(Carbon Neutrality and ASEAN-Korea Youth)'이었으며 소주제별 2개 분과로 탄소중립 실천과 청소년의 역할, 환경정의 실현과 평등한 환경권, 친환경과 녹색기술의 미래, 환경변화와 인류의 건강, SDGs의 성취와 청소년의 참여로 선정했다. 현재는 한국의 자문위원과 교육심리학회의 논의과정 속에서 주제와 세부 주제를 선정하고 있으나, 앞으로는 주요 주제는 한국에서 제안하되, 아세안대학네트워크(AUN) 관계자와 담당자, 각 국가의 청소년 대표들과의 사전 기획 회의를 통해 쌍방적 소통 가운데 아시아 지역에서도 실현 가능한 세부 주제에 대한 협의를 진행하여 세부 주제를 확정할 필요성이 있다. 왜냐하면 기획 과정에서의 참여를 통해 각 국가 참여자와 아세안대학네트워크의 참여를 높이고 모든 운영 주체가 주제에 대해서 갖는 인식의 수준을 맞추기 위함이다. 또한 본 프로그램은 각 국가의 공통 현안과 지속가능한 의제 실현 가능성 속에서 권고문을 작성하여 각 참가국 정부 기관 등을 대상으로 권고문을 전달하고 각 국가 정책에 반영해 줄 것을 제안한다. 그러나 권고문이 제대로 전달되고 각 국가

대표로 참여한 청소년들의 권고문이 실효성을 갖기 위해서는 세부 주제 선정과정에서도 각 국가의 적극적인 참여가 필요하며, 이를 기반으로 실제적 실천성을 가진 후속 프로그램 등이 진행될 수 있기 때문이다.

표 Ⅴ-28. 주제 선정 시 참고사항

주제 선정 시 참고사항
※ 정부 간 기구에서 설정된 다양한 의제들과 국제적 합의 및 국제기구의 의제, 유엔총회 결의안 등의 내용 검토 • 지속가능발전목표(SDGs, 2015) • 인류의 평화와 권리 선언(유엔총회, 1984) • 평화, 인권, 민주주의를 위한 교육 선언 및 행동 프레임워크(유네스코, 1995) • 평화의 문화와 비폭력을 위한 선언(유네스코, 2000) • 청년, 평화, 안보에 관한 유엔안전보장이사회 결의 2250 (UNSCR 2250, 2015) • 평화의 권리 선언(유엔 인권이사회, 2016) • 부트로스 갈리의 평화의 어젠다, 코피 아난의 무장갈등 예방, 구테헤스의 군축의제 등 유엔 사무총장의 평화의제 보고서들 • 세계은행-유엔 공동보고서(평화로의 경로, 2018) • 방사능 오염, 해양투기(런던협약, 1972) • 유엔기후변화협약(UNFCCC: United Nations Framework Convention on Climate Change, 1992) • 교토의정서(Kyoto Protocol, 1997) • 발리 행동계획(Bali Action plan, 2007) • 파리협정(Paris Agreement, 2015) • 미세먼지 한·중·일 협약 • 베이징 선언과 행동강령, 1995) • 여성차별철폐협약(Convention on the Elimination of Discrimination against Women: CEDAW, 1979) • 국제평화와 협력을 촉진하기 위한 여성참여에 대한 유엔 총회 선언(1982) • 비엔나 세계인권선언(1993) • 여성, 평화, 안보에 관한 유엔안전보장이사회 결의 1325 (UNSCR 1325, 2000)

(3) 모집 및 선발

한·아세안 청소년 서밋의 사업이 확정되면 한국 및 참여국 참가자 모집 홍보와 참가신청서를 접수하여 참가자를 선발한다. 모집 기간, 모집 인원, 참가 자격을 확정하고 참가자 모집선발은 사전교육 1.5개월 전에 선발 홍보를 하는 것이 필요하다. 홍보 영상과 함께 이전 서밋의 폐회식에 사용된 활동 보고 동영상, 이전 서밋 참석자의 추천 동영상 등을 함께 볼 수 있도록 한다.

홍보는 한국청소년단체협의회와 한·아세안 청소년 서밋 홈페이지, 한국청소년단체협의회 유튜브 체널 등을 통해서 홍보한다. 국제교류 프로그램의 경우, 각 대학의 국제협력처를 통해 대학 홈페이지에도 게시할 수 있도록 홍보하며 청소년활동 플랫폼 및 관계기관 홈페이지와 각 언론사에도 보도자료를 발송한다. 이전에 참석한 학생들을 통해 대학생들이 학교별로 사용하고 있는 SNS를 통해서도 홍보를 요청한다.

① 모집공고

- 공고문에는 기본적이면서도 필수적인 정보를 담아야 한다.
  참가 자격: 각 프로그램에 따른 참가자 자격을 명확히 작성한다.

표 Ⅴ-29. 2022 한·아세안 청소년 서밋 참가 자격

• **(필수)** 대한민국 국적의 만 18세 ~ 만 24세 청소년 • **(필수)** 영어에 능통하며 행사 전 일정**(사전 교육과 사후 활동 포함)** 참여 가능한 청소년 • **(필수)** 행사 주제 및 소주제에 관심이 있는 청소년 • **(우대)** 주제 및 소주제와 관련된 전공, 직업, 봉사활동, 동아리 활동 등의 경험자 • **(우대)** 청소년 특별회의 등 청소년 관련 활동 경험자 • **(우대)** 장애·다문화·학교 밖·이주배경 등 사회적 배려대상 청소년

그 외는 앞에서 제시한 국가간 청소년 교류 참여청소년 모집방식과 동일하다.

② 선발 기준

- 선발기준(예: 전 과정 참여 가능 정도 및 의지, 인성, 개인 역량, 언어 능력 등)을 확정한다.
- 기관 내부 및 외부 전문가로 최소 3인-5인 이상으로 면접위원을 선정하고 전 과정 참여 가능 정도 및 의지, 인성, 개인 역량, 언어 역량 등의 프로그램 운영 적합도에 맞는 인원을 선발한다.
- 심사위원에게 면접 심사 방법에 대해 자세하게 안내하고 구조화된 면접 평가지에 점수를 부여하여 최종적인 적격 여부를 판단할 수 있는 정성, 정량 평가지를 배부한다.
- 자격 제한사항이 있을 경우, (예: 최근 관련 부처 주최 국제 교류 파견프로그램의 참가자 또는 참가 예정자는 제외 등) 이에 해당하는 참가자가 누구인지를 미리 심사위원에게 안내한다.

- 한국청소년단체협의회에서 실시하는 한·아세안 We Change 아카데미는 한·아세안 지역사회, 문화, 역사, 외교 분야에 걸친 공통 의제에 대한 전문가 강연을 통해 온라인 심화학습 및 교류의 장을 마련하는데 이러한 프로그램에 참여한 청소년들에게 서밋 참여의 특전을 제공해도 아시아에 대한 기본적 이해를 바탕으로 서밋에 참여가 가능할 수 있다.
- 면접관에게는 가능하면 지원자에 대한 신상정보를 제외한 자료를 제공하고 심사를 진행한다.

(4) 사전교육

사전교육의 내용은 국가간 청소년 교류나 청소년 해외자원봉사단에서 다루는 내용과 동일하다, 다만, 한·아세안 청소년 서밋의 경우 아시아의 지역사회, 국가, 아세안의 체제와 구조의 이해, 아세안이 공동으로 직면한 문제 등에 대하여 다루는 내용이 특별히 필요하다. 또한 1회차 모임을 국가별로 모임을 진행하기로 하고 가급적이면 국가별 참여자들의 집단 역동과 라포를 위해 1박 2일로 기획할 수 있다. 친밀감을 형성하는 것은 프로그램 전체의 분위기와 역동에 중요한 역할을 하므로 분과에 필요한 공동체 활동 구상하기, 서밋에 참여하는 참가자들의 협동에 관련된 약속과 규칙 정하기, 이전의 서밋에서의 사례와 향후 방향에 대해 논의하기, 관련 주제에 대한 촉진자들의 미니 강의를 듣고 청소년들 중심의 사고 개념화하기, 분과별 활동 안내 및 세부 주제 논의 시 한국 참가자들의 역할의 중요성 또한 제고한다. 팀워크를 높이는 것은 전체 프로그램의 성패를 좌우할 수 있으므로, 각 분과 리더와 서기를 분과별로 선별하여 언어 능력과는 관계없이 공동체적 리더 선발과 협력적 활동에 초점을 맞추고 좋은 팀워크를 만드는 데 주력한다.

한·아세안 청소년 서밋의 경우 특히 한국에서 주최하는 프로그램인 만큼 주최국의 참가자들이 분과별 활동에서 협력자적 역할을 담당하는 것은 매우 중요하다. 따라서 2회차부터 5회차까지는 온라인 분과별 모임으로 진행하기로 하고 한국의 국가별 모임을 마친 참석자들이 분과별 모임에서 촉진자로서 해야 할 역할을 할 수 있도록 돕는다.

표 V-30. 한·아세안 청소년 서밋 프로그램 사전교육 및 사전활동(안)

구분	핵심 주제
사전 온라인 교육	• 세계의 상호의존성과 상호관계의 과정에 대한 이해 • 다양성과 보편성, 동등한 파트너십으로서의 아시아 바라보기 • 지구사회 체제와 각종 국제협력 기구들의 역할 이해 및 MAPPING • 아시아의 지역사회, 국가, 아세안의 체계와 구조 • 아세안이 공동으로 직면한 문제에 대한 이해
1회차 국가별 모임	• 아이스 브레이킹 • 운영 규칙 만들기 (예: 낯설게 보기, 비판하지 않고 끝까지 듣기, 모든 참여자가 함께 이야기 나누기 등) • 프로그램 안내 및 자기 역할 찾기, 역할 분담 • Lesson & Learned (이전의 국가 간 교류 프로그램 또는 아세안 서밋 활동의 사례 공유) 및 시사점 정리) • 관련 주제에 대해 듣고 싶은 강의 제안에 따른 강의 듣기 • 조별 활동 안내 및 세부 주제별 논의 시 역할
2회차 조별 모임	• 아이스 브레이킹 • 분과 이름, 분과 내 역할 분담 • 분과 활동 주체적으로 기획하기 및 일정 확정 • 소통체계 구축 등
3회차 조별모임	• 상호주의에 입각한 국제적 의사소통 능력과 태도 • 비판적, 창의적 사고와 갈등 조정 능력 • 복잡성과 불확실성에 대한 관리 능력 • 의제 조사 방법 및 문제해결 방법 등을 워크숍으로 운영: 관련 주제에 대한 현황, 문제의 원인 찾기 워크숍/ 세부 주제에 대해서 알고 있는 것, 알아야 할 것, 조사해야 할 것, 주요 국가 쟁점 등 • 세부 주제에 대한 자료 수집 방안 협의
4회차 조별모임	• 자료 공유 및 주제 발표 • 차이와 다양성을 존중하는 토론토의 기법, 국제회의 운영기법 • 사회 문제해결을 위한 시민참여 및 청소년이 주도하는 정책방안 • 발표에 따른 쟁점 및 action-plan 논의
5회차 조별모임	• 권고문 작성과 논의과정 • 윤리적으로 책임감 있는 지속가능한 활동 계획 • 상호의존성과 보편성, 평화적 협력을 위한 공동 활동에 대한 아이디어 나누기

(5) 서밋 프로그램 운영(안)

한·아세안 청소년 서밋의 활동 프로그램의 목적은 아세안 국가와의 청소년 교류 강화를 통한 연대감과 상호 호혜적 활동 공유, 주제 관련 참여활동 및 아세안 국가와의 의견 교류를 통한 글로벌 역량 강화, 아세안의 공동의제 발굴 및 상호 협력적 활동을 통한

공동의 연대와 발전 등이 될 것이다. 이러한 목적을 실행하기 위해서 타 프로그램과의 차별점이라고 할 수 있는 것은 권고문을 공동으로 기획하고 제출하는 활동을 전개하며, 상호 협력적 활동을 모색하고 이를 실천하는 것이라 할 수 있다. 따라서 본 프로그램은 사전토론과 교육, 사후활동, 연계활동과 후속활동 등이 매우 중요하다고 할 수 있다.

① 주요 프로그램 내용

2022 한·아세안 청소년 서밋 기존 프로그램의 주요 프로그램 흐름도는 아래와 같다.

사전 토론	⇒	국가별 회의 I	⇒	분과토론	⇒
• 1.5개월 전~ • 10개 분과 단위 (Zoom, 메타버스)		• 1일차 • 11개 국가 단위 (온/오프라인)		• 2일차 • 10개 분과 단위(Zoom)	

소주제별 권고사항 작성	⇒	국가별 회의 II	⇒	서밋 I (국가별 발표)	⇒
• 2일차 • 5개 소주제 단위(Zoom)		• 2일차 • 11개 국가 단위 (온/오프라인)		• 3일차 • 전 참가자(메타버스)	

서밋 II (권고문 채택)	⇒	교류활동	⇒	권고문 발표(폐회식)	⇒
• 3일차 • 전 참가자(메타버스)		• 1일차, 2일차, 3일차 • 전 참가자		• 4일차 • 전 참가자(온/오프라인)	

사후활동	⇒	연계활동	⇒	후속활동
• 1개월 이상 • 전 참가자(온/오프라인)		• 관련 연계활동에의 참여		• 이후 프로그램 기획단, • 촉진자로서의 역할 등

그림 V-2. 한·아세안 청소년 서밋의 흐름도

이 프로그램이 오프라인으로 전환된다고 가정하고 운영모델을 구성해보면 다음과 같다.

표 V-31. 한·아세안 청소년 서밋 프로그램의 운영모델

구분			주요 활동	방법
사전 활동 (행사 1-1.5개월 전, 4회)			• 사전 오리엔테이션 및 사전 토론(과제) 활동 • 이웃 나라 랜선 인터뷰 등 교류 활동	온라인
청소년 서밋	1일차	개회식	• 식전 행사(역대 서밋 활동과 당해연도 소개 오프닝) • 축하 공연(주제와 연관된 팀 또는 문화 기획자 공연) • 인사 나눔(개회사, 환영사, 축사 등) • 참가국과 참가자 소개 영상 • 프로그램 소개(사후 활동, 연계 활동까지 소개) • **역대 서밋 참가자 응원 메세지**	온라인/ 오프라인
		기조 강연	• 주제 관련 전문가 1~2인 (각 15~20분) • 질의응답 • 조별 논의	온라인
		국가별 회의 I	• 사전 토론 결과에 대한 국가별 내용 공유 및 향후 일정 준비	
		만남과 기대	• **친밀감을 고취시키고 주제에 대한 의미를 재확인하고 신뢰를 구축하는 게임을 활용한 아이스 브레이킹** • **조별의 역동을 꾀할 수 있는 감수성에 기반한 소통 프로그램으로 몸으로 경험할 수 있는 프로그램 진행**	오프라인
		공동체 활동	• **주제 관련 퀴즈 골든벨/퍼즐 맞추기/숨은 단어 찾기 등**	오프라인
	종료 후	조별 대표자 회의	• 모든 프로그램 종료 후 조별 대표자에게 참가자들에 대한 피드백, 의견 수렴 및 주요 사항 안내 (사전 토론 논의 정도) • 분과토론 결과물에 대한 의견 수렴	오프라인
	2일차	분과별 회의	• 10개 분과(소주제별 2개팀) 별로 화상회의 진행 • 사전 토론 결과에 대한 요약·정리 및 결과 구체화	오프라인
		소주제별 권고 사항 작성	• 동일 소주제 2개 분과 간 토론 결과 공유 및 소주제별 권고사항 작성(각 분과 대표 참여) • 대표 외 참가자는 분과토론 결과물 작성	오프라인
		국가별 회의 II	• 각 소 주제별 권고사항을 국가 단위로 공유 • 각 국가별 Action plan 논의	오프라인
		조별 연대의 시간	• **조별로 방문하고 싶은 곳을 방문할 수 있게 하거나 친교가 가능하도록 옵션 프로그램 운영**	오프라인
	종료 후	조별 대표자 회의	• 모든 프로그램 종료 후 조별 대표자에게 참가자들에 대한 피드백, 의견 수렴 및 주요 사항 안내 (국가별 회의 내용 의견 청취) • 권고문 준비과정에서 지원할 사항 점검	온라인/ 오프라인

구분			주요 활동	방법
	3일차	서밋 I (국가별 발표)	• 각국 대표의 국가별 회의 결과 공유 • 토론 및 질의응답을 거쳐 5개 소주제별 권고사항 도출	오프라인
		서밋 II (권고문 채택)	• 최종 권고문에 대한 전 참가자 동의 및 채택	온라인/ 오프라인
		문화교류	• 문화교류 프로그램 진행 • 각 국가별 문화교류활동에 대한 나눔 및 체험	오프라인
	종료 후	조별 대표자 회의	• 모든 프로그램 종료 후 조별 대표자에게 참가자들에 대한 피드백, 의견 수렴 및 주요 사항 안내 • 사후활동 계획	오프라인
	4일차	사후활동 계획 공유	• 사후활동에 대한 계획 공유 및 제안의 시간	오프라인
		폐회식	• 식전영상 • 축하 인사 나눔 • 서밋 하이라이트 영상 • 권고문 발표 (각 국 대표 참가자가 모두 함께 전달) • 국가별 Action-plan 발표 • 권고문 및 국가별 액션플랜 전달식 및 폐회 • 사후 활동 계획 최종 발표	온라인/ 오프라인
사후활동			• 사후 국가별, 조별 활동 지원 • 자율적 운영으로 하되, 기획 프로그램은 사전 공유	온라인 (국외) 오프라인 (국내)
연계활동			• 청소년단체협의회에서 개최하는 한·아세안 We Change 아카데미, 한·아세안 청소년 브릿징 프로그램, 홈커밍데이 등의 프로그램을 연계해서 활용	온라인/ 오프라인

한·아세안 청소년 서밋에서의 주요 결과물은 권고문에 있다. 그러나 권고문을 만들어 나가는 과정에서 관련 주제를 바라보는 각 국의 정책과제에 대한 관점 차이와 현황 차이로 인하여, 결국에는 분과별 활동으로 나누어진 주제가 잘 드러난 권고문이기 보다는 공통 요소를 반영한 매우 포괄적인 권고문이 발표되기도 했다. 이를 보완하기 위해서는 분과별 특징과 현 국가의 상황을 반영하여 국가별 논의를 보다 심도 있게 이끌어 낼 필요가 있다. 또한 사전교육에서 각 국가별 주제에 대한 다양성을 인정하면서 타 국가들의 상황에 따른 벤치마킹 요소나 정책 제안 요소들을 뽑아내고 국가별 회의에서 이를 보다 구체화하는 액션플랜을 만들어낼 수 있도록 할 필요가 있다. 특히 기후변화와 관련한 측면에 있어서는

세컨드 네이쳐(Secoud Nature)에서 기후변화에 대한 리더십을 제공하기 위한 핸드북을 홈페이지에 게시하고 있다. 이를 참조하여 액션플랜의 워크숍을 구성해 볼 수 있다[5].

또한 UN WOMEN(2021)은 세대평등에 대한 포럼을 진행하면서 액션플랜 청사진을 제시한 바 있다. 특히 개별 국가들이 주제 선정의 합리적 근거, 다양한 노력들을 통합하는 구체적인 행동 계획, 결과를 창출하기 위해 필요한 전반적 재정 분석, 과정을 가속화하기 위한 약속 목력 작성, 그리고 어떻게 이러한 행동을 측정하고 평가할 것인지에 대한 책무 프레임워크와 연간 목표 제시, 결과보고에 대한 일반적 원칙 등을 제시한 바 있다. 특히 성 불평등 구조 변환 행동계획이 필요한 영역에 대해 정리하고 이를 통해 구체적인 액션플랜을 제시하도록 하였다[6]. 그리고 이러한 액션플랜들의 영향과 이것이 SDGs와 어떠한 연관성이 있는지도 제시하고 있으며[7] 모니터링에 대한 가이드라인 등도 제시하고 있다. 이 외에도 다양한 영역에서 청소년과 관련한 액션플랜들이 만들어 지고 있다.

최근에는 디자인 씽킹과 액션러닝을 통해서 문제점을 발견하고 이를 해결하기 위한 아이디어 도출 및 해결방안 모색을 위한 다양한 노력들이 전개되고 있다. 문제를 정의하는 과정을 중시하는 디자인씽킹과 팀활동의 중요성을 강조하는 액션러닝을 통한 문제해결을 위한 액션플랜 수립도 가능하다.

현재는 한·아세안 청소년 서밋으로 진행되고 있으나, 추후 이를 글로벌 서밋으로 확대할 수 있으므로 이 경우에는 온라인 교육과 상호 라포 형성 교육 등은 다양한 조건과 상황에 비추에 정교하게 설계할 필요가 있다.

표 Ⅴ-32. 한·아세안 청소년 서밋 Action Plan 수립의 예

구분	내용
액션플랜 기본원칙	• 액션 플랜이 가시적 결과로 이어지기 위한 포함 요소 생각하기(예: 지금 조달, 관련 규범의 점검 및 변화 가능 여부, 법과 정책의 검토, 교육, 관련 데이터와 책무성, 구조적 시스템의 젼환 가능한 방향 설정 등)
액션플랜 청사진	• 주제 선정의 합리적 근거 • 다양한 노력들에 대한 통합과 구체적인 행동

5) Second Nature. https://secondnature.org/signatory-handbook/organizing-for-action/
6) Generation Equality Forum. https://forum.generationequality.org/sites/default/files/2021-03/AC_Acceleration%20Plan.Final%20Draft%20%28March%2030%29_EN.pdf
7) Generation Equality Forum. https://forum.generationequality.org/sites/default/files/2021-06/UNW%20-%20GAP%20Report%20-%20EN.pdf

구분	내용
	• 결과를 창출하기 위해서 필요한 예산 계획 및 재정 분석 • 과정(process)을 가속화하기 위해서 취할 수 있는 주요 약속 목록 • 행동의 측정과 평가에 대한 책무 프레임워크와 연간 목표 제시(goal posts) • 결과보고에 대한 일반적 원칙
액션 플랜의 주요 부분	• Specific: 목표가 구체적인지 • Measurable: 목표에 따른 결과를 측정할 수 있는지 • Attainable: 도달 가능한 목표인지 • Relevant: 목표와 제시된 활동과의 연과성이 분명한지 • Time-bound: 제시된 시한 내에 목표 달성이 가능한지
분석 부분	• 구조 변환을 위한 행동계획이 필요한 영역 확정하기(내면화된 태도, 가치, 관행/ 공사영역에서의 자원에 대한 접근과 통제/ 사회문화적인 규범, 신념, 관행/ 법, 정책, 자원배분 등
사회생태계 분석하기	• 개인의 변화 (예: 개인의 언어, 활동, 태도의 변화) • 관계의 변화: 개인과 개인 간 권력 관계의 변화 (예: 친구, 가족 등 사적 관계) • 조직변화: 개인이 속한 조직에서의 변화 (예: 학교, 직장 등의 문화와 환경) • 사회적 변화: 사회적 구조적, 제도적 변화
행동 계획 구상	• 투입: 물적자원, 서비스 등 • 활동: 캠페인, 법개정, 예산투입 등 • 산출: 청년 참여의 수혜자의 수 등 • 결과: 긍정적, 부정적 결과 • 영향요인 점검: 영향을 미친 요인과 중장기적 영향
기본 모델	• 활동 목적 : Impact-level과 연관, SDGs 연관 • 활동 목표: Outcome-level과 연관, SDGs 연관 • 활동 내용: Output-level과 연관, SDGs 연관 • 협력대상과 파트너 정리하기, 시한 결정하기(1년 또는 중장기), 자원(인적, 물적, 정치적 자원 등) 구체적으로 정리하기
단계	• 주제선정: 주제/이슈, 선정배경, 전략을 무엇으로 할지 결정 • 이해관계자 분석: 권리 보유자, 의무 담지자, 그 외 이해관계자 분석 및 결정 • 역량 격차 분석: 권리 보유자, 의무 담지자, 그 외 이해관계자의 역량 격차의 분석 • 변화모델 구상: 활동목적, 결과, 장기적 효과 정리 및 이에 따른 구체적 목표 확정 • 변화지표 구성: 활동목적, 결과, 장기적 효과와 Impact-level과의 연관성 점검, 각 목표들이 outcome, output와 어떠한 관련성이 있는지 점검 및 연결 고리 정리 • 의제 확정

* 참조 : UN WOMEN(2021). https://forum.generationequality.org/action-coalitions의 내용을 연구자가 재구성 및 추가

표 Ⅴ-33. 한·아세안 청소년 브릿징 프로그램의 예

한·아세안 청소년 브릿징 프로그램
• 추진 목적: 서밋 이후 후속 프로그램을 통한 참가 청소년의 지속적인 참여 및 교류를 추진하고 청소년이 직접 기획하고 실천하는 기회를 제공하여 청소년의 주도적인 참여 역량 증진 • 추진 방안: 서밋 종료 후 1개월 이내 참가국 단위 실천활동 진행 후, 제출된 실천 결과물에 대한 시상식 및 성과공유회 개최 • 참가 대상: 2022 서밋 참가자 청소년 전원 • 주요 내용: 자국 대표단과 함께 해당 관련 실천활동 진행에 대한 결과물 심사 및 축하 • 시상활동: 참가팀 중 참가들이 시상 기준을 정하여 참가자 투표에 의한 시상

- 연계프로그램으로 한·아세안 We Change 프로그램에 대해서 안내하고 서밋 이후의 학습교류 및 아세안의 이해를 확장하는 교육연구모임이 진행되는 것을 알린다.
- 특히 차기년도의 프로그램의 참가자 선발 시 본 프로그램 교육 참여자들을 선발 과정에서 고려할 수 있음을 알린다.
- 한·아세안 We Change 프로그램을 필드트립 프로그램으로도 기획할 수 있으며 이에 따라 연구 여행 프로그램으로도 진행할 수도 있을 것이다.

표 Ⅴ-34. 한·아세안 We Change 프로그램의 예

한·아세안 We Change 프로그램
• 추진 목적: 주제 분야별 전문가 강의 및 참가자 간의 의견 교류가 이루어지는 중, 장기적 온라인 공동학습 공간을 통해 한·아세안 청소년의 글로벌 역량 향상 및 상호이해를 바탕으로 한 연대감 형성 • 운영 기간: 2022년 10월 8일 - 11월 12일(토) 총 7회의 커리큘럼 • 참가 대상: 한국 및 아세안 회원국 청소년 50명 (국내 청소년 최소 20% 선발, 서밋 기 참여자 최대 50% 이내 선발 가능) • 협력기관: 한국동남아학회 • 주요 내용: 한국과 아세안 지역의 사회, 문화, 역사, 외교 분야 내 공통분모 및 차이점에 대해 탐색 및 논의할 수 있는 다양한 주제로 구성하도록 함.

② 연계 사업

한국청소년단체협의회에서는 프로그램의 지속가능성과 선순환적 환류체계를 마련하기 위하여 관련 연계사업을 적극적으로 활용하고 있다. 한·아세안 청소년 브릿징 프로그램, 한·아세안 We Change 아카데미, 홈커밍데이 교류회 등이 그것이다. 한·아세안 청소년 브릿징 프로그램은 당해연도 서밋 참가자들에게 서밋에서 채택된 권고문과 관련한 참가자

들의 자국 내 실천활동의 추진 및 성과를 공유하고 시상하는 프로그램이다. 이는 후속 활동에 대한 활동 나눔의 기회가 마련될 뿐만 아니라 다른 국가에서 실천된 내용들을 벤치마킹하여 타 국가에서도 실천 가능한 사회참여 활동과 운동으로 확대할 가능성을 가진다. 따라서 권고문 제출에서 더 나아가 권고문 내용에 대한 실행방안을 모색하고, 실행여부에 대한 확인 작업 등을 할 수 있는 추후 작업을 연계사업으로 추진할 수 있을 것으로 생각된다. 한·아세안 We Change 프로그램도 정기적인 온라인 공동학습 공간에서 아시아에 대한 이해를 확장하는 프로그램이다. 본 프로그램은 참여도와 수료율이 매우 높아 한-아세아 서밋에 참여한, 혹은 참여하고자 하는 청소년들의 기본적 이해 프로그램으로 활용할 수 있는 가능성이 높다. 다만 본 프로그램이 후속프로그램과 연결될 경우, 관련 주제에 대한 이해도를 확장하는 프로그램으로 갈 것인지, 다음 회기에 참여할 청소년들에게 아시아의 정치, 경제, 사회, 문화의 이해를 확장하는 기본적 역량을 높이는 프로그램으로 갈지에 대한 부분은 목적을 명확하게 할 필요가 있다.

제6장 결론 및 제언

1. 결론
2. 제언

6 결론 및 제언

1. 결론

본 연구는 첫째, 코로나19로 인하여 개발된 비대면 청소년 국제교류 프로그램의 방법을 기존의 대면 프로그램과 연계하여 온오프라인으로 병행 추진할 수 있는 운영모델을 개발함으로써 기존의 한계를 극복하고 보다 효과적이며 지속가능한 청소년 국제교류활동 방안을 제시하고, 둘째, 청소년 국제교류활동의 효과적인 운영모델을 개발 및 제시함으로써 청소년 국제교류활동을 하고자 하는 정부부처, 지자체 및 민간 청소년관련 기관의 사업추진의 방향성과 효율적 운영에 기여하기 위하여 수행되었다.

연구 목적을 위하여 현재 여성가족부에서 추진하고 있는 청소년 국제교류 프로그램 사업의 현황을 분석하고, 청소년 국제교류 관련 전문가, 실무자 및 참여자들 대상의 면접조사를 실시하였으며, 이를 바탕으로 청소년 국제교류 온·오프라인 융합운영 모델을 도출하였다.

연구 결과, 다음과 같은 결론을 내릴 수 있다.

첫째, 사전교육 및 사전활동의 경우 프로그램의 방향과 목표를 청소년들이 이해할 수 있도록 도와주고, 상호간의 친밀감을 제고함으로써 청소년 국제교류 프로그램의 효과성을 제고하는 중요한 활동인 만큼, 보다 체계적인 교육이 필요하다. 따라서 세계시민교육, 성평등교육, 활동의 의미 등과 같은 기초교육과 해당 프로그램의 주제와 관련된 역량교육, 그리고 현지에 대한 이해교육이나 분야별 전문교육 등 체계적 구성을 하고, 프로그램의 특성에 따라 온라인 또는 오프라인으로 기획 및 제시하는 것이 바람직하다.

둘째, 사후활동의 경우, 본 프로그램의 효과성이 지속되고, 국가간 청소년 교류를 통한 네트워크를 유지시키며, 향후 청소년 국제교류 활동의 퍼실리테이터나 코디네이터 등의 역할을 통하여 청소년이 성장할 수 있도록 지원하기 위한 활동이다. 이러한 목적을 위하여

메타버스와 같은 온라인 플랫폼을 활용하여 연말 홈커밍데이와 같은 사후프로그램, 또는 참가자의 지속적 역량개발을 위한 퍼실리테이터 양성교육 등을 제공함으로써 청소년 국제교류 참가자들이 지속적으로 경험을 발전시킬 수 있는 방안 등이 필요하다.

셋째, 온라인 플랫폼 활용방안을 적극적으로 모색할 필요가 있다. 메타버스와 같은 온라인 플랫폼을 활용하여 사전활동, 사후활동, 본 프로그램의 활동 및 결과물 공유 등에서 활동을 촉진시키고 이를 통하여 청소년 교류활동이 좀 더 활성화될 수 있도록 활용할 필요가 있다. 물론 현재 활용되고 있는 메타버스 플랫폼들이 한계를 지니고 있으나 여러 가지 온라인 플랫폼을 사용하기보다 하나의 일원화된 플랫폼 공간 내에서 청소년 교류와 관련된 여러 활동을 경험할 수 있도록 개발할 필요가 있다.

2. 제언

청소년 국제교류사업이 향후 더욱 발전하기 위한 제언은 다음과 같다.

우선 첫째로, 여성가족부와 한국청소년활동진흥원에서 최근 추진한 온라인 활동을 통한 청소년 국제교류사업은 짧은 시간 내에 매우 적응적으로 발전하여 코로나 시기의 청소년 국제교류의 운영에 대한 노하우를 이미 습득한 것으로 보인다. 다만, 동시에 한계도 여전히 존재하고 있으므로 향후에는 이를 극복하고 더 발전된 청소년 국제교류 운영방안을 모색할 필요가 있다. 이에 대한 대안이 온라인과 오프라인의 융합형 추진 방안 모색이었고 본 연구에서 각 사업별 운영모델을 제시하였다. 앞에서 이미 언급한 바와 같이 향후 위드(with) 코로나 시대를 맞이하여 조만간 직접 접촉을 통한 면대면 교류활동이 재개될 것으로 예상되며, 이때는 코로나시기에 개발된 온라인 활동의 장점을 활용하여 보다 효과적이며 청소년 성장에 도움이 되는 국제교류 프로그램으로 한 단계 성장할 필요가 있다. 따라서 이번에 개발된 모델을 기초로 각 사업별 온라인과 오프라인을 융합한 청소년 국제교류 프로그램 운영 매뉴얼과 사례집 등을 개발할 필요가 있다.

둘째, 온라인 활동의 장점을 활용하기 위한 방안으로 메타버스 플랫폼을 활용하는 방안을 보다 더 적극적으로 모색할 필요가 있다. 메타버스를 활용하는 것이 유용한 측면도 있지만 여전히 한계를 지닌다. 따라서 다양한 플랫폼 중 청소년 국제교류 활동에 적합한 메타버스를 선택하여 공간을 구성하고 보다 효과적으로 활용할 수 있는 방안들을 모색하

는데 더 많은 노력을 기울일 필요가 있다. 앞에서 언급한 바와 같이 청소년 국제교류에 적합한 메타버스 플랫폼은 청소년들이 이용하기에 편리하고 접근성이 높으며, 이용자 수가 많고, 사용자가 흥미를 느낄 수 있는 방식이어야 하고, 동시접속 가능 인원 역시 많아야 하며, 영상이나 문서, 자료 등 성과물을 게시하는 데 용이하고, 무료로 사용할 수 있는 것, 그리고 시스템의 안정성이 확보된 것 등을 기준으로 가장 적합한 것을 선택하여 개발 및 활용하는 것이 필요하다.

셋째, 청소년 국제교류사업의 활성화를 위한 방안이 좀 더 적극적으로 모색될 필요가 있다. 청소년 국제교류사업이 코로나 시기에도 온라인을 통한 활동방법을 꾸준히 개발하고 노하우를 축적하였으나, 이제는 한 단계 더 나아가 보다 많은 청소년들이 참여할 수 있도록 활성화할 수 있는 방안들을 모색할 필요가 있다. 많은 청소년들이 참여할 수 있는 방법은 지자체나 민간 기관의 청소년 국제교류가 활성화될 수 있도록 지원하는 것이다. 이를 위하여 할 수 있는 중요한 것은 여성가족부는 각기 운영하는 청소년국제교류사업과 지자체사업, 민간의 교류사업 등을 총괄하는 청소년국제교류의 컨트롤타워를 마련하고, 한국청소년활동진흥원과 같은 중심기관이 중추적인 역할을 하여 민간 청소년 기관에 모델을 제시하고, 프로그램 진행에 대한 지원과 컨설팅 등을 제공하며, 민간 청소년 단체가 가장 어려워하는 부분인 교류국 및 해외 기관에 대한 정보제공 및 연계에 대한 지원을 제공할 필요가 있다.

그 외 기타로 각 프로그램별로 운영결과에 근거한 개선사항들로, 사전교육을 필수활동으로 포함하는 방안을 생각해볼 필요가 있다. 사전교육의 경우 청소년들이 본 프로그램 전에 미리 하는 예비적인 성격으로 인식한 결과 참석을 하지 않게 되고, 그 결과 본 프로그램에서 프로그램의 진행과 목적에 대한 이해 부족으로 진행이 지체되는 등의 문제가 있는 것으로 나타났는데, 이를 방지하기 위하여 사전교육 및 사전활동을 내부적으로만 명명하고, 청소년들에게 나가는 프로그램에는 사전교육을 본 프로그램의 1회기로 명명하고 필수적인 참여프로그램으로 운영하는 것이 바람직할 것으로 생각된다.

또한, 보다 다양한 프로그램 운영안을 개발 및 시험해보는 작업이 필요하다. 예를 들면, 청소년 교류의 경우 청소년들 간의 친밀감이 형성된 후 활동을 하는 것이 바람직하므로, 주제토론이나 교육, 권고문 작성 등의 청소년활동을 하기 이전에 온라인과 오프라인으로 상호 친밀감 형성을 위한 문화교류를 먼저 하고 나서 봉사나 토론 등 다양한 운영모델들을 개발하고 그 효과성을 비교하는 등의 체계적 연구를 시도해보는 것이 필요하다.

참고문헌

참고문헌

강경표 (2004). 청소년국제교류 만족도에 관한 연구: 문화관광부 파견프로그램을 중심으로. 명지대학교 대학원 석사학위 논문.

강영배 (2006). 일본의 청소년국제교류활동의 실태, 법적 근거 및 국제교류 활성화에 관한 고찰. 미래청소년학회지, 3(1), 15-39.

고양시청소년재단 (2021). 고양시청소년재단 코로나 19 대응 비대면 활동 사례집: 스크린 너머 청소년을 만나다. 고양: 고양시청소년재단.

김옥순 (2010). 아동의 세계시민의식 형성에 미치는 국제교류 프로그램의 효과 연구. 청소년문화포럼, 26, 8-28.

김진숙, 김명희, 최병익 (2004). 농촌 청소년 국제교류 지원체제 강화방안에 관한 연구. 한국농촌지도학회지, 11(2), 241-250.

김창완, 김화경, 이용우 (2020). 액션러닝과 디자인씽킹으로 캡스톤디자인 수업하기. 계명대학교 출판부.

김태균, 박숙현, 이대훈, 장대업, 조영미, 한재광 (2019). UN SDGs 추진을 위한 민간분야 국내외 교류협력 현황 및 방향. 서울: 서울대학교 산학협력단.

김호순, 정준영, 강동균, 이필만 (2014). 2014년 청소년국제교류사업 효과·만족도 조사연구. 서울: 한국청소년활동진흥원.

박선영 (2011). 청소년 국제교류 활성화방안 비교 연구. 청소년문화포럼, 29, 90-113.

박선영, 조남억 (2017). 청소년 국제교류 심층 분석과 교류 다각화 방안. 세종: 한국청소년정책연구원.

박숙경, 김소희, 오세정 (2011). 청소년의 국제교류활동 참여효과에 대한 인식연구 (연구보고 11-R12-1). 서울: 한국청소년정책연구원.

박진규 (2004). 우리나라 국제 청소년교류 현황과 교류유형 탐색에 관한 연구. 청소년학연구, 11(3), 471-506.

신혜영 (2006). 서울지역 초등학생의 세계시민의식 실태 분석 : 가치와 태도를 중심으로. 서울교육대학교 교육대학원 석사학위 청구논문.

양계민 (2013). 청소년국제활동 효과성 및 만족도 연구. 서울: 여성가족부·한국청소년활동진흥원 연구보고서.

양계민, 김 민 (2021). 지속가능한 청소년국제교류사업 발전방안연구 (연구보고서 KYWA-2021-056-01). 서울: 여성가족부·한국청소년활동진흥원.

여성가족부 (2021). 청소년 국가간 교류 약정 체결국. 내부지료

여성가족부, 한국청소년활동진흥원 (2022). 운영사례로 보는 메타버스 속 청소년활동 가이북. 서울: 한국청소년활동진흥원

오연주 (2021). "메타버스가 다시 오고 있다"- 메타버스를 둘러싼 기술적 경제적 사회적 기회와 현안. 한국지능정보사회진흥원 스페셜리포트.

오해섭, 우영주 (2006). 국제교류활동 참여와 청소년의 글로벌리더십 함양: 서울시 대학생을 중심으로. 숙명리더십연구, 4(2), 54-75.

유진희 (2021). 메타버스(Metaverse), '비즈니스의 확장'과 '혁신'을 여는 공간. 웹진 문화관광.

유휘경 (2011). 국가간 청소년교류사업 현황 및 성과와 문제점. 청소년국제교류발전방안 워크숍 자료집. 여성가족부·한국청소년정책연구원.

윤철경, 오해섭 (2004). 동북아 문화공동체 형성을 위한 청소년교류 협력방안. 서울: 통일연구원.

윤철경, 이민희, 박선영, 박숙경, 신인순 (2011). 청소년 국제교류정책 현황분석 및 발전방안연구(연구보고 11-R12). 서울: 한국청소년정책연구원.

이승환, 한상열 (2021). 메타버스 비긴즈(BEGINS) : 5대 이슈와 전망. SPRI(소프트웨어정책연구소) 이슈리포터.

정무성 (2001). 프로그램 기금확보를 위한 Proposal 작성 전략. 한림대학교 프로포절 workshop 자료집.

정성홍 (2011). 국가간 청소년교류사업 현황 및 성과와 문제점. 청소년국제교류발전방안 워크숍 자료집. 여성가족부·한국청소년정책연구원.

정진경, 구지윤, 이종화, 김유나 (2022). 자원봉사의 뉴노멀과 실천전략 수립 연구. 한국중앙자원봉사센터·광운대학교 산학협력단.
조현용, 김낭예, 이경희 (2018). 2018년 국제청소년리더 교류지원사업 효과분석 및 표준모델 개발연구. 여성가족부·한국청소년활동진흥원·경희대학교.
한국국제협력단 (2021). 2021-2022 WKF 청년중기봉사단 운영 용역 제안요청서.
한국대학사회봉사협의회 (2021a). 40기 WFK 청년봉사단 활동 보고서.
한국대학사회봉사협의회 (2021b). WFK 청년중기봉사단(환경) 사업수행계획서 내부 자료.
한국청소년개발원 (2004). 청소년교류론. 서울: 교육과학사.
한국청소년활동진흥원 (2020). 2019년 꿈과 사람 속으로 청소년해외자원봉사단 최종실적보고서.
한국청소년활동진흥원 (2022). 2021년 꿈과 사람속으로 청소년해외자원봉사단 최종실적보고서.
홍희경 (2021). 메타버스의 교육적 적용을 위한 탐색적 연구. 문화와 융합, 43(9), 1-23.
황경화, 정주연, 권오병 (2021). 가상세계형 메타버스 지속방문의도에 영향을 미치는 요인연구, 한국경영정보학회 춘계통합학술대회 자료집, 43-46.
황세영, 윤민종 (2015). 2015 청소년 국제교류사업 효과성 및 만족도 조사연구, 서울: 여성가족부·한국청소년활동진흥원.
Müller, W. (1987). Von der "Völkerverständigung zum ""interkulturellen Lerner" -Die Entwicklung des Internatinalen Jugendaustauschs in der Bundesrepublik Deutschland. Starnberg: Unidruck München.

[인터넷 자료]
김상균 (2021). 인터넷 스마트폰보다 강력한 폭풍, 메타버스 놓치면 후회할 디지털 빅뱅에 올라타라. https://dbr.donga.com/article/view/1202/article_no/9977/ac/magazine
청소년국제교류 네트워크. https://www.youth.go.kr/iye/iye/bbs/pds/iexd/list.do#view
ASF (2007). Metaverse Roadmap: Pathways to the 3D Web. Retrieved from https://metaverseroadmap.org.

Generation Equality Forum. https://forum.generationequality.org/sites/default/files/2021-03/AC_Acceleration%20Plan.Final%20Draft%20%28March%2030%29_EN.pdf
Generation Equality Forum. https://forum.generationequality.org/sites/default/files/2021-06/UNW%20-%20GAP%20Report%20-%20EN.pdf
Second Nature. https://secondnature.org/signatory-handbook/organizing-for-action/
UN WOMEN(2021). https://forum.generationequality.org/action-coalitions

연구보고

포스트코로나시대 청소년 국제교류활동 운영모델 개발연구

인　　쇄　2022년 11월 30일
발　　행　2022년 11월 30일

발 행 처　한국청소년활동진흥원
03752
서울특별시 서대문구 경기대로 47(충정로 2가) 진양빌딩 5층
전화 : 02-330-2800(대)
팩스 : 02-6430-0914

발간번호　KYWA-2022-068-01
인 쇄 처　크리커뮤니케이션 (02) 2273-1775